



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ, ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΝΟΙΑΣ



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
"ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ"
Προσανατολισμός στον Άνθρωπο



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



ΓΕΩΠΟΝΙΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΘΗΝΩΝ

ΕΙΔΙΚΟΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ ΚΟΝΔΥΛΙΩΝ ΕΡΕΥΝΑΣ

Ταχ. Δ/ση: Ιερά Οδός 75, Τ.Κ. 118 55

Πληροφορίες: κα Ό. Δεφίγγου

Αθήνα, 31/01/2014

Τηλέφωνο: 210 5294926

Αρ. πρωτ.: 2005

Fax: 210 5294873

E-mail: elke@aua.gr

ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ

Τίτλος Πράξης ή Έργου
"ΠΑ.ΜΕ.Δ.Υ.: Πανελλαδική Μελέτη Διατροφής και Υγείας/ Σχέδιο Δράσης για την προαγωγή της Δημόσιας Υγείας στον Τομέα της Διατροφής"

Αντικείμενο Διαγωνισμού
Προμήθεια Λογισμικού Διαχείρισης Έργου και Δυναμικής Ιστοσελίδας

Αναθέτουσα Αρχή	Ειδικός Λογαριασμός Κονδυλίων Έρευνας – Γεωπονικό Πανεπιστήμιο Αθηνών
Προϋπολογισμός	61.456,40€
Διαδικασία Ανάθεσης	Πρόχειρος Διαγωνισμός Παροχής Υπηρεσίας
Κριτήριο Ανάθεσης	Η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά
Ημερομηνία Διενέργειας	18/02/2014
Κωδικός Έργου	590003
Πρωτόκολλο διαγωνισμού	2005/2014



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Περιεχόμενα

ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ	3
ΑΡΘΡΟ 1: ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ	3
ΑΡΘΡΟ 2: ΕΙΔΟΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ	3
ΑΡΘΡΟ 3: ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ	3
ΑΡΘΡΟ 4: ΕΙΔΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ	3
ΑΡΘΡΟ 5: ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ	3
ΑΡΘΡΟ 6: ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ	4
ΑΡΘΡΟ 7: ΤΡΟΠΟΣ ΛΗΨΗΣ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ	4
ΑΡΘΡΟ 8: ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ	4
ΑΡΘΡΟ 9: ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	4
ΑΡΘΡΟ 10: ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ	5
ΑΡΘΡΟ 11: ΙΣΧΥΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	15
ΑΡΘΡΟ 12: ΤΙΜΕΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ - ΝΟΜΙΣΜΑ	15
ΑΡΘΡΟ 13: ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ- ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗ	16
ΑΡΘΡΟ 14: ΜΑΤΑΙΩΣΗ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ	17
ΑΡΘΡΟ 15: ΑΠΟΡΡΙΨΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	17
ΑΡΘΡΟ 16: ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΟΡΕΣ	18
ΑΡΘΡΟ 17: ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ – ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	18
ΑΡΘΡΟ 18: ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ	19
ΑΡΘΡΟ 19: ΠΑΡΑΛΑΒΗ-ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΤΩΝ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	19
ΑΡΘΡΟ 20: ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ	19
ΑΡΘΡΟ 21: ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΑΝΑΔΟΧΟΥ	20
ΑΡΘΡΟ 22: ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ	20
ΑΡΘΡΟ 23: ΕΓΓΥΗΤΙΚΕΣ ΕΠΙΣΤΟΛΕΣ	20
ΑΡΘΡΟ 24: ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ	21
ΑΡΘΡΟ 25: ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ - ΔΙΑΙΤΗΣΙΑ	22
ΑΡΘΡΟ 26: ΕΝΣΤΑΣΕΙΣ - ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ	22
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β΄	23
ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	23
ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ	24
Απαιτήσεις Αρχιτεκτονικής Συστήματος	25



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Τεχνολογίες και Σχέδιο Υλοποίησης Έργου	27
Λειτουργική Ενότητα 1: «Ανάπτυξη Δικτυακού Τόπου»	28
Λειτουργική Ενότητα 2: «Σύστημα Διαχείρισης Προσωπικού και Πεδίου Κατανομής»	34
Λειτουργική Ενότητα 3: «Σύστημα Καταγραφής Δεδομένων Μελέτης»	35
Λειτουργική Ενότητα 4: «Σύστημα Ερωτηματολογίων και Διαχείρισης Έρευνας»	35
Λειτουργική Ενότητα 5: «Σύστημα Κωδικοποίησης και Εργαστηριακής Ταξινόμησης Δειγμάτων Μελέτης (Αίματος)»	37
ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ	47
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ'	60
ΣΧΕΔΙΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	60
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Δ'	63
1. Υπόδειγμα Εγγυητικής Επιστολής Καλής Εκτέλεσης	63
2. Υπόδειγμα Εγγυητικής Επιστολής Καλής Λειτουργίας	64



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΠΡΟΚΗΡΥΞΗ ΠΡΟΧΕΙΡΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

Αριθμ. Πρωτ.: 2005

ΠΕΡΙΛΗΨΗ ΠΡΟΚΗΡΥΞΗΣ

**Ο ΕΙΔΙΚΟΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ ΚΟΝΔΥΛΙΩΝ ΕΡΕΥΝΑΣ
 ΤΟΥ ΓΕΩΠΟΝΙΚΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΘΗΝΩΝ**

ΠΡΟΚΗΡΥΣΣΕΙ

Πρόχειρο διαγωνισμό, με σφραγισμένες προσφορές και κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, με σκοπό την επιλογή αναδόχου για την παροχή υπηρεσίας «Προμήθεια Λογισμικού Διαχείρισης Έργου και Δυναμικής Ιστοσελίδας», συνολικού προϋπολογισμού **#61.456,40#€**, συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος ΦΠΑ.

Ο διαγωνισμός πραγματοποιείται στο πλαίσιο υλοποίησης του προγράμματος «ΠΑ.ΜΕ.Δ.Υ.: ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΗ ΜΕΛΕΤΗ ΔΙΑΤΡΟΦΗΣ ΚΑΙ ΥΓΕΙΑΣ/ ΣΧΕΔΙΟ ΔΡΑΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΑΓΩΓΗ ΤΗΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΤΟΜΕΑ ΤΗΣ ΔΙΑΤΡΟΦΗΣ» με κωδικό έργου 59.0003, υποέργου με τίτλο «Προμήθεια Λογισμικού Διαχείρισης Έργου, Λογότυπου και Δυναμικής Ιστοσελίδας» και επιστημονικά υπεύθυνο τον κ. Ζαμπέλα Αντώνιο, Καθηγητή του Τμήματος Επιστήμης Τροφίμων και Διατροφής του Ανθρώπου του Γ.Π.Α..

Το πρόγραμμα υλοποιείται στο πλαίσιο του ΕΣΠΑ 2007-2013, και του επιχειρησιακού προγράμματος «Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού 2007-2013», του άξονα προτεραιότητας «13, 14, 15», της κατηγορίας πράξης «Προάσπιση της Δημόσιας Υγείας του πληθυσμού» και συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο) και από εθνικούς πόρους.

Γίνονται δεκτές προσφορές για το σύνολο των απαιτήσεων. Δεν γίνονται δεκτές και απορρίπτονται ως απαράδεκτες προσφορές που υποβάλλονται για μέρος των απαιτήσεων.

Τόπος κατάθεσης προσφορών: ΕΛΚΕ – Γ.Π.Α.

Γλώσσα υποβολής προσφορών: Ελληνική

Υποβολή προσφορών μέχρι Δευτέρα 17/02/2014 και ώρα 14:00 μμ

Ημερομηνία Διενέργειας: Τρίτη 18/02/2014 και ώρα 11:00 μμ

Τόπος Διενέργειας: Αίθ. Πολλαπλών Χρήσεων Κεντρ. Κτιρίου Διοίκησης ΓΠΑ

Γενικές Πληροφορίες σχετικά με το τεύχος της διακήρυξης δίνονται από το Τμήμα Προμηθειών του ΕΛΚΕ - Γ.Π.Α. στο τηλέφωνο **210-5294926** και στην ιστοσελίδα της Επιτροπής Ερευνών www.elke.aua.gr

Πληροφορίες Ειδικές και Τεχνικής Φύσεως δίνονται κατά τις εργάσιμες ημέρες από την κ. Κ. Μαυρομματάκη, στο τηλέφωνο **210-5294945**



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α.: Γενικοί και Ειδικοί Όροι Διαγωνισμού

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β.: Ειδικότεροι όροι

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ.: Σχέδιο Σύμβασης

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Δ.: Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών και Υπ. Δηλ. Ν.1599/1986

Ο Πρόεδρος της Επιτροπής Ερευνών

Καθηγητής Γεώργιος Παπαδάκης
Αντιπρύτανης



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ, ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΝΟΙΑΣ



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
“ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ”
Προσανατολισμός στον Άνθρωπο



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α΄

ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

ΑΡΘΡΟ 1: ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

Πρόχειρο διαγωνισμό, με σφραγισμένες προσφορές και κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα τιμή από οικονομική άποψη προσφορά, με σκοπό την επιλογή αναδόχου για την παροχή υπηρεσίας «Προμήθεια Λογισμικού Διαχείρισης Έργου και Δυναμικής Ιστοσελίδας», συνολικού προϋπολογισμού **#61.456,40,00#€**, συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος ΦΠΑ.

Ο διαγωνισμός πραγματοποιείται στο πλαίσιο υλοποίησης του προγράμματος «ΠΑΜΕΔΥ: Πανελλαδική Μελέτη Διατροφής και Υγείας/ Σχέδιο Δράσης για την προαγωγή της Δημόσιας Υγείας στον Τομέα της Διατροφής» με κωδικό έργου MIS 374143, Υποέργου 3 με τίτλο «Προμήθεια Λογισμικού Διαχείρισης Έργου, Λογότυπου και Δυναμικής Ιστοσελίδας» και επιστημονικά υπεύθυνο τον κ. Ζαμπέλα Αντώνιο, Καθηγητή του Τμήματος Επιστήμης Τροφίμων και Διατροφής του Ανθρώπου του Γ.Π.Α..

Το πρόγραμμα υλοποιείται στο πλαίσιο του ΕΣΠΑ 2007-2013, και του επιχειρησιακού προγράμματος «Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού 2007-2013», του άξονα προτεραιότητας «13, 14, 15», της κατηγορίας πράξης «Προάσπιση της Δημόσιας Υγείας του πληθυσμού» και συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο) και από εθνικούς πόρους.

Γίνονται δεκτές προσφορές για το σύνολο των απαιτήσεων. Δεν γίνονται δεκτές και απορρίπτονται ως απαράδεκτες προσφορές που υποβάλλονται για μέρος της προμήθειας..

ΑΡΘΡΟ 2: ΕΙΔΟΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

Πρόχειρος Διαγωνισμός με σφραγισμένες προσφορές και κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά.

ΑΡΘΡΟ 3: ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

Ο συνολικός προϋπολογισμός του παρόντος διαγωνισμού ανέρχεται στο ποσό των **Εξήντα Επτά Χιλιάδων Τετρακοσίων Πενήντα Έξι Ευρώ και Σαράντα Λεπτών #61.456,40#€** συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος ΦΠΑ (προϋπολογισμός χωρίς ΦΠΑ : 49.964,55 € / ΦΠΑ (23%): 11.491,85 €).

ΑΡΘΡΟ 4: ΕΙΔΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ

Οι ειδικοί όροι των παρεχόμενων υπηρεσιών αναφέρονται αναλυτικά στο **Παράρτημα Β΄** της παρούσας.

ΑΡΘΡΟ 5: ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

Ο διαγωνισμός διενεργείται βάσει του ισχύοντος θεσμικού πλαισίου και συγκεκριμένα σύμφωνα με:

- Τις διατάξεις του Π.Δ. 432/81 περί σύστασης Ειδικών Λογαριασμών Έρευνας στα ΑΕΙ όπως αυτές τροποποιήθηκαν με την κοινή Υπουργική Απόφαση 679/22.08.1996 (ΦΕΚ Β 826/10.09.1996) που εκδόθηκε κατ' εξουσιοδότηση του εδαφίου γ' παρ. 10 του άρθρου 2 του Ν. 2233/1994, η οποία κυρώθηκε με το άρθρο 36 του Ν. 3794/2009 και τροποποιήθηκε με το άρθρο 36 του Ν. 3848/2010.
- Το ΠΔ 118/2007 (ΦΕΚ Α΄150/10.07.2007) Κανονισμός Προμηθειών Δημοσίου.
- Τον Οδηγό Χρηματοδότησης και τον Οδηγό Διαχείρισης Έργων του ΕΛΚΕ - Γ.Π.Α..



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ, ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΝΟΙΑΣ



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
“ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ”
 Προσανατολισμός στον Άνθρωπο



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

- Την απόφαση χρηματοδότησης και το τεχνικό δελτίο της εγκεκριμένης πράξης του εν λόγω προγράμματος.

ΑΡΘΡΟ 6: ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ

Το τεύχος της διακήρυξης θα αναρτηθεί:

- στον Διαδικτυακό τόπο του ΕΛΚΕ - Γ.Π.Α. (<http://www.elke.aua.gr>) και
- στον Διαδικτυακό τόπο του Επιχειρησιακού Προγράμματος

ΑΡΘΡΟ 7: ΤΡΟΠΟΣ ΛΗΨΗΣ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

Η παρούσα Προκήρυξη διατίθεται σε ηλεκτρονική μορφή μέσω του Διαδικτυακού τόπου της Αναθέτουσας Αρχής, στη διεύθυνση [«http://www.elke.aua.gr»](http://www.elke.aua.gr).

Η Προκήρυξη διατίθεται επίσης, χωρίς καταβολή τιμήματος, από τη Γραμματεία του ΕΛΚΕ - Γ.Π.Α., (Ειδικός Λογαριασμός Κονδυλίων Έρευνας - Γεωπονικό Πανεπιστήμιο Αθηνών, Ιερά Οδός 75, Τ.Κ. 118 55, Αθήνα) από Δευτέρα έως Παρασκευή εκτός Πέμπτης κατά τις ώρες 12:00 έως 14:00, και η παραλαβή της γίνεται είτε αυτοπροσώπως είτε με courier (εφόσον αναληφθεί η δαπάνη για την ταχυδρομική αποστολή). Στην περίπτωση παραλαβής της προκήρυξης μέσω courier, η Αναθέτουσα Αρχή δεν φέρει καμία απολύτως ευθύνη για την έγκαιρη και σωστή παράδοσή της.

ΑΡΘΡΟ 8: ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Δικαίωμα συμμετοχής στο διαγωνισμό, έχουν:

- α) φυσικά ή νομικά πρόσωπα
- β) ενώσεις προμηθευτών που υποβάλουν κοινή προσφορά
- γ) συνεταιρισμοί
- δ) κοινοπραξίες προμηθευτών

ΑΡΘΡΟ 9: ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Όσοι επιθυμούν να λάβουν μέρος στο διαγωνισμό πρέπει να καταθέσουν έγγραφη σφραγισμένη προσφορά μέχρι την **Δευτέρα 17/02/2014 και ώρα 14:00 μμ**. Η προσφορά υποβάλλεται συνταγμένη ή μεταφρασμένη επισήμως στην ελληνική γλώσσα, σε σφραγισμένο φάκελο με τις εξής εξωτερικές ενδείξεις:

Α) Στοιχεία Αποστολέα (υποψήφιου Αναδόχου):

Ονοματεπώνυμο φυσικού προσώπου ή Επωνυμία νομικού προσώπου, Ταχυδρομική διεύθυνση, Τηλέφωνο, Αριθμός τηλεομοιοτυπίας και διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου

Β) Διεύθυνση υποβολής και στοιχεία του διαγωνισμού

ΠΡΟΣ
ΕΙΔΙΚΟ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΚΟΝΔΥΛΙΩΝ ΕΡΕΥΝΑ
ΓΕΩΠΟΝΙΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΘΗΝΩΝ
 (Ιερά Οδός 75, 11855)
ΦΑΚΕΛΟΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΠΡΟΧΕΙΡΟ ΜΕΙΟΔΟΤΙΚΟ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ
Διακήρυξη αρ. πρωτ. 2005/31-01-2014
 (Ημερομηνία Διενέργειας 18/02/2014)
 Ημερομηνία κατάθεσης προσφοράς
 «Προμήθεια Λογισμικού Διαχείρισης Έργου και Δυναμικής Ιστοσελίδας»

ΠΡΟΣΟΧΗ: Να ΜΗΝ αποσφραγισθεί από την Ταχυδρομική Υπηρεσία & το Πρωτόκολλο.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ, ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΝΟΙΑΣ



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
“ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ”
Προσανατολισμός στον Άνθρωπο



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Οι προσφορές δεν πρέπει να έχουν ξέσματα, σβησίματα, προσθήκες, διορθώσεις.

Εντός του **φακέλου προσφοράς** πρέπει να βρίσκεται η οικονομική προσφορά σε ξεχωριστό σφραγισμένο φάκελο με την ένδειξη «**Φάκελος Οικονομικής Προσφοράς**».

Οι προσφέροντες με τη συμμετοχή τους στο διαγωνισμό θεωρείται ότι αποδέχονται πλήρως και ανεπιφυλάκτως όλους τους όρους της παρούσας προκήρυξης.

ΑΡΘΡΟ 10: ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

1. Φάκελος Δικαιολογητικών Συμμετοχής ο οποίος πρέπει να περιλαμβάνει τα εξής δικαιολογητικά:

Οι Έλληνες Πολίτες (φυσικά πρόσωπα)

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΟΥ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Πιστοποιητικό του οικείου Επιμελητηρίου, με το οποίο να πιστοποιείται η εγγραφή του υποψήφιου αναδόχου σε αυτό και το ειδικό επάγγελμά του ή βεβαίωση αρμόδιας αρχής με την οποία να πιστοποιείται η άσκηση του επαγγέλματός του.		
2.	Απόσπασμα ποινικού μητρώου από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος ανάδοχος δεν έχει καταδικαστεί για αδίκημα σχετικό με την άσκηση της επαγγελματικής του δραστηριότητας, για τα αδικήματα της παρ. 1 του άρθρου 43 του π.δ. 60/2007, και για τα αδικήματα της υπεξαίρεσης, της απάτης, της εκβίασης, της πλαστογραφίας, της ψευδορκίας, της δωροδοκίας και της δόλιας χρεωκοπίας.		
3.	Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής Αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος ανάδοχος δεν τελεί υπό πτώχευση.		
4.	Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής Αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος ανάδοχος δεν τελεί υπό διαδικασία κήρυξης σε πτώχευση.		
5.	Υπεύθυνη δήλωση του Ν. 1599/1986 με θεώρηση του γνησίου της υπογραφής, στην οποία ο νόμιμος εκπρόσωπος του υποψήφιου αναδόχου θα δηλώνει όλους τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης στους οποίους ο υποψήφιος ανάδοχος οφείλει να καταβάλει εισφορές για το απασχολούμενο από αυτόν προσωπικό καθώς και τον οργανισμό κοινωνικής ασφάλισης των νόμιμων εκπροσώπων.		
6.	Πιστοποιητικά όλων των οργανισμών κοινωνικής ασφάλισης που ο υποψήφιος ανάδοχος δηλώνει στην Υπεύθυνη Δήλωση της προηγούμενης παραγράφου, από τα οποία να προκύπτει ότι ο		



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ, ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΝΟΙΑΣ



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
“ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ”
Προσανατολισμός στον Άνθρωπο



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΟΥ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	υποψήφιος ανάδοχος είναι ενήμερος ως προς τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης.		
7.	Πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος ανάδοχος είναι ενήμερος ως προς τις φορολογικές υποχρεώσεις του.		
8.	Υπεύθυνη δήλωση του Ν. 1599/1986 με θεώρηση του γνησίου της υπογραφής, σε περίπτωση που ορισμένα από τα πιο πάνω δικαιολογητικά δεν εκδίδονται ή δεν καλύπτουν στο σύνολό τους όλες τις πιο πάνω περιπτώσεις στην οποία θα βεβαιώνεται ότι ο υποψήφιος ανάδοχος δεν βρίσκεται στην αντίστοιχη κατάσταση.		
9.	Υπεύθυνη δήλωση του υποψηφίου με θεώρηση του γνησίου της υπογραφής, στην οποία θα δηλώνεται ότι δεν έχει αποκλειστεί από διαγωνισμούς του δημοσίου με αμετάκλητη απόφαση του Υπουργού Ανάπτυξης.		

Οι Αλλοδαποί Πολίτες (φυσικά πρόσωπα)

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΟΥ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Πιστοποιητικό της αρμόδιας αρχής της χώρας του υποψηφίου αναδόχου περί εγγραφής του στα μητρώα του οικείου επιμελητηρίου ή σε αντίστοιχο επαγγελματικό ή εμπορικό μητρώο.		
2.	Απόσπασμα ποινικού μητρώου ή ισοδύναμο έγγραφο αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος ανάδοχος δεν έχει καταδικασθεί για αδίκημα σχετικό με την άσκηση της επαγγελματικής του δραστηριότητας, για τα αδικήματα της παρ. 1 του άρθρου 43 του π.δ. 60/2007, και για τα αδικήματα της υπεξαίρεσης, της απάτης, της εκβίασης, της πλαστογραφίας, της ψευδορκίας, της δωροδοκίας και της δόλιας χρεωκοπίας.		
3.	Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής Αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος ανάδοχος δεν τελεί υπό πτώχευση.		
4.	Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής Αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος ανάδοχος δεν τελεί υπό διαδικασία κήρυξης σε πτώχευση.		



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ, ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΝΟΙΑΣ



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
“ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ”
Προσανατολισμός στον Άνθρωπο



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΟΥ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
5.	Υπεύθυνη δήλωση με θεώρηση του γνησίου της υπογραφής ή ένορκη δήλωση ενώπιον αρμόδιας αρχής ή συμβολαιογράφου ή, αν στη χώρα του υποψήφιου αναδόχου δεν προβλέπεται ένορκη δήλωση, υπεύθυνη δήλωση ενώπιον δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού οργανισμού, στην οποία ο υποψήφιος ανάδοχος θα δηλώνει όλους τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης στους οποίους ο υποψήφιος ανάδοχος οφείλει να καταβάλει εισφορές για το απασχολούμενο από αυτόν προσωπικό καθώς και τον οργανισμό κοινωνικής ασφάλισης των νόμιμων εκπροσώπων.		
6.	Πιστοποιητικά όλων των οργανισμών κοινωνικής ασφάλισης που ο υποψήφιος ανάδοχος δηλώνει στην Υπεύθυνη Δήλωση της προηγούμενης παραγράφου, από τα οποία να προκύπτει ότι ο υποψήφιος ανάδοχος είναι ενήμερος ως προς τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης.		
7.	Πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος ανάδοχος είναι ενήμερος ως προς τις φορολογικές υποχρεώσεις του.		
8.	Υπεύθυνη δήλωση με θεώρηση του γνησίου της υπογραφής ή ένορκη δήλωση ενώπιον αρμόδιας αρχής ή συμβολαιογράφου ή, αν στη χώρα του υποψήφιου αναδόχου δεν προβλέπεται ένορκη δήλωση, υπεύθυνη δήλωση ενώπιον δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού οργανισμού σε περίπτωση που ορισμένα από τα πιο πάνω δικαιολογητικά δεν εκδίδονται ή δεν καλύπτουν στο σύνολό τους όλες τις πιο πάνω περιπτώσεις στην οποία θα βεβαιώνεται ότι ο υποψήφιος ανάδοχος δεν βρίσκεται στην αντίστοιχη κατάσταση.		
9.	Υπεύθυνη δήλωση του υποψηφίου με θεώρηση του γνησίου της υπογραφής, στην οποία θα δηλώνεται ότι δεν έχει αποκλειστεί από διαγωνισμούς του δημοσίου με αμετάκλητη απόφαση του Υπουργού Ανάπτυξης.		

Τα ημεδαπά Νομικά Πρόσωπα

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΟΥ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
-----	---------------------------	----------	-----------



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΟΥ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Πιστοποιητικό του οικείου Επιμελητηρίου, με το οποίο να πιστοποιείται η εγγραφή του υποψήφιου αναδόχου σε αυτό και το ειδικό επάγγελμά του ή βεβαίωση αρμόδιας αρχής με την οποία να πιστοποιείται η άσκηση του επαγγέλματός του.		
2.	Απόσπασμα ποινικού μητρώου ή ισοδύναμο έγγραφο αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής από το οποίο να προκύπτει ότι οι ομόρρυθμοι εταίροι και διαχειριστές (για Ο.Ε. και Ε.Ε.) οι διαχειριστές (για Ε.Π.Ε.) ή ο Πρόεδρος και ο Δ/νων Σύμβουλος (για Α.Ε.) δεν έχει καταδικασθεί για αδίκημα σχετικό με την άσκηση της επαγγελματικής του δραστηριότητας, για τα αδικήματα της παρ. 1 του άρθρου 43 του π.δ. 60/2007, και για τα αδικήματα της υπεξαίρεσης, της απάτης, της εκβίασης, της πλαστογραφίας, της ψευδορκίας, της δωροδοκίας και της δόλιας χρεοκοπίας.		
3.	Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής Αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος ανάδοχος δεν τελεί υπό πτώχευση.		
4.	Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής Αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος ανάδοχος δεν τελεί υπό διαδικασία κήρυξης σε πτώχευση.		
5.	Υπεύθυνη δήλωση του Ν. 1599/1986 με θεώρηση του γνησίου της υπογραφής, στην οποία ο νόμιμος εκπρόσωπος του υποψήφιου αναδόχου θα δηλώνει όλους τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης στους οποίους ο υποψήφιος ανάδοχος οφείλει να καταβάλει εισφορές για το απασχολούμενο από αυτόν προσωπικό καθώς και τον οργανισμό κοινωνικής ασφάλισης των νόμιμων εκπροσώπων.		
6.	Πιστοποιητικά όλων των οργανισμών κοινωνικής ασφάλισης που ο υποψήφιος ανάδοχος δηλώνει στην Υπεύθυνη Δήλωση της προηγούμενης παραγράφου, από τα οποία να προκύπτει ότι ο υποψήφιος ανάδοχος και οι νόμιμοι εκπρόσωποί του είναι ενήμεροι ως προς τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης.		
7.	Πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος ανάδοχος είναι		



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ, ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΝΟΙΑΣ



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
“ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ”
Προσανατολισμός στον Άνθρωπο



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΟΥ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	ενήμερος ως προς τις φορολογικές υποχρεώσεις του.		
8.	Έγγραφο παροχής ειδικής πληρεξουσιότητας προς εκείνον που υποβάλει τον Φάκελο Δικαιολογητικών Υποψηφιότητας (εφόσον ο ανάδοχος υποβάλει τον Φάκελο μέσω αντιπροσώπου που δεν είναι νόμιμος εκπρόσωπός του).		
9.	Πρακτικό του οργάνου της διοίκησης του νομικού προσώπου ή άλλο έγγραφο, από το οποίο προκύπτουν τα πρόσωπα που νόμιμα δεσμεύουν το νομικό πρόσωπο καθώς και αντίστοιχα Φ.Ε.Κ. δημοσίευσης, όπου αυτό απαιτείται.		
10.	Επικυρωμένο αντίγραφο του καταστατικού ή άλλου αντίστοιχου εγγράφου του που να αποδεικνύει τη σύσταση του νομικού προσώπου του προσφέροντος και τυχόν τροποποιήσεις του μαζί με τα αντίστοιχα ΦΕΚ δημοσίευσης όπου αυτή προβλέπεται. Ενδείκνυται η προσκόμιση του πιο πρόσφατου κωδικοποιημένου καταστατικού.		
11.	Υπεύθυνη δήλωση του Ν. 1599/1986 με θεώρηση του γνησίου της υπογραφής, σε περίπτωση που ορισμένα από τα πιο πάνω δικαιολογητικά δεν εκδίδονται ή δεν καλύπτουν στο σύνολό τους όλες τις πιο πάνω περιπτώσεις στην οποία θα βεβαιώνεται ότι ο υποψήφιος ανάδοχος δεν βρίσκεται στην αντίστοιχη κατάσταση.		
12.	Υπεύθυνη δήλωση του υποψηφίου με θεώρηση του γνησίου της υπογραφής, στην οποία θα δηλώνεται ότι δεν έχει αποκλειστεί από διαγωνισμούς του δημοσίου με αμετάκλητη απόφαση του Υπουργού Ανάπτυξης		
13.	Απόφαση του οργάνου διοίκησης του νομικού προσώπου για τη συμμετοχή του στο διαγωνισμό.		

Τα αλλοδαπά Νομικά Πρόσωπα

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΟΥ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Πιστοποιητικό της αρμόδιας αρχής της χώρας του υποψήφιου αναδόχου περί εγγραφής του στα μητρώα του οικείου επιμελητηρίου ή σε		



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ, ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΝΟΙΑΣ



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
“ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ”
Προσανατολισμός στον Άνθρωπο



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΟΥ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	αντίστοιχο επαγγελματικό ή εμπορικό μητρώο.		
2.	Απόσπασμα ποινικού μητρώου ή ισοδύναμο έγγραφο αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής από το οποίο να προκύπτει ότι οι ομόρρυθμοι εταίροι και διαχειριστές (για Ο.Ε. και Ε.Ε.) οι διαχειριστές (για Ε.Π.Ε.) ή ο Πρόεδρος και ο Δ/νων Σύμβουλος (για Α.Ε.) δεν έχει καταδικασθεί για αδίκημα σχετικό με την άσκηση της επαγγελματικής του δραστηριότητας, για τα αδικήματα της παρ. 1 του άρθρου 43 του π.δ. 60/2007, και για τα αδικήματα της υπεξαίρεσης, της απάτης, της εκβίασης, της πλαστογραφίας, της ψευδορκίας, της δωροδοκίας και της δόλιας χρεοκοπίας.		
3.	Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής Αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος ανάδοχος δεν τελεί υπό πτώχευση.		
4.	Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής Αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος ανάδοχος δεν τελεί υπό διαδικασία κήρυξης σε πτώχευση.		
5.	Υπεύθυνη δήλωση με θεώρηση του γνησίου της υπογραφής ή ένορκη δήλωση ενώπιον αρμόδιας αρχής ή συμβολαιογράφου ή, αν στη χώρα του υποψήφιου αναδόχου δεν προβλέπεται ένορκη δήλωση, υπεύθυνη δήλωση ενώπιον δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού οργανισμού, στην οποία ο νόμιμος εκπρόσωπος του υποψήφιου αναδόχου θα δηλώνει όλους τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης στους οποίους ο υποψήφιος ανάδοχος οφείλει να καταβάλλει εισφορές για το απασχολούμενο από αυτόν προσωπικό καθώς και τον οργανισμό κοινωνικής ασφάλισης των νόμιμων εκπροσώπων.		
6.	Πιστοποιητικά όλων των οργανισμών κοινωνικής ασφάλισης που ο υποψήφιος ανάδοχος δηλώνει στην Υπεύθυνη Δήλωση της προηγούμενης παραγράφου, από τα οποία να προκύπτει ότι ο υποψήφιος ανάδοχος και οι νόμιμοι εκπρόσωποί του είναι ενήμεροι ως προς τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης.		



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ, ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΝΟΙΑΣ



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
“ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ”
Προσανατολισμός στον Άνθρωπο



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΟΥ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
7.	Πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος ανάδοχος είναι ενήμερος ως προς τις φορολογικές υποχρεώσεις του.		
8.	Έγγραφο παροχής ειδικής πληρεξουσιότητας προς εκείνον που υποβάλει τον Φάκελο Δικαιολογητικών Υποψηφιότητας (εφόσον ο ανάδοχος υποβάλει τον Φάκελο μέσω αντιπροσώπου που δεν είναι νόμιμος εκπρόσωπός του).		
9.	Πρακτικό του οργάνου της διοίκησης του νομικού προσώπου ή άλλο έγγραφο, από το οποίο προκύπτουν τα πρόσωπα που νόμιμα δεσμεύουν το νομικό πρόσωπο καθώς και αντίστοιχα Φ.Ε.Κ. δημοσίευσης, όπου αυτό απαιτείται.		
10.	Επικυρωμένο αντίγραφο του καταστατικού ή άλλου αντίστοιχου εγγράφου του που να αποδεικνύει τη σύσταση του νομικού προσώπου του προσφέροντος και τυχόν τροποποιήσεις του μαζί με τα αντίστοιχα ΦΕΚ δημοσίευσης όπου αυτή προβλέπεται. Ενδείκνυται η προσκόμιση του πιο πρόσφατου κωδικοποιημένου καταστατικού.		
11.	Υπεύθυνη δήλωση του Ν. 1599/1986 με θεώρηση του γνησίου της υπογραφής, σε περίπτωση που ορισμένα από τα πιο πάνω δικαιολογητικά δεν εκδίδονται ή δεν καλύπτουν στο σύνολό τους όλες τις πιο πάνω περιπτώσεις στην οποία θα βεβαιώνεται ότι ο υποψήφιος ανάδοχος δεν βρίσκεται στην αντίστοιχη κατάσταση.		
12.	Υπεύθυνη δήλωση του υποψηφίου με θεώρηση του γνησίου της υπογραφής, στην οποία θα δηλώνεται ότι δεν έχει αποκλειστεί από διαγωνισμούς του δημοσίου με αμετάκλητη απόφαση του Υπουργού Ανάπτυξης		
13.	Απόφαση του οργάνου διοίκησης του νομικού προσώπου για τη συμμετοχή του στο διαγωνισμό.		

Οι Ενώσεις / Κοινοπραξίες

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΟΥ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Ειδικό συμφωνητικό συνεργασίας για τη συμμετοχή στο διαγωνισμό με το οποίο ορίζεται ο εκπρόσωπος		



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ, ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΝΟΙΑΣ



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
"ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ"
Προσανατολισμός στον Άνθρωπο



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΟΥ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	της Ένωσης ή της Κοινοπραξίας κατά το στάδιο συμμετοχής στο διαγωνισμό, ο οποίος θα εξουσιοδοτείται να υπογράψει για λογαριασμό της κοινοπραξίας ή της ένωσης τα έγγραφα της προσφοράς, καθώς και κάθε άλλο, σχετικό με τον διαγωνισμό, έγγραφο. Στο συμφωνητικό αυτό θα πρέπει να ορίζονται τα κύρια χαρακτηριστικά της ένωσης, οι σχέσεις των μελών της, το ποσοστό συμμετοχής κάθε μέλους καθώς και το μέλος που θα είναι επικεφαλής αυτών.		
2.	Για κάθε Μέλος της Ένωσης / Κοινοπραξίας πρέπει να κατατεθούν όλα τα Δικαιολογητικά, ανάλογα με την περίπτωση (ημεδαπό/ αλλοδαπό φυσικό πρόσωπο, ημεδαπό / αλλοδαπό νομικό πρόσωπο).		
3.	Υπεύθυνη δήλωση του υποψηφίου με θεώρηση του γνησίου της υπογραφής, στην οποία θα δηλώνεται ότι δεν έχει αποκλειστεί από διαγωνισμούς του δημοσίου με αμετάκλητη απόφαση του Υπουργού Ανάπτυξης		

Όλα τα ως άνω πιστοποιητικά (εκτός των αποσπασμάτων ποινικού μητρώου και των πιστοποιητικών περί μη πτώχευσης) και βεβαιώσεις πρέπει να έχουν εκδοθεί από τις εκάστοτε αρμόδιες υπηρεσίες εντός των τελευταίων τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών προ της καταληκτικής ημέρας υποβολής των προσφορών. Όσον αφορά τα αποσπάσματα ποινικού μητρώου πρέπει να είναι έκδοσης του τελευταίου τριμήνου και τα πιστοποιητικά περί μη πτώχευσης του τελευταίου εξαμήνου.

Όλα τα ως άνω πιστοποιητικά και βεβαιώσεις πρέπει να είναι είτε πρωτότυπα είτε επικυρωμένα αντίγραφα.

όλες οι υπεύθυνες δηλώσεις της παρούσας διακήρυξης πρέπει να φέρουν ημερομηνία εντός των τελευταίων τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών προ της καταληκτικής ημέρας υποβολής των προσφορών.

2. Επιμέρους Φάκελος Τεχνικής Προσφοράς. Στην τεχνική προσφορά θα υπάρχουν:

- Φύλλο τεχνικών προδιαγραφών της υπηρεσίας (προσπέκτους) στο οποίο να σκιαάζονται ή να υπογραμμίζονται αριθμούμενες κατά σειρά όλες οι τεχνικές απαιτήσεις της διακήρυξης.
- Περιγραφή της εμπειρίας και τεχνογνωσίας του προμηθευτή, η οποία θα τεκμαίρεται με κατάλογο παροχής υπηρεσιών στο δημόσιο ή ιδιωτικό τομέα κατά την τελευταία δεκαετία, συνοδευόμενο από πιστοποιητικά του δημόσιου φορέα, ή βεβαίωση του ιδιώτη και αν τέτοια βεβαίωση δεν μπορεί να εκδοθεί, υπεύθυνη δήλωση του προμηθευτή, ώστε να πιστοποιείται η έντεχνη, επιτυχής και αποτελεσματική παροχή της υπηρεσίας.
- Περιγραφή της ποιότητας των υπηρεσιών του προμηθευτή, η οποία θα τεκμαίρεται με τη μεθοδολογία τεχνικής υποστήριξης, το διατιθέμενο εξοπλισμό του προμηθευτή για την τεχνική υποστήριξη του εξοπλισμού στην εγκατάσταση παρόμοιων μηχανημάτων.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

- Υπεύθυνη δήλωση του προμηθευτή ότι υπάρχει οργανωμένο τεχνικό τμήμα.

Προσφορά στην οποία δεν θα υπάρχουν οι ανωτέρω, κατά περίπτωση, δηλώσεις θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

3. Επιμέρους Φάκελος Οικονομικής Προσφοράς, όπου θα περιλαμβάνονται:

- η τιμή ανά είδος υπηρεσίας
- το αντιστοιχούν ποσό και ποσοστό ΦΠΑ
- η τιμή και ο ΦΠΑ στο σύνολό τους
- ο Πίνακας Συμμόρφωσης, εφόσον προβλέπεται στο Παράρτημα Β' της παρούσης και από τον ακόλουθο πίνακα της Οικονομικής Προσφοράς, αμφότερα συμπληρωμένα και υπογεγραμμένα από τον Προσφέροντα:

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΙΔΙΑΙΤΕΡΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]	ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
1						
2						
ΣΥΝΟΛΟ						

Για την επιλογή της πιο συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς αξιολογούνται μόνο οι προσφορές που έχουν κριθεί τεχνικά αποδεκτές σύμφωνα με τους καθοριζόμενους στις τεχνικές προδιαγραφές ουσιώδεις όρους της διακήρυξης.

Για την αξιολόγηση των προσφορών θα ληφθούν υπόψη τα παρακάτω στοιχεία:

1. Η τιμή.
2. Η λειτουργικότητα και η αποδοτικότητα της υπηρεσίας με βάση τις τεχνικές απαιτήσεις της διακήρυξης.
3. Η καταλληλότητα της παρεχόμενης υπηρεσίας για την εξυπηρέτηση του σκοπού για τον οποίο προορίζεται.
4. Η διάρκεια της παρεχόμενης εγγύησης καλής λειτουργίας.
5. Η ποιότητα της εξυπηρέτησης (SERVICE) μετά την ολοκλήρωση της υπηρεσίας και η τεχνική βοήθεια εκ μέρους του προμηθευτή.
6. Η τυχόν απαιτούμενη ιδιαίτερη ικανότητα, πείρα, ειδίκευση και η διατιθέμενη υπηρεσία εκ μέρους του προμηθευτή, για την τεχνική υποστήριξη της παρεχόμενης υπηρεσίας.

Η διαδικασία αξιολόγησης των προσφορών περιλαμβάνει τα ακόλουθα:

- Ελέγχεται η πληρότητα των επιμέρους δικαιολογητικών. Διαγωνιζόμενοι που δεν πληρούν τις αναγκαίες προϋποθέσεις έγκυρης συμμετοχής αποκλείονται από την αξιολόγηση περαιτέρω.
- Η επιλογή του αναδόχου θα γίνει με κριτήριο την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, η οποία θα προκύψει από τη βαθμολόγηση τεχνικών κριτηρίων αξιολόγησης των Προσφερόντων και των αντίστοιχων Οικονομικών Προσφορών.

Η αξιολόγηση των τεχνικών στοιχείων των Τεχνικών Προσφορών συνίσταται στη βαθμολόγησή τους στη βάση επιμέρους Κριτηρίων Αξιολόγησης, σύμφωνα με τα κατωτέρω. Προσφορά με, κατά την κρίση της αρμόδιας Επιτροπής, γενικές και ασαφείς απαντήσεις στα ερωτήματα της διακήρυξης θα αποκλείεται από την αξιολόγηση περαιτέρω.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ, ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΝΟΙΑΣ



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
"ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ"
Προσανατολισμός στον Άνθρωπο



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Τα Κριτήρια Αξιολόγησης των Τεχνικών Προσφορών περιλαμβάνουν τις ακόλουθες ομάδες, με τους αντίστοιχους συντελεστές βαρύτητας των Ομάδων:

Α. Ομάδα Τεχνικών Προδιαγραφών και Ποιότητας και Απόδοσης

α/α	Βαθμολογούμενα Στοιχεία	Συντελεστής βαρύτητας
1.1	Συμφωνία των προσφερομένων υλικών με τις τεχνικές προδιαγραφές, όπως αυτές καθορίζονται στη διακήρυξη	10%
1.2	Ποιότητα και όροι προσφερόμενης Εγγύησης καλής Λειτουργίας, Συντήρησης και Τεχνικής Υποστήριξης	60%
1.3	Ποιότητα, λειτουργικότητα και αποδοτικότητα του προσφερόμενου είδους και αξιοπιστία λειτουργίας	10%
ΣΥΝΟΛΟ ΟΜΑΔΑΣ Α'		80%

Β. Ομάδα Τεχνικής Υποστήριξης και Κάλυψης

α/α	Βαθμολογούμενα Στοιχεία	Συντελεστής βαρύτητας
1.1	Εμπειρία στο σχεδιασμό, εγκατάσταση και υποστήριξη ανάλογων συστημάτων	10%
1.2	Η ποιότητα της εξυπηρέτησης (SERVICE) μετά την πώληση και της τεχνικής βοήθειας εκ μέρους του προμηθευτή	5%
1.3	Ο χρόνος ολοκλήρωσης των εργασιών	5%
ΣΥΝΟΛΟ ΟΜΑΔΑΣ Β'		20%

Η βαθμολογία των επί μέρους στοιχείων των προσφορών είναι 100 βαθμοί για τις περιπτώσεις που καλύπτονται ακριβώς όλοι οι απαραίσιμοι όροι. Η βαθμολογία αυτή αυξάνεται έως 110 βαθμούς όταν υπερκαλύπτονται οι τεχνικές προδιαγραφές.

Η σταθμισμένη βαθμολογία του κάθε στοιχείου των ομάδων είναι το γινόμενο του επί μέρους συντελεστή βαρύτητας του στοιχείου επί τη βαθμολογία του και η **συνολική βαθμολογία της κάθε προσφοράς** είναι το άθροισμα των σταθμισμένων βαθμολογιών όλων των στοιχείων και των δύο ομάδων. Η τελική βαθμολογία με βάση τα παραπάνω κυμαίνεται από 100 έως 110 βαθμούς. Για τη διαμόρφωση της συγκριτικής τιμής, λαμβάνεται υπόψη η τιμή της προσφοράς και, όταν από την διακήρυξη προβλέπεται, το κόστος εγκατάστασης, λειτουργίας και συντήρησης.

Πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά είναι εκείνη που παρουσιάζει τον μικρότερο λόγο (Λ) της τιμής προσφοράς (συγκριτικής) προς την βαθμολογία της. Ο διαγωνισμός κατακυρώνεται στον προμηθευτή που έχει κάνει την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά.

$$\Lambda = \frac{\text{Τιμή Προσφοράς (Συγκριτική)}}{\text{Σταθμισμένη Βαθμολογία}}$$



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Προσφορές που τελικά υπολογίζονται να έχουν ίσους λόγους Λ , θεωρούνται ως ίσες. Σε περίπτωση ισοβαθμίας όταν ο ίδιος λόγος Λ αντιστοιχεί σε περισσότερες από μία προσφορές, αυτές κατατάσσονται κατά φθίνουσα σειρά της Τεχνικής βαθμολογίας.

Προσφορά που είναι αόριστη και ανεπίδεκτη εκτίμησης ή είναι υπό αίρεση, απορρίπτεται ως απαράδεκτη, μετά από προηγούμενη, γνωμοδότηση του αρμόδιου για την αξιολόγηση των αποτελεσμάτων του διαγωνισμού οργάνου. Ως απαράδεκτες απορρίπτονται, επίσης, οι προσφορές που παρουσιάζουν αποκλίσεις από τις τεχνικές προδιαγραφές της διακήρυξης.

ΑΡΘΡΟ 11: ΙΣΧΥΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Οι Προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους υποψήφιους Αναδόχους για τέσσερις (4) μήνες από την επόμενη μέρα της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής τους. Προσφορά που ορίζει μικρότερο χρόνο ισχύος απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

Η ισχύς της Προσφοράς παρατείνεται υποχρεωτικά, εφόσον ζητηθεί από την Αναθέτουσα Αρχή πριν από τη λήξη της, για διάστημα ακόμη τεσσάρων (4) μηνών. Η ανακοίνωση της κατακύρωσης του Διαγωνισμού στον Ανάδοχο μπορεί να γίνει και μετά τη λήξη της ισχύος της Προσφοράς, τον δεσμεύει όμως μόνο εφόσον αυτός το αποδεχτεί.

Σε περίπτωση που η εν ισχύ Προσφορά ή μέρος της αποσυρθεί, ο υποψήφιος Ανάδοχος υπόκειται σε κυρώσεις και ειδικότερα:

- απώλεια κάθε δικαιώματος για κατακύρωση
- κατάπτωση της Εγγύησης Συμμετοχής (εφόσον προβλέπεται), χωρίς άλλη διατύπωση ή δικαστική ενέργεια

ΑΡΘΡΟ 12: ΤΙΜΕΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ - ΝΟΜΙΣΜΑ

Οι τιμές των Προσφορών θα βρίσκονται εντός του φακέλου της Οικονομικής Προσφοράς και θα εκφράζονται σε Ευρώ. Στις τιμές θα περιλαμβάνονται οι τυχόν υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, εκτός από τον ΦΠΑ, με τον τρόπο που προβλέπεται από την παρούσα Διακήρυξη.

Σε ιδιαίτερη στήλη των ως άνω τιμών, ο υποψήφιος Ανάδοχος θα καθορίζει το ποσό με το οποίο θα επιβαρύνει αθροιστικά τις τιμές αυτές με τον ΦΠΑ. Σε περίπτωση που αναφέρεται εσφαλμένος ΦΠΑ αυτός θα διορθώνεται από την αρμόδια Επιτροπή.

Σε περίπτωση που ο υποψήφιος Ανάδοχος κάνει έκπτωση, οι τιμές που θα αναφέρονται στους Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς θα είναι οι τελικές τιμές μετά την έκπτωση. Επίσης δεν επιτρέπονται στην Οικονομική Προσφορά συνολικές εκπτώσεις σε επί επιμέρους αθροίσματα ή επί του συνολικού τιμήματος της Προσφοράς.

Από την Οικονομική Προσφορά πρέπει να προκύπτει σαφώς η τιμή μονάδας για κάθε προσφερόμενη υπηρεσία, για να μπορεί να προσδιορίζεται το ακριβές κόστος, σε περίπτωση αυξομειώσης φυσικού αντικείμενου. Προσφερόμενη υπηρεσία η οποία αναφέρεται στην Οικονομική Προσφορά χωρίς τιμή, θεωρείται ότι προσφέρεται με μηδενική αξία.

Η τιμή χωρίς ΦΠΑ θα λαμβάνεται υπόψη για τη σύγκριση των Προσφορών.

Σε περίπτωση λογιστικής ασυμφωνίας μεταξύ της τιμής μονάδας και της συνολικής τιμής, υπερισχύει η τιμή μονάδας.

Προσφορά που δε δίδει τιμή σε ευρώ ή δίδει τιμή σε συνάλλαγμα ή με ρήτρα συναλλάγματος απορρίπτεται ως απαράδεκτη.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Οι τιμές των Προσφορών δεν υπόκεινται σε μεταβολή κατά τη διάρκεια ισχύος της Προσφοράς. Σε περίπτωση που ζητηθεί παράταση της διάρκειας της Προσφοράς, οι υποψήφιοι Ανάδοχοι δεν δικαιούνται, κατά τη γνωστοποίηση της συγκατάθεσής τους για την παράταση αυτή, να υποβάλλουν νέους πίνακες τιμών ή να τους τροποποιήσουν.

Η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει από τους συμμετέχοντες στοιχεία απαραίτητα για τη τεκμηρίωση των προσφερομένων τιμών, οι δε προμηθευτές υποχρεούνται να τα παρέχουν.

Επί της συνολικής (εκτός ΦΠΑ) αμοιβής του Αναδόχου, επιβάλλεται κράτηση ύψους 0,10% σύμφωνα με το άρθρο 4 Ν. 4013/2011.

ΑΡΘΡΟ 13: ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ- ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗ

Ο Διαγωνισμός θα διεξαχθεί την Τρίτη 18/02/2014 στην Αίθ. Πολλαπλών Χρήσεων στο Κεντρικό Κτίριο Διοίκησης του ΓΠΑ και ώρα 11:00 π.μ από τριμελή Επιτροπή Διενέργειας του Διαγωνισμού, η οποία ορίζεται από την Αναθέτουσα Αρχή κατόπιν δημόσιας κλήρωσης, η οποία, αφού παραλάβει τις υποβληθείσες προσφορές θα πραγματοποιήσει την αποσφράγιση και των ελέγχω αυτών.

Κατά την παραλαβή και αποσφράγιση των προσφορών από την επιτροπή διενέργειας, θα έχουν δικαίωμα να παρευρίσκονται οι Προσφέροντες ή οι νόμιμοι εκπρόσωποι των προσφερόντων.

Ανάδοχος αναδεικνύεται ο προσφέρων με την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά υπό την προϋπόθεση ότι πληροί τους γενικούς και ειδικούς όρους της προκήρυξης και των τεχνικών προδιαγραφών των υπό προμήθεια υπηρεσιών.

Η αποσφράγιση των προσφορών γίνεται με την παρακάτω διαδικασία:

Α) Αποσφραγίζονται ο κυρίως φάκελος, ο φάκελος της τεχνικής προσφοράς, καθώς και ο φάκελος της οικονομικής προσφοράς και μονογράφονται από την επιτροπή όλα τα δικαιολογητικά, καθώς και τα στοιχεία της τεχνικής προσφοράς και της οικονομικής προσφοράς ανά φύλλο.

Β) Μετά την αποσφράγιση των προσφορών η αρμόδια επιτροπή προβαίνει στην καταχώρηση αυτών που υπέβαλαν προσφορές, καθώς και των δικαιολογητικών που υπέβαλαν, σε πρακτικό, το οποίο υπογράφει και σφραγίζει.

Η κατακύρωση γίνεται κατόπιν ελέγχου των υποβληθέντων δικαιολογητικών με απόφαση του αρμοδίου οργάνου της Αναθέτουσας Αρχής ύστερα από γνωμοδότηση της Επιτροπής Διενέργειας και Αξιολόγησης του Διαγωνισμού.

Η ανακοίνωση της κατακύρωσης στον Ανάδοχο θα γίνει εγγράφως (με ταχυμεταφορά) από την Αναθέτουσα Αρχή και με τηλεομοιοτυπία στους λοιπούς συμμετέχοντες στον διαγωνισμό.

Με την κοινοποίηση στον Ανάδοχο της ανακοίνωσης κατακύρωσης η σύμβαση θεωρείται ως συναφθείσα με τους στο παρόν αναφερόμενους συμβατικούς όρους, οι οποίοι είναι μη διαπραγματεύσιμοι, το δε έγγραφο της σύμβασης έχει αποδεικτικό μόνο χαρακτήρα.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ, ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΝΟΙΑΣ



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
"ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ"
Προσανατολισμός στον Άνθρωπο



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Εάν ο Ανάδοχος δεν προσέλθει για την υπογραφή της σύμβασης εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της κατακύρωσης, λύεται η σύμβαση με τον Ανάδοχο, της Αναθέτουσας Αρχής επιφυλασσομένης της αναζήτησης κάθε ζημιάς από την αιτία αυτή. Στην περίπτωση αυτή η Αναθέτουσα Αρχή προχωρά σε κοινοποίηση κατακύρωσης στον επόμενο υποψήφιο βάσει του ανωτέρω πίνακα κατάταξης κοκ.

ΑΡΘΡΟ 14: ΜΑΤΑΙΩΣΗ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

Η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα κατόπιν εισήγησης της Επιτροπής Διενέργειας και Αξιολόγησης, να αποφασίσει την τελική ματαίωση του διαγωνισμού που διενεργεί με την παρούσα προκήρυξη.

Επίσης η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να ματαιώσει το διαγωνισμό σε οποιοδήποτε στάδιο αυτού, χωρίς κανείς από τους συμμετέχοντες, να δικαιούνται οποιασδήποτε αποζημίωσης για οποιονδήποτε λόγο.

Η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να ματαιώσει ή επαναλάβει τον Διαγωνισμό σε κάθε στάδιο της διαδικασίας, ιδίως:

- (i) για παράτυπη διεξαγωγή, εφόσον από την παρατυπία επηρεάζεται το αποτέλεσμα της διαδικασίας,
- (ii) εάν το αποτέλεσμα της διαδικασίας κρίνεται αιτιολογημένα μη ικανοποιητικό,
- (iii) εάν ο ανταγωνισμός υπήρξε ανεπαρκής ή εάν υπάρχουν σοβαρές ενδείξεις ότι έγινε συνεννόηση των Διαγωνιζομένων προς αποφυγή πραγματικού ανταγωνισμού,
- (iv) εάν υπήρξε αλλαγή των αναγκών σε σχέση με την υπό ανάθεση παροχή υπηρεσίας.

Σε περίπτωση ματαίωσης του Διαγωνισμού, οι υποψήφιοι Ανάδοχοι δεν θα έχουν δικαίωμα οποιασδήποτε αποζημίωσης για οποιονδήποτε λόγο.

ΑΡΘΡΟ 15: ΑΠΟΡΡΙΨΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Η απόρριψη Προσφοράς γίνεται με απόφαση του αρμοδίου οργάνου της Αναθέτουσας Αρχής, ύστερα από γνωμοδότηση της Επιτροπής Διαγωνισμού και Αξιολόγησης.

Η Προσφορά του υποψήφιου Αναδόχου απορρίπτεται ως απαράδεκτη σε κάθε μία ή περισσότερες από τις κάτωθι περιπτώσεις:

1. Χρόνος ισχύος Προσφοράς μικρότερος από το ζητούμενο.
2. Χρόνος ολοκλήρωσης των υπηρεσιών μεγαλύτερος από τον προβλεπόμενο.
3. Προσφορά που είναι αόριστη, ανεπίδεκτη εκτίμησης, υπό αίρεση ή/ και δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή.
4. Προσφορά που δεν καλύπτει πλήρως απαραίτατους όρους της Διακήρυξης.
5. Προσφορά που παρουσιάζει αποκλίσεις από τους όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές της Διακήρυξης.
6. Προσφορά που η προσφερόμενη εγγύηση είναι μικρότερης χρονικής διάρκειας από την ελάχιστη ζητούμενη.
7. Προσφορά που αφορά μόνο σε τμήμα της υπηρεσίας και δεν καλύπτει το σύνολο των ζητούμενων υπηρεσιών εκτός εάν αυτό προβλέπεται από τη προκήρυξη.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

8. Προσφορά που παρουσιάζει διαφορές μεταξύ των Πινάκων Συμμόρφωσης και των Πινάκων Οικονομικής Προσφοράς.
9. Προσφορά που το συνολικό της τίμημα υπερβαίνει τον προϋπολογισμό του Διαγωνισμού.
10. Υπερβολικά χαμηλή Οικονομική Προσφορά: Πριν την απόρριψη μιας τέτοιας Προσφοράς θα ζητείται από τον υποψήφιο Ανάδοχο έγγραφη αιτιολόγηση της ανάλυσης της Οικονομικής Προσφοράς (π.χ. σχετικά με την οικονομία της μεθόδου παροχής υπηρεσίας/ τις επιλεγείσες τεχνικές λύσεις/ τις εξαιρετικά ευνοϊκές συνθήκες υπό τις οποίες ο υποψήφιος Ανάδοχος θα παράσχει την υπηρεσία/ την πρωτοτυπία / καινοτομία της προτεινόμενης λύσης). Εάν και μετά την παροχή της ανωτέρω αιτιολόγησης οι προσφερόμενες τιμές κριθούν ως υπερβολικά χαμηλές, η Προσφορά θα απορρίπτεται.

Η Αναθέτουσα Αρχή επιφυλάσσεται του δικαιώματος να απορρίψει, ανεξάρτητα από το στάδιο που βρίσκεται ο Διαγωνισμός, Προσφορά υποψηφίου Αναδόχου για την οποία προκύπτει ότι συντρέχουν λόγοι απόρριψης ή λόγοι αποκλεισμού του Υποψηφίου, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα.

ΑΡΘΡΟ 16: ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΟΡΕΣ

Εναλλακτικές Προσφορές δεν γίνονται δεκτές και απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

Εάν υποβληθούν τυχόν εναλλακτικές Προσφορές, δεν θα ληφθούν υπόψη. Ο υποψήφιος Ανάδοχος, ο οποίος θα υποβάλει τέτοιας φύσης προτάσεις, δεν δικαιούται σε καμία περίπτωση να διαμαρτυρηθεί ή να επικαλεστεί λόγους προσφυγής κατά της απόρριψης των προτάσεων αυτών.

ΑΡΘΡΟ 17: ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ – ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

1. Μεταξύ της Αναθέτουσας Αρχής και του Αναδόχου θα υπογραφεί Σύμβαση.
2. Τυχόν υποβολή σχεδίων Σύμβασης από τους υποψηφίους μαζί με τις Προσφορές τους, δε δημιουργεί καμία δέσμευση για την Αναθέτουσα Αρχή.
3. Η Σύμβαση θα καταρτιστεί στην ελληνική γλώσσα με βάση τους όρους που περιλαμβάνονται στη Διακήρυξη και την Προσφορά του Αναδόχου, θα διέπεται από το ελληνικό δίκαιο και δεν μπορεί να περιέχει όρους αντίθετους προς το περιεχόμενο της παρούσας. Το κείμενο της Σύμβασης θα κατισχύει των παραρτημάτων της εκτός προφανών ή πασιδηλών παραδρομών. Για θέματα, που δε θα ρυθμίζονται ρητώς από τη Σύμβαση και τα παραρτήματά της ή σε περίπτωση που ανακύψουν αντικρουόμενοι - αντιφατικοί όροι και διατάξεις αυτής, θα λαμβάνονται υπόψη κατά σειρά η Τεχνική Προσφορά του Αναδόχου, η Οικονομική του Προσφορά και η παρούσα Διακήρυξη, εφαρμοζομένων επίσης συμπληρωματικώς των οικείων διατάξεων του Αστικού Κώδικα.
4. Η διάρκεια της σχετικής σύμβασης θα είναι 12 μήνες.
5. Ο Ανάδοχος στον οποίο έχει κατακυρωθεί ο Διαγωνισμός υποχρεούται να προσέλθει μέσα σε **δέκα (10) ημέρες** από την ημερομηνία γνωστοποίησης της απόφασης κατακύρωσης, για υπογραφή της σχετικής Σύμβασης προσκομίζοντας **Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης Σύμβασης**, το ύψος της οποίας αντιστοιχεί σε ποσοστό **10%** του συμβατικού τιμήματος μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ.
6. Αν περάσει η προθεσμία των ανωτέρω **δέκα (10) ημερών** χωρίς ο Ανάδοχος να έχει παρουσιαστεί για να υπογράψει τη Σύμβαση, ή προσέλθει αλλά δεν καταθέσει **Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης Σύμβασης**, εντός του ανωτέρω χρονικού ορίου, μπορεί να κηρυχθεί



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

έκπτωτος. Σε αυτή την περίπτωση, η Αναθέτουσα Αρχή αποφασίζει την ανάθεση της Σύμβασης στον επόμενο στη σειρά κατάταξης διαγωνιζόμενο. Η απόφαση αυτή λαμβάνεται εις βάρος του εκπτώτου και θα αφορά κάθε μέτρο για την αποκατάσταση κάθε ζημιάς της Αναθέτουσας Αρχής.

7. Η Σύμβαση δύναται να τροποποιηθεί κατόπιν συμφωνίας των συμβαλλόμενων μερών στο πλαίσιο της Διακήρυξης, του Κανονισμού Προμηθειών της Αναθέτουσας Αρχής και του ισχύοντος θεσμικού πλαισίου δημοσίων συμβάσεων.

ΑΡΘΡΟ 18: ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ

Χρόνος παράδοσης του πρώτου παραδοτέου (λογισμικό σχεδιασμού ερωτηματολογίων και διαχείρισης έρευνας, δυναμική ιστοσελίδα) είναι 15 ημερολογιακές ημέρες από την υπογραφή της σχετικής σύμβασης, ενώ το δεύτερο παραδοτέο (λογισμικό διαχείρισης προσωπικού και πεδίου κατανομής, λογισμικό καταγραφής δεδομένων μελέτης, λογισμικό κωδικοποίησης και εργαστηριακής ταξινόμησης δειγμάτων μελέτης) παραδίδεται εντός τριών μηνών από την υπογραφή της σύμβασης. Η απαραίτητη συνδεσμολογία του υποστηρικτικού hardware της μελέτης (ασύρματη σύνδεση στο διαδίκτυο) θα παραδοθεί με την έναρξη του πεδίου μελέτης, μετά από καθοδήγηση της Αναθέτουσας Αρχής.

Εντός του προαναφερθέντος χρονικού διαστήματος ο Ανάδοχος οφείλει να έχει ολοκληρώσει την ζητούμενη υπηρεσία.

Η παροχή των υπηρεσιών θα πραγματοποιηθεί στο Τμήμα Επιστήμης Τροφίμων και Διατροφής του Ανθρώπου- Εργαστήριο Χημείας και Ανάλυσης Τροφίμων του Γ.Π.Α..

Σε περίπτωση που δεν υλοποιούνται προσηκόντως οι παρεχόμενες υπηρεσίες και εφόσον δεν συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος και ακολουθείται η προβλεπόμενη διαδικασία για την περίπτωση αυτή. Η Αναθέτουσα Αρχή, επιφυλάσσεται ρητά κάθε αξίωσής της προς αποζημίωση για κάθε θετική και αποθετική ζημιά που υπέστη εκ του λόγου αυτού.

Η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται μονομερώς να παρατείνει τον ανωτέρω χρόνο κατά την απόλυτη κρίση της, ενημερώνοντας προς τούτο εγγράφως τον Ανάδοχο.

ΑΡΘΡΟ 19: ΠΑΡΑΛΑΒΗ-ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΤΩΝ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Η πιστοποίηση-ολοκλήρωση των παρεχόμενων υπηρεσιών θα πραγματοποιηθεί από τριμελή Επιτροπή Παραλαβής και Αξιολόγησης.

Σε περίπτωση που διαπιστωθούν σοβαρές αποκλίσεις από τα οριζόμενα στη σύμβαση, η Αναθέτουσα Αρχή κατόπιν γνωμοδότησης της Επιτροπής Παραλαβής και Αξιολόγησης, συντάσσει Πρωτόκολλο Απόρριψης τεκμηριώνοντας την απόφασή της και την κοινοποιεί στον Ανάδοχο. Η Αναθέτουσα Αρχή, επιφυλάσσεται ρητά κάθε αξίωσής της προς αποζημίωση για κάθε θετική και αποθετική ζημιά που υπέστη εκ του λόγου αυτού.

ΑΡΘΡΟ 20: ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

Τμηματική Παράδοση



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Η πληρωμή του Αναδόχου θα γίνεται εντός 10 ημερών από την εκάστοτε παράδοση, και μετά την ποιοτική και ποσοτική παραλαβή των προμηθευόμενων προγραμμάτων.

Για το πρώτο παραδοτέο (λογισμικό σχεδιασμού ερωτηματολογίων και διαχείρισης έρευνας, δυναμική ιστοσελίδα) καταβάλλεται το 50% της συμβατικής αμοιβής.

Για το δεύτερο παραδοτέο (λογισμικό διαχείρισης προσωπικού και πεδίου κατανομής, λογισμικό καταγραφής δεδομένων μελέτης, λογισμικό κωδικοποίησης και εργαστηριακής ταξινόμησης δειγμάτων μελέτης) καταβάλλεται το υπόλοιπο 50% της συμβατικής αμοιβής.

Η πληρωμή θα πραγματοποιηθεί σε ευρώ (€) με την προσκόμιση των φορολογικών στοιχείων που προβλέπονται από τον Κ.Β.Σ και των λοιπών νομίμων δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις ισχύουσες διατάξεις κατά το χρόνο πληρωμής και σε χρόνο προσδιοριζόμενο από την αναγκαία διοικητική διαδικασία για την έκδοση των σχετικών χρηματικών ενταλμάτων. Ο Ανάδοχος θα επιβαρύνεται με κάθε νόμιμη ασφαλιστική εισφορά και κράτηση υπέρ νομικών προσώπων ή άλλων οργανισμών, η οποία κατά νόμο τον βαρύνει. Οι πληρωμές γίνονται υπό την απαραίτητη προϋπόθεση ότι έχει καταβληθεί η χρηματοδότηση του προγράμματος από το Φορέα Χρηματοδότησης προς την Αναθέτουσα Αρχή.

ΑΡΘΡΟ 21: ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

Ο Ανάδοχος θα είναι πλήρως και αποκλειστικά μόνος υπεύθυνος για την τήρηση της ισχύουσας νομοθεσίας ως προς το απασχολούμενο από αυτόν προσωπικό για την εκτέλεση των υποχρεώσεων της σύμβασης. Σε περίπτωση οποιασδήποτε παράβασης ή ζημίας που προκληθεί σε τρίτους υποχρεούται μόνος αυτός προς αποκατάστασή της.

ΑΡΘΡΟ 22: ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ

Σε περίπτωση ανωτέρας βίας, η απόδειξη αυτής βαρύνει εξ ολοκλήρου τον προμηθευτή, ο οποίος υποχρεούται μέσα σε δέκα εργάσιμες μέρες από τότε που συνέβησαν τα περιστατικά που συνιστούν την ανωτέρα βία να τα αναφέρει εγγράφως και να προσκομίσει στον Ειδικό Λογαριασμό Κονδυλίων Έρευνας του Γεωπονικού Πανεπιστημίου Αθηνών τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία.

ΑΡΘΡΟ 23: ΕΓΓΥΗΤΙΚΕΣ ΕΠΙΣΤΟΛΕΣ

Οι εγγυητικές επιστολές εκδίδονται από πιστωτικά ιδρύματα ή άλλα νομικά πρόσωπα που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη-μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης και έχουν σύμφωνα με τα ισχύοντα το δικαίωμα αυτό. Τα αντίστοιχα έγγραφα των εγγυήσεων, αν δεν είναι διατυπωμένα στην Ελληνική γλώσσα, θα συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους.

Στην περίπτωση κοινοπραξίας ή ένωσης εταιριών οι εγγυητικές επιστολές πρέπει να είναι κοινές υπέρ όλων των μελών της κοινοπραξίας ή της ένωσης.

Α. Εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης

Ο μειοδότης προμηθευτής υποχρεούται να προσκομίσει Εγγυητική Επιστολή αναγνωρισμένης Τράπεζας, σύμφωνη με το υπόδειγμα του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Δ' της παρούσας ή σύμφωνη με υπόδειγμα πιστωτικού ιδρύματος εφόσον περιλαμβάνονται κατ' ελάχιστο τα παρακάτω στοιχεία, το ύψος της οποίας αντιστοιχεί σε ποσοστό 10% της



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

συνολικής συμβατικής αξίας, χωρίς Φ.Π.Α., ως εγγύηση για την καλή εκτέλεση της σύμβασης, με διάρκεια ίση με την διάρκεια ισχύος της υπογραφείσας σύμβασης.

Β. Εγγυητική επιστολή καλής λειτουργίας

Ο μειοδότης προμηθευτής υποχρεούται να προσκομίσει Εγγυητική Επιστολή αναγνωρισμένης Τράπεζας, σύμφωνη με το υπόδειγμα του **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Δ'** της παρούσας ή σύμφωνη με υπόδειγμα πιστωτικού ιδρύματος εφόσον περιλαμβάνονται κατ' ελάχιστο τα παρακάτω στοιχεία, το ύψος της οποίας αντιστοιχεί σε ποσοστό 2,5% της συνολικής συμβατικής αξίας, χωρίς Φ.Π.Α., ως εγγύηση για την καλή λειτουργία του αντικειμένου της σύμβασης, με καταληκτική ισχύ την 31 Μαΐου του 2015.

Η εγγυητική επιστολή/Οι εγγυητικές επιστολές πρέπει να περιλαμβάνει/περιλαμβάνουν:

1. Την ημερομηνία έκδοσης
2. Τον εκδότη
3. Την υπηρεσία προς την οποία απευθύνεται
4. Τον αριθμό της εγγύησης
5. Το ποσόν που καλύπτει η εγγύηση
6. Την πλήρη επωνυμία και τη διεύθυνση του προμηθευτή υπέρ του οποίου εκδίδεται η εγγύηση
7. Τον αριθμό της σχετικής σύμβασης και το αντικείμενο της σύμβασης
8. Την ημερομηνία λήξης της ισχύος της εγγύησης

και τους όρους ότι:

1. Η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ο δε εκδότης παραιτείται της ένστασης της διζήσεως
2. Το ποσόν της εγγύησης τηρείται στην διάθεση της Υπηρεσίας που διενεργεί τον διαγωνισμό και θα καταβληθεί ολικά ή μερικά μέσα σε τρεις (3) ημέρες μετά από απλή έγγραφη ειδοποίηση.
3. Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσόν της κατάπτωσης υπόκειται σε πάγιο τέλος χαρτοσήμου.
4. Την ανάληψη υποχρέωσης από το πιστωτικό ίδρυμα να καταβάλει ορισμένο ποσό μετά από απλή έγγραφη ειδοποίηση εκείνου προς τον οποίο και απευθύνεται.
5. Ο εκδότης της εγγύησης υποχρεούται να προβεί στην παράταση της ισχύος της εγγύησης ύστερα από έγγραφο της αρμόδιας υπηρεσίας, που θα υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης της εγγύησης.

ΑΡΘΡΟ 24: ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

- Ο Ανάδοχος δε δικαιούται να εκχωρεί τη σύμβαση σε οποιοδήποτε τρίτο, ούτε να αναθέτει υπεργολαβικά σε τρίτους μέρος ή το σύνολο του αντικειμένου της Σύμβασης, ούτε να υποκαθίσταται από τρίτο, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής, η οποία δίδεται, κατά την απόλυτη κρίση της, σε όλως εξαιρετικές περιπτώσεις. Σε περίπτωση εκχώρησης, υπεργολαβίας κλπ., ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να προσκομίζει στην Αναθέτουσα Αρχή τα σχετικά συμφωνητικά σε πρώτη αίτηση αυτής. Σε καμία δε ανάλογη περίπτωση ο Ανάδοχος δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες λόγω ανάθεσης εργασιών σε τρίτους ή εκχώρησης ή υπεργολαβίας, ούτε η Αναθέτουσα Αρχή συνδέεται συμβατικά με τα τρίτα



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

αυτά πρόσωπα. Εάν το συμβατικό τίμημα εκχωρηθεί εν όλω ή εν μέρει σε Τράπεζα, κατά τα ως άνω, σε περίπτωση που, για λόγους που άπτονται στις συμβατικές σχέσεις μεταξύ των συμβαλλομένων μερών, δεν προκύψει εν όλω ή εν μέρει υπέρ της Τράπεζας το εκχωρούμενο τίμημα (ενδεικτικά αναφέρονται έκπτωση Αναδόχου, απομείωση συμβατικού τιμήματος, αναστολή εκτέλεσης της σύμβασης, διακοπή σύμβασης, καταλογισμός ρητρών, συμβιβασμός κλπ.) η Αναθέτουσα Αρχή δεν έχει καμία ευθύνη έναντι της εκδοχέως Τράπεζας.

- Ο Ανάδοχος σε περίπτωση παράβασης οποιουδήποτε όρου της Σύμβασης ή της Διακήρυξης ή της Προσφοράς του, έχει υποχρέωση να αποζημιώσει την Αναθέτουσα Αρχή ή και τον Κύριο του Έργου ή και το Ελληνικό Δημόσιο, για κάθε θετική και αποθετική ζημία που προκάλεσε με αυτήν την παράβαση εξ οιασδήποτε αιτίας και αν προέρχεται, αλλά μέχρι το ύψος του ποσού της Σύμβασης.
- Σε περίπτωση που ο Ανάδοχος είναι Ένωση/ Κοινοπραξία, τα Μέλη που αποτελούν την Ένωση/ Κοινοπραξία, θα είναι από κοινού και εις ολόκληρον υπεύθυνα έναντι της Αναθέτουσας Αρχής για την εκπλήρωση όλων των απορρεουσών από τη Διακήρυξη υποχρεώσεών τους. Τυχόν υφιστάμενες μεταξύ τους συμφωνίες περί κατανομής των ευθυνών τους έχουν ισχύ μόνον στις εσωτερικές τους σχέσεις και σε καμία περίπτωση δεν δύνανται να προβληθούν έναντι της Αναθέτουσας Αρχής ως λόγος απαλλαγής του ενός Μέλους από τις ευθύνες και τις υποχρεώσεις του άλλου ή των άλλων Μελών για την ολοκλήρωση του Έργου.
- Σε περίπτωση που ο Ανάδοχος είναι Ένωση/ Κοινοπραξία και κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης της Σύμβασης, οποιαδήποτε από τα Μέλη της Ένωσης/ Κοινοπραξίας, εξαιτίας ανικανότητας για οποιοδήποτε λόγο ή λόγω ανωτέρας βίας, δεν μπορεί να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις του, τα υπόλοιπα Μέλη συνεχίζουν να έχουν την ευθύνη ολοκλήρωσης της Σύμβασης με τους ίδιους όρους.
- Σε περίπτωση λύσης, πτώχευσης, ή θέσης σε καθεστώς αναγκαστικής διαχείρισης ή ειδικής εκκαθάρισης ενός εκ των μελών που απαρτίζουν τον Ανάδοχο, η Σύμβαση εξακολουθεί να υφίσταται και οι απορρέουσες από τη Σύμβαση υποχρεώσεις βαρύνουν τα εναπομείναντα μέλη του Αναδόχου, μόνο εφόσον αυτά είναι σε θέση να τις εκπληρώσουν. Η κρίση για τη δυνατότητα εκπλήρωσης ή μη των όρων της Σύμβασης εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια του αρμοδίου οργάνου της Αναθέτουσας Αρχής. Σε αντίθετη περίπτωση, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση. Επίσης σε περίπτωση συγχώνευσης, εξαγοράς, μεταβίβασης της επιχείρησης κλπ. κάποιου εκ των μελών που απαρτίζουν τον Ανάδοχο, η συνέχιση ή όχι της Σύμβασης εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια της Αναθέτουσας Αρχής, η οποία εξετάζει αν εξακολουθούν να συντρέχουν στο πρόσωπο του διαδόχου μέλους οι προϋποθέσεις ανάθεσης της Σύμβασης.

ΑΡΘΡΟ 25: ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ - ΔΙΑΙΤΗΣΙΑ

Ο Ανάδοχος και η Αναθέτουσα Αρχή θα προσπαθούν να ρυθμίζουν φιλικά κάθε διαφορά, που τυχόν θα προκύψει στις μεταξύ τους σχέσεις κατά τη διάρκεια της ισχύος της Σύμβασης που θα υπογραφεί.

Επί διαφωνίας, κάθε διαφορά θα λύεται από τα δικαστήρια των Αθηνών, εφαρμοστέο δε δίκαιο είναι πάντοτε το Ελληνικό και το Κοινοτικό δίκαιο.

ΑΡΘΡΟ 26: ΕΝΣΤΑΣΕΙΣ - ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ

Ενστάσεις – προσφυγές υποβάλλονται για τους λόγους και με τη διαδικασία που προβλέπεται από το άρθρο 15 του Π.Δ. 118/2007.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β΄

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Σκοπός του παραρτήματος αυτού είναι να παρουσιάσει τις **ελάχιστες προδιαγραφές** του υπό προμήθεια εξοπλισμού, καθώς και τις γενικές και ειδικότερες απαιτήσεις για τα χαρακτηριστικά του.

- Η αξιολόγηση θα γίνει στο σύνολο της προσφοράς.
- Ο ανάδοχος οφείλει να αποδείξει ότι έχει δεκαετή εμπειρία σε έργα δημοσίου και αποδεδειγμένη εμπειρία στο σχεδιασμό και στην υλοποίηση έργων παρεμφερούς αντικειμένου με το παρόν.
- Ο ανάδοχος έχει υποχρέωση να εγκαταστήσει τα προγράμματα στο χώρο που θα του υποδειχθεί από το Γ.Π.Α.
- Τα προγράμματα θα πρέπει να είναι επεκτάσιμα. Για να διαπιστωθεί η επεκτασιμότητά τους, θα πρέπει οι προσφορές να περιλαμβάνουν συγκεκριμένα μεγέθη επεκτασιμότητας.
- Ο ανάδοχος πρέπει να προσφέρει όλα τα απαραίτητα υποσυστήματα – δομοστοιχεία για την κάλυψη των προδιαγραφών και να μην περιορισθεί σε απλή αναφορά των δυνατοτήτων επέκτασης του συστήματος.
- Ο ανάδοχος πρέπει να προσφέρει όλες τις απαραίτητες άδειες χρήσης για την νόμιμη χρήση των ζητούμενων λειτουργιών των προγραμμάτων.
- Για όλα τα προγράμματα πρέπει να δίδεται εγγύηση αντιπροσωπείας- κατασκευαστή και τεχνική υποστήριξη (με παραλαβή, παράδοση και επισκευή του προγράμματος στους χώρους του Γ.Π.Α. με ευθύνη του προμηθευτή), για τρία χρόνια.
- Ο ανάδοχος υποχρεούται να παραδώσει δύο αντίγραφα εγχειριδίου χρήσης των λογισμικών (σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή).
- Ο ανάδοχος οφείλει να παρέχει ένα μέλος της ομάδας έργου με πλήρη απασχόληση στους χώρους της Αναθέτουσας Αρχής, καθ' όλη τη διάρκεια του έργου.
- Ο ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει εικοσιτετράωρη τεχνική υποστήριξη για χρονικό διάστημα τριών (3) ετών, από την ημερομηνία παράδοσης του έργου.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Αντικείμενο του έργου είναι η ανάπτυξη των απαραίτητων υποδομών σε δικτυακή πύλη και λογισμικό που θα καλύψουν τις ανάγκες δημοσιότητας, ενημέρωσης και εκπόνησης του ερευνητικού έργου εθνικής εμβέλειας και σημασίας με τίτλο **"ΠΑ.ΜΕ.Δ.Υ.: Πανελλαδική Μελέτη Διατροφής και Υγείας/ Σχέδιο Δράσης για την Προαγωγή της Υγείας στον τομέα της Διατροφής"**.

Ειδικότερα το έργο περιλαμβάνει

Α) την ανάπτυξη:

- δικτυακής πύλης περιγραφής της έρευνας, εκπαίδευσης/ ενημέρωσης πολιτών και φορέων και προβολής των αποτελεσμάτων της
- ειδικού δικτυακού λογισμικού σχεδιασμού και διαχείρισης της έρευνας που θα περιλαμβάνει:
 - ο λογισμικό διαχείρισης προσωπικού και πεδίου κατανομής,
 - ο λογισμικό καταγραφής δεδομένων μελέτης,
 - ο λογισμικό σχεδιασμού ερωτηματολογίων και διαχείρισης έρευνας,
 - ο λογισμικό κωδικοποίησης και εργαστηριακής ταξινόμησης δειγμάτων μελέτης

Β) την προμήθεια απαραίτητης συνδεσμολογίας του υποστηρικτικού hardware της μελέτης, για την εύρυθμη λειτουργία του έργου (ασύρματη σύνδεση στο διαδίκτυο).

Για το (Α) θα ισχύει:

- Απόλυτη ιδιοκτησία πνευματικών δικαιωμάτων της αναθέτουσας αρχής στα λογισμικά υπό κατασκευή.
- Παράδοση του κώδικα λογισμικού (codebook) στα λογισμικά υπό κατασκευή, με την παράδοση του έργου.
- Υποστήριξη και διαρκής προσαρμογή/ ανανέωση του λογισμικού και δικτυακής πύλης για τρία (3) έτη από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης.
- Δωρεάν εικοσιτετράωρη τεχνική υποστήριξη στους χώρους που θα υποδείξει η Αναθέτουσα Αρχή, για χρονικό διάστημα τριών (3) ετών, από την ημερομηνία παράδοσης του έργου.
- Δωρεάν εγγύηση – συντήρηση για χρονικό διάστημα τριών (3) ετών, από την ημερομηνία παράδοσης του έργου.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
"ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ"
Προσανατολισμός στον Άνθρωπο



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Για το (Β) θα ισχύει:

- Δωρεάν υπηρεσία ασύρματης σύνδεσης στο διαδίκτυο για χρονικό διάστημα ενός (1) έτους, από την ημερομηνία έναρξης της μελέτης πεδίου έως την λήξη της, για τριάντα οκτώ (38) φορητά ηλεκτρονικά μέσα συλλογής πληροφοριών (ενδεικτικά φορητούς υπολογιστές, notepads, και άλλα).
- MB ανά μήνα και ανά σύνδεση ≥ 1 GB.
- Στην περίπτωση που η υλοποίηση και η τεχνική υποστήριξη της παραπάνω ενέργειας αναλαμβάνεται από τρίτους, η αμοιβή σε αυτούς καταβάλλεται από τον Ανάδοχο. Η ευθύνη έγκαιρης και ορθής υλοποίησης του έργου βαρύνει αποκλειστικά τον Ανάδοχο και η Αναθέτουσα Αρχή δε φέρει καμία ευθύνη έναντι τρίτων.
- Η απαραίτητη συνδεσμολογία του υποστηρικτικού hardware της μελέτης (ασύρματη σύνδεση στο διαδίκτυο) θα παραδοθεί με την έναρξη του πεδίου μελέτης, μετά από καθοδήγηση της Αναθέτουσας Αρχής.

Ο Ανάδοχος οφείλει να καταθέσει με την υποβολή της πρότασης και μία (1) πρόταση-παρουσίαση του δικτυακού λογισμικού για κάθε ένα από τα συστήματα που το απαρτίζουν (προσχέδιο των screens, με περιγραφή όλων των λειτουργιών) και τρεις (3) προτάσεις της δικτυακής πύλης (προσχέδιο των screens, με περιγραφή όλων των λειτουργιών), όλα σε ηλεκτρονική μορφή.

Επίσης, οφείλει να ακολουθήσει τις οδηγίες που θα του δοθούν από την Αναθέτουσα Αρχή και θα είναι σύμφωνες με τις οδηγίες για την τήρηση κανόνων ασφαλείας των δεδομένων από την Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

Ο Ανάδοχος οφείλει να παρέχει ένα μέλος της ομάδας έργου με πλήρη απασχόληση σε χώρο που θα του υποδείξει η Αναθέτουσα Αρχή, καθ' όλη τη διάρκεια του έργου. Το άτομο που θα εργαστεί στα πλαίσια του έργου, δύναται να μετακινηθεί στις 13 περιφέρειες της Ελλάδας για τις ανάγκες αυτού.

Απαιτήσεις Αρχιτεκτονικής Συστήματος

Το σύστημα θα διαθέτει τα ακόλουθα χαρακτηριστικά, τα οποία είναι απαραίτητα για την ανάπτυξη εφαρμογών που απαιτούν δυναμικά μεταβαλλόμενο περιεχόμενο:

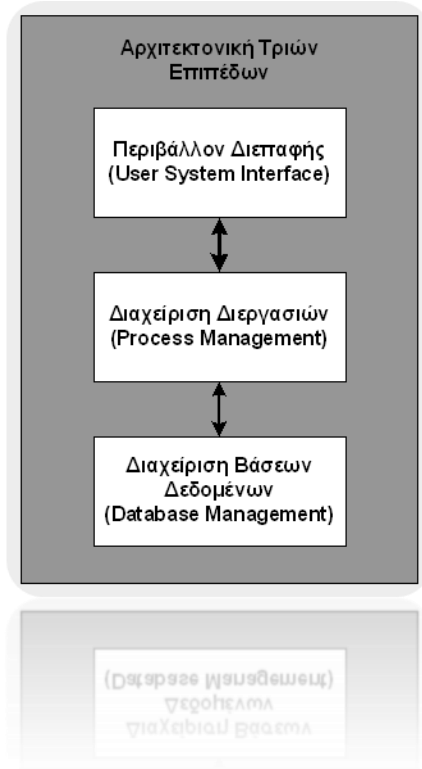
- Διαχείριση δεδομένων
- Προσπέλαση σε βάσεις δεδομένων



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

- Ασφάλεια στη μετάδοση και αποθήκευση της πληροφορίας
- Ανάλυση Δεδομένων
- Επικοινωνία με άλλες Πηγές/ Βάσεις Δεδομένων

Η αρχιτεκτονική των εφαρμογών θα είναι τριών επιπέδων (three-tier architecture), ώστε να παρέχει αυξημένη απόδοση, ευελιξία, συντηρησιμότητα και επαναχρησιμοποίηση (performance, flexibility, maintainability and reusability), ενώ ταυτόχρονα η πολυπλοκότητα της κατανεμημένης επεξεργασίας να είναι αδιαφανής προς τον χρήστη. Η κατανεμημένη αρχιτεκτονική τριών επιπέδων (όπως διαγράφεται στο παρακάτω σχήμα), περιλαμβάνει:



Πρώτο Επίπεδο: User Logic-Περιβάλλον Διεπαφής

Το πρώτο επίπεδο αναφέρεται στο Περιβάλλον Διεπαφής με τον χρήστη στον οποίο ανήκουν οι υπηρεσίες των χρηστών.

Δεύτερο Επίπεδο: Business Logic-Διαχείριση Διεργασιών

Το μεσαίο επίπεδο παρέχει τις υπηρεσίες Διαχείρισης Διεργασιών (Process Management Services). Το μεσαίο επίπεδο είναι εκείνο που βελτιώνει την απόδοση, την ευελιξία, τη συντηρησιμότητα και την επαναχρησιμοποίηση καθιστώντας τη λογική των διεργασιών κεντρική. Η κεντρική λογική των διεργασιών καθιστά τη διαχείριση του συστήματος



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ευκολότερη, καθώς οι αλλαγές θα πραγματοποιούνται σε ένα μόνο σημείο (στο μεσαίο επίπεδο) και θα είναι διαθέσιμες από όλα τα υποσυστήματα του συνολικού συστήματος.

Τρίτο Επίπεδο: Data Logic

Το τρίτο επίπεδο περιλαμβάνει τους τρόπους διασύνδεσης με τη βάση δεδομένων και άλλα εξωτερικά συστήματα, για την ανάκτηση και αποθήκευση πληροφοριών, μέσω της εφαρμογής. Όλα τα σχετικά components εξασφαλίζουν την ακεραιότητα των δεδομένων μέσα στο κατανεμημένο περιβάλλον με τη χρήση χαρακτηριστικών όπως κλείδωμα δεδομένων, συνέπεια και αντιγραφή (data locking, consistency and replication).

Η υλοποίηση των εφαρμογών δύναται να πραγματοποιηθεί σε:

- Apache httpd (web/application server) ή/και Web Container (APACHE TOMCAT)
- PHP (server side scripting) ή JAVA
- MySQL ή POSTGRES
- Javascript, AJAX ή/και οποιοδήποτε άλλο περιβάλλον θεωρηθεί αναγκαίο

Το σύνολο των υποσυστημάτων που συνιστούν τη διαδικτυακή πύλη του έργου θα εγκατασταθεί σε εξυπηρετητές hardware που διαθέτει η Αναθέτουσα Αρχή. Οι υποψήφιοι ανάδοχοι πριν την υποβολή της προσφοράς τους θα πρέπει να επικοινωνήσουν με την Αναθέτουσα Αρχή προκειμένου να ενημερωθούν για τις προδιαγραφές του διαθέσιμου εξοπλισμού και να διαμορφώσουν ανάλογα την προσφορά τους, καθώς επίσης και να προτείνουν τυχόν απαιτούμενες αναβαθμίσεις μικρής κλίμακας.

Τεχνολογίες και Σχέδιο Υλοποίησης Έργου

Οι εφαρμογές που θα αναπτυχθούν, θα πρέπει να πληρούν τα ακόλουθα:

- Η διαχείρισή όλων των web εφαρμογών να γίνεται online και offline.
- Η διεπαφή που θα αναπτυχθεί θα πρέπει να είναι εύχρηστη και κατανοητή, να παρέχει ομοιογενή παρουσίαση υψηλής ποιότητας και αισθητικής βασισμένη σε συγκεκριμένο, εγκεκριμένο από την αναθέτουσα αρχή σχέδιο προτύπων επιφανειών και αντίστοιχων διεπαφών και να παρουσιάζει το περιεχόμενο με δυναμικό τρόπο.
- Να είναι βασισμένες σε πρότυπα ανοιχτών αρχιτεκτονικών.
- Αντικειμενοστραφής και πολυ-επίπεδη αρχιτεκτονική σχεδιασμού και οργάνωσης των δομών.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

- Η αρχιτεκτονική των εφαρμογών θα πρέπει να διασφαλίζει την εκτέλεση τους και σε μελλοντικές εκδόσεις των υποστηριζόμενων λειτουργικών συστημάτων χωρίς καμία αλλαγή.
- Διασφάλιση της συμβατότητας με τα αναγνωρισμένα διεθνή τεχνικά πρότυπα.
- Ολοκληρωμένο περιβάλλον διαχείρισης της καθημερινής λειτουργίας της εφαρμογής.
- Εύκολη πρόσβαση για όλους, με ειδική μέριμνα για την πρόσβαση του περιεχομένου της δικτυακής πύλης από ευπαθείς ομάδες πληθυσμού σύμφωνα με τις προδιαγραφές του W3C Consortium.
- Υποστήριξη διαφορετικών τύπων συσκευών (PDA, iphone, laptop, netbook, notebook κ.λ.π.).
- Υποστήριξη λειτουργικού συστήματος ANDROID.
- Δυνατότητα υποστήριξης πολλαπλών γλωσσών (τουλάχιστον Ελληνικής και Αγγλικής με δυνατότητα επέκτασης και σε περισσότερες).
- Κατανοητό σύστημα πλοήγησης και θεματολογίας.
- Ευέλικτη αναζήτηση στο περιεχόμενο της εφαρμογής βάσει πολλαπλών κριτηρίων πληροφοριών
- Επεκτασιμότητα (Scalability): ικανότητα δυναμικής ικανοποίησης πρόσθετων απαιτήσεων χωρίς διακοπή της κανονικής λειτουργίας του συστήματος.

Λειτουργική Ενότητα 1: «Ανάπτυξη Δικτυακού Τόπου»

Ο δικτυακός τόπος θα φιλοξενηθεί από την Αναθέτουσα Αρχή, και θα πρέπει να αποτελείται από τα παρακάτω τμήματα:

- **Υποσύστημα Διαχείρισης Περιεχομένου Δικτυακής Πύλης:** θα παρέχει μία ολοκληρωμένη λύση για το σχεδιασμό, οργάνωση, διαχείριση, επισκόπηση, ανάρτηση και ενημέρωση διαδικτυακών τόπων εξασφαλίζοντας την συχνή ανανέωση και δυναμική παρουσίαση του περιεχομένου.
- **Υποσύστημα Παρουσίασης Περιεχομένου Δικτυακής Πύλης:** αποτελεί τον μηχανισμό που παρουσιάζει με κατάλληλο τρόπο στο ευρύτερο κοινό τις πληροφορίες αυτές.

Γενικές Προδιαγραφές Υλοποίησης Υποσυστήματος Διαχείρισης Περιεχομένου

Ο Ανάδοχος στα πλαίσια του έργου της παρούσας προκήρυξης θα πρέπει να υλοποιήσει **Υποσύστημα Διαχείρισης Περιεχομένου Δικτυακής Πύλης** που θα είναι προσβάσιμο από διαφορετικές ομάδες χρηστών. Η κάθε ομάδα χρηστών θα έχει συγκεκριμένες δυνατότητες



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

αλληλεπίδρασης ανάλογα με την εξουσιοδότηση που έχει λάβει. Πιο συγκεκριμένα, η δικτυακή πύλη προτείνεται να περιλαμβάνει τις εξής ομάδες χρηστών:

- **Διαχειριστές (Administrators):** Οι χρήστες που ανήκουν σε αυτή την κατηγορία έχουν πλήρη δικαιώματα διαχείρισης σε όλα τα επιμέρους υποσυστήματα που συνιστούν τη Δικτυακή Πύλη. Έχουν επίσης την δυνατότητα διαχείρισης χρηστών, απόδοσης ρόλων, αποκλεισμού πρόσβασης στο σύστημα, δημιουργία νέων ρόλων, κ.ο.κ.
- **Συγγραφείς Περιεχομένου (Authors):** Οι χρήστες που ανήκουν σε αυτή την κατηγορία δημιουργούν περιεχόμενο, κάνουν αλλαγές σε ήδη υπάρχον περιεχόμενο ή διορθώνουν πιθανά λάθη.
- **Εγγεγραμμένους χρήστες (Subscribers):** Οι χρήστες αυτοί θα έχουν πρόσβαση σε προστατευμένο περιεχόμενο ανάλογα με τον ρόλο τους και θα μπορούν να έχουν και δυνατότητα προσθήκης περιεχομένου σε περίπτωση που απαιτείται.

Κάποιος χρήστης θα μπορεί να έχει πολλαπλούς ρόλους και να ανήκει σε περισσότερες της μιας ομάδες χρηστών. Η ακριβής περιγραφή του σχήματος απόδοσης δικαιωμάτων και ρόλων στους χρήστες θα πρέπει να περιέχεται στην προσφορά του υποψηφίου αναδόχου.

Επιπλέον το **Υποσύστημα Διαχείρισης Περιεχομένου Δικτυακής Πύλης** θα πρέπει να υλοποιηθεί ώστε να ενσωματώνει τα ακόλουθα βασικά χαρακτηριστικά:

1. Η διαχείρισή των web εφαρμογών να γίνεται online και offline.
2. Δυνατότητα **Πρόσβασης** στο υποσύστημα Διαχείρισης Περιεχομένου της Δικτυακής Πύλης με χρήση Ονόματος Χρήστη (Username) και Κωδικού Χρήστη (Password).
3. Δυνατότητα δημιουργίας **Ιδιωτικών Περιοχών Πρόσβασης** για επιλεγμένες κατηγορίες χρηστών (από την ομάδα διοίκησης του έργου, τους ερευνητές και τους εθελοντές, το Προσωπικό Τεχνικής και Διοικητικής Υποστήριξης, τις υπηρεσίες και τις Επιτροπές του Φορέα Υλοποίησης).
4. Δυνατότητα **Απόδοσης Δικαιωμάτων** στους εγγεγραμμένους χρήστες του υποσυστήματος Διαχείρισης Περιεχομένου της Δικτυακής Πύλης.
5. Συγγραφή, ανάρτηση και τροποποίηση **Γενικών Πληροφοριών** για το έργο.
6. Συγγραφή, ανάρτηση και τροποποίηση **Γενικών Ανακοινώσεων** για το έργο.
7. Ανάρτηση και τροποποίηση **Ψηφιακού Υλικού** (σε μορφή υπερμεσικών, πολυμεσικών ή άλλων αρχείων) σχετικού με το έργο.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

8. Ανάρτηση και τροποποίηση χρήσιμων **Υπερσυνδέσεων**.
9. Συγγραφή, ανάρτηση και τροποποίηση γεγονότων σε **Ηλεκτρονικό Ημερολόγιο** που περιλαμβάνει γεγονότα που σχετίζονται με τις ποικίλες δραστηριότητες του έργου.
10. Δυνατότητα καταγραφής αποτελεσμάτων της έρευνας, όπου θα μπορεί ο κάθε πολίτης να εισάγει τα δεδομένα του και να γίνονται συγκρίσεις με το μέσο όρο, ηλικιακή ομάδα, international guidelines, κα.
11. Δημιουργία και δημοσίευση **Δημοψηφισμάτων** στους Επισκέπτες της Δικτυακής Πύλης (polls).
12. Δημιουργία **forum** για την ασύγχρονη ανταλλαγή μηνυμάτων μεταξύ των χρηστών, αλλά και την κατηγοριοποίηση των διαφορετικών συζητήσεων σε νήματα (threads), τα οποία αναπαράγουν την ιστορικότητα της συζήτησης.
13. Επικοινωνία με χρήση **Newsletters**: Επιτρέπει τη μαζική ενημέρωση πολλών αλλά στοχευόμενων χρηστών.
14. Ανταλλαγή πληροφοριών και σύνδεση με την ιστοσελίδα του Φορέα Υλοποίησης (ΓΠΑ) και του Φορέα Λειτουργίας (ΥΥΚΑ), καθώς επίσης και διακλάδωση με social networks (facebook, youtube channel, twitter).
15. Τμήμα επικοινωνίας.
16. Προβολή των ημερίδων/ διοργανώσεων, με δυνατότητα εμφάνισης video-on-demand και live streaming (οι υπηρεσίες παρέχονται από την Αναθέτουσα Αρχή).
17. Παραμετροποίηση (εμφάνιση/απόκρυψη) **Κατηγοριών Περιεχομένου** που παρουσιάζονται στο ευρύτερο κοινό της Δικτυακής Πύλης.
18. Δημιουργία Περιεχομένου τόσο στην **Ελληνική όσο και στην Αγγλική Γλώσσα** για το σύνολο του Περιεχομένου.
19. Σύνδεση με **Google Analytics** για την καταγραφή της επισκεψιμότητας.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Γενικές Προδιαγραφές Υλοποίησης Υποσυστήματος Παρουσίασης Περιεχομένου

Επιπλέον, ο Ανάδοχος στα πλαίσια του έργου της παρούσας προκήρυξης θα πρέπει να υλοποιήσει **Υποσύστημα Παρουσίασης Περιεχομένου Διαδικτυακής Πύλης** που να ενσωματώνει τα ακόλουθα βασικά χαρακτηριστικά:

1. Δημιουργία χάρτη της πύλης (site map) σε δενδρική μορφή που θα επεξηγεί τη δομή της πληροφορίας και θα διευκολύνει την πλοήγηση στο πληροφοριακό υλικό.
2. Δημιουργία μονοπατιού πλοήγησης (bread crumb trail). Το μονοπάτι θα εμφανίζεται ψηλά σε εμφανές σημείο της σελίδας και θα έχει την μορφή:

Αρχική σελίδα->πρώτο επίπεδο->δεύτερο επίπεδο->τρέχον επίπεδο

Ο χρήστης θα μπορεί κάθε στιγμή να επιλέξει οποιοδήποτε από τα ανώτερα επίπεδα (σε σχέση με το τρέχον στο οποίο βρίσκεται) και θα έχει καλή αίσθηση ως προς το πού βρίσκεται.

3. Παρουσίαση **Γενικών Πληροφοριών** για το Έργο.
4. Παρουσίαση **Γενικών Ανακοινώσεων** για το Έργο με υποστήριξη τεχνολογιών RSS Feed.
5. Παρουσίαση **Ψηφιακού Υλικού** (σε μορφή, υπερμεσικών, πολυμεσικών ή άλλων αρχείων) σχετικού με το έργο.
6. Δημιουργία χώρου **συχνών ερωτήσεων**. Θα διατίθεται θέση για υποβολή ερωτήσεων οι οποίες θα απαντώνται από κατάλληλα εξουσιοδοτημένους χρήστες του Φορέα Υλοποίησης. Οι συχνότερα υποβαλλόμενες ερωτήσεις και οι απαντήσεις του θα δημοσιοποιούνται σε κατάλληλη τοποθεσία της πύλης (FAQ).
7. Παρουσίαση **Ηλεκτρονικού Ημερολογίου** που περιλαμβάνει γεγονότα που σχετίζονται με τις ποικίλες δραστηριότητες του έργου.
8. Δυνατότητα καταγραφής αποτελεσμάτων της έρευνας, όπου θα μπορεί ο κάθε πολίτης να εισάγει τα δεδομένα του και να γίνονται συγκρίσεις με το μέσο όρο, ηλικιακή ομάδα, international guidelines, κα.
9. Δημιουργία **Δημοψηφισμάτων** και δυνατότητα συμμετοχής σε αυτά στους Επισκέπτες της Δικτυακής Πύλης (polls) και παρουσίασης αποτελεσμάτων.
10. Δυνατότητα παρουσίασης χρήσιμων **Υπερσυνδέσμων**.
11. Δυνατότητα **Αναζήτησης στο περιεχόμενο της Δικτυακής Πύλης**.
12. Δυνατότητα συμμετοχής σε **forum συζητήσεων**.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Η διαρκής προσαρμογή/ ανανέωση του περιεχομένου του δικτυακού τόπου και των συνδεδεμένων με αυτό μέσων κοινωνικής δικτύωσης (facebook, youtube channel, twitter) καθ' όλη τη διάρκεια του Έργου θα γίνεται από τον Ανάδοχο, βάση του περιεχομένου που θα δίνεται από εξουσιοδοτημένους χρήστες της Αναθέτουσας Αρχής, εντός δύο εργάσιμων ημερών από την έγγραφη κοινοποίηση του αιτήματος του Φορέα στον Ανάδοχο.

Τεχνικά Χαρακτηριστικά Υποσυστημάτων Διαχείρισης και Παρουσίασης Περιεχομένου της Δικτυακής Πύλης

Τα Υποσυστήματα διαχείρισης και παρουσίασης περιεχομένου της Δικτυακής Πύλης θα πρέπει να υλοποιηθούν ώστε να πληρούν τα εξής ελάχιστα βασικά τεχνικά χαρακτηριστικά:

1. **Αρθρωτή (modular) αρχιτεκτονική**, ώστε να επιτρέπονται μελλοντικές επεκτάσεις και αντικαταστάσεις, ενσωματώσεις, αναβαθμίσεις ή αλλαγές διακριτών τμημάτων των υποσυστημάτων της Δικτυακής Πύλης.
2. **Αρχιτεκτονική πολλαπλών επιπέδων N-tier** για την ευκολία στην επεκτασιμότητα.
3. **Χρήση και διαχείριση** του περιεχομένου της Δικτυακής Πύλης από τον τελικό χρήστη μέσω απλού φυλλομετρητή (web browser).
4. **Συμβατότητα** με πολλαπλούς φυλλομετρητές (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Chrome, Safari, Opera).
5. Φιλικό σε **μηχανές αναζήτησης**.
6. Ενσωματωμένο **content publishing** και **article management**.
7. Υποστήριξη **Real-time editing** και **scheduled publishing**.
8. Διάθεση **WYSIWYG editor**.
9. Ασφαλές απέναντι σε κακόβουλες επιθέσεις.
10. **Real time analytics**.
11. Δυνατότητα δημιουργίας και διαχείρισης **δημοσκοπήσεων/ δημοψηφισμάτων**.
12. **Διαχείριση μελών και επισκεπτών** του δικτυακού τόπου.
13. Δυνατότητα αποστολής **μηνυμάτων** και **newsletters**.
14. **Λειτουργία** μέσω διαδικτυακού εξυπηρετητή (web server) **χωρίς περιορισμούς** στον αριθμό χρηστών και χωρίς την απαίτηση προμήθειας αδειών χρήσης ή πρόσθετων δικαιωμάτων.
15. Υποστήριξη πρότυπου **HTML5**.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

16. Συμμόρφωση με τις ελέγξιμες Οδηγίες για την Προσβασιμότητα του Περιεχομένου του Ιστού έκδοση 2.0 σε επίπεδο προσβασιμότητας τουλάχιστον «ΑΑ» (**WCAG 2.0 level AA**).
17. Τήρηση των στοιχείων και δεδομένων σε **εφαρμογή σχεσιακής βάσης δεδομένων** (RDBMS), η οποία θα καλύπτει τις απαιτήσεις διαχείρισης, αποθήκευσης και αναζήτησης των δεδομένων μέσα από σχεσιακές δομές οργάνωσης.
18. Ολοκλήρωση με το **λογισμικό διαχείρισης έργου** (ακολουθεί περιγραφή στην λειτουργική ενότητα 3), το οποίο θα υποστηρίζει το προσωπικό της μελέτης και τους εθελοντές της μελέτης, και το οποίο θα συνδεθεί με τον δικτυακό τόπο, ώστε να μπορεί να γίνεται η διαχείριση των web εφαρμογών offline και online.
19. **Διαλειτουργικότητα και διασυνδεσιμότητα** του δικτυακού τόπου, τόσο με το λογισμικό καταγραφής-επεξεργασίας και διαχείρισης δεδομένων της μελέτης (βλέπε λειτουργική ενότητα 4), όσο και με το λογισμικό διαχείρισης ερωτηματολογίων (βλέπε λειτουργική ενότητα 5).
20. Εξασφάλιση της **ακεραιότητας** και της **εμπιστευτικότητας** των δεδομένων και της εξουσιοδοτημένης πρόσβασης των χρηστών τόσο στο υποσύστημα διαχείρισης περιεχομένου αλλά και στην εφαρμογή σχεσιακής βάσης δεδομένων.
21. Δυνατότητα αποτελεσματικής λειτουργίας πίσω από **firewalls**.
22. Υποστήριξη **πολυγλωσσικού** περιεχομένου. Τα πρότυπα και η αρχική δομή της δικτυακής πύλης θα πρέπει να παραδοθούν υποχρεωτικά τουλάχιστον στα Αγγλικά και τα Ελληνικά.
23. Υποστήριξη **διαβαθμισμένης πρόσβασης** ενός χρήστη ή μιας ομάδας χρηστών στο περιεχόμενο της πύλης. Ένα μέρος του υλικού θα είναι διαθέσιμο για κάθε «επισκέπτη» της πύλης (μη εγγεγραμμένοι χρήστες), ενώ επιλεγμένες υπηρεσίες θα παρέχονται μόνο σε εγγεγραμμένους χρήστες. Συγκεκριμένα, οι επισκέπτες θα έχουν τη δυνατότητα να συμπληρώνουν μια φόρμα εγγραφής στην οποία θα καταχωρούν τα στοιχεία τους και συγκεκριμένες επιλογές τους, σχετικά με τις υπηρεσίες ή πληροφορίες που παρέχονται από την πύλη (profiling). Οι εγγεγραμμένοι χρήστες θα έχουν επιπλέον προσωποποιημένη (personalised) πληροφόρηση, θα μπορούν να λάβουν στοχευόμενη εξυπηρέτηση και θα μπορούν να ανήκουν σε καθορισμένες ανοικτές ή κλειστές κοινότητες. Επίσης, θα έχουν τη δυνατότητα συμμετοχής σε ομάδες συζήτησης (forums – περισσότερα σε επόμενη ενότητα) όπου θα μπορούν να εκφράζουν τις απόψεις τους για θέματα του ενδιαφέροντός τους.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Λειτουργική Ενότητα 2: «Σύστημα Διαχείρισης Προσωπικού και Πεδίου Κατανομής»

Η διαχείρισή των web εφαρμογών θα γίνεται online και offline.

Το σύστημα θα υποστηρίζει την οργάνωση των παρακάτω φάσεων του έργου:

Στάδιο Ανάθεσης

- **Ανάρτηση εκπαιδευτικού υλικού:** Θα υπάρχει η δυνατότητα ανάρτησης εκπαιδευτικού υλικού για τους συμμετέχοντες στην έρευνα.

Στάδιο Διαχείρισης

- **Πρόγραμμα επισκέψεων:** Το σύστημα θα επιτρέπει στο χρήστη (ερευνητή- εθελοντή) να καθορίζει ένα ημερήσιο πρόγραμμα επισκέψεων και να το εκτυπώνει. Στο τέλος τις ημέρας ο χρήστης θα ενημερώνει ποιες επισκέψεις από τις προγραμματισμένες υλοποιήθηκαν. (Desktop εφαρμογή)
- **Αναφορές:** Το σύστημα θα ετοιμάζει προκαθορισμένες αναφορές ανά χρήστη, ανά περιοχή και συνολικά. (Desktop εφαρμογή)
- **Νέα ανάθεση:** Το σύστημα θα υποστηρίζει την επανάληψη κάποιων συνεντεύξεων ορίζοντας της επανάληψή τους από τους ίδιους ή νέους χρήστες (ερευνητές- εθελοντές). Το σύστημα θα τηρεί πλήρες ιστορικό των επισκέψεων αυτών. (Desktop εφαρμογή)

Στάδιο Οικονομικής Διαχείρισης

- **Καταχώρηση επισκέψεων:** Θα υπάρχει η δυνατότητα καταχώρησης από τους χρήστες (ερευνητές- εθελοντές) των διευθύνσεων που επισκέφτηκαν. (Desktop εφαρμογή)
- **Καταχώρηση Εξόδων και Λοιπών Οικονομικών Στοιχείων:** Θα υπάρχει η δυνατότητα καταχώρησης από τους χρήστες (ερευνητές- εθελοντές) των εξόδων που προκύπτουν στο πλαίσιο του έργου (μετακινήσεις, διατροφή, κλπ). (Desktop εφαρμογή)

Περιγραφή Εφαρμογής Διαχείρισης Προσωπικού Μονάδας

- Οργανόγραμμα
- Βασικά Στοιχεία Εργαζομένων
- Λοιπά Στοιχεία
- Άδειες
- Μισθοδοσία
- Αξιολογήσεις



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

- Απασχόληση (Προσέλευση, Αποχώρηση, Ώρες Απασχόλησης, Κατάσταση Παρουσίας)
- Παραδοτέα/ Πακέτα Εργασίας/ Ανθρωπομήνες
- Ενδείξεις Ρολογιού (θα ενεργοποιεί ο κάθε χρήστης την ώρα εισόδου και την ώρα εξόδου από τον υπολογιστή)
- Ενεργοποίηση καρτέλας χρήστη
- Ημερολόγιο Εργασιών/ Ραντεβού
- Γρήγορη Αναζήτηση

Περιγραφή Εφαρμογής Διαχείρισης Διοικητικών- Οικονομικών Πράξεων

- Κατηγοριοποίηση Υποέργων
- Καταγραφή οικονομικών πράξεων Υποέργων
- Επεξεργασία οικονομικών δεδομένων και παρουσίαση αποτελεσμάτων
- Συγκεντρωτική παρουσίαση οικονομικών πράξεων Έργου

Η διασφάλιση των δεδομένων του συστήματος γίνεται με την επίδοση μοναδικών Κωδικών Πρόσβασης σε κάθε μέλος που χρησιμοποιεί του σύστημα. Ο κάθε Κωδικός Πρόσβασης δίνει διαφορετικού επιπέδου πρόσβαση στα δεδομένα του συστήματος.

Το σύστημα δίνει την δυνατότητα δημιουργίας διαφορετικών επιπέδων χρηστών. Είναι δυνατή η ομαδοποίηση χρηστών και ο καθορισμός δικαιωμάτων χρήσης για κάθε Ομάδα.

Αναλυτικό Οργανόγραμμα με εποπτική παρουσίαση όλων των επιμέρους τμημάτων, των διευθύνσεων και των θέσεων εργασίας.

Λειτουργική Ενότητα 3: «Σύστημα Καταγραφής Δεδομένων Μελέτης»

Το σύστημα θα υποστηρίξει την καταγραφή αποτελεσμάτων εργαστηριακών εξετάσεων σε καρτέλες (τουλάχιστον 10 καρτέλες/ άτομο). Το σύστημα θα δίνει σημαίες (flags) για ακραίες τιμές (high, low, extreme values) και άλλα χαρακτηριστικά που θα οριστούν στην μελέτη εφαρμογής, καθώς και για πληροφοριακά μηνύματα (diagnostic error messages) (Desktop εφαρμογή).

Λειτουργική Ενότητα 4: «Σύστημα Ερωτηματολογίων και Διαχείρισης Έρευνας»

Το σύστημα ερωτηματολογίων θα υποστηρίξει τις παρακάτω λειτουργίες:



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

- Απεριόριστη ικανότητα για εξαιρετικά μεγάλο αριθμό ερωτήσεων, επεξεργασιών και ιεραρχιών.
- Η διαχείρισή των web εφαρμογών θα γίνεται online και offline.
- Ταυτόχρονη εφαρμογή πολλαπλών «διαδρομών», χωρίς να επιβραδύνεται το σύστημα, κατά τη διάρκεια συνεντεύξεων.
- Ταυτόχρονη καταχώρηση στοιχείων δύο ή περισσότερων εθελοντών που σχετίζονται μεταξύ τους (π.χ. στοιχεία επικοινωνίας για μέλη της ίδιας οικογένειας ή νοικοκυριού), ώστε να μην επαναλαμβάνεται η καταχώρηση δεδομένων.
- Διαχείριση και χειρισμό μεταδεδομένων.
- Εισαγωγή και εξαγωγή των ερωτηματολογίων μέσω XML-(EXCEL-SPSS Export).
- Δυνατότητα υποστήριξης για γραφικά, βίντεο και ήχο στην δομή των ερωτηματολογίων.
- Υποστήριξη πρότυπου HTML5.
- Δυνατότητα έκδοσης για οθόνη αφής.
- Οι απαντήσεις των ερωτηματολογίων θα αποθηκεύονται αυτόματα στη βάση δεδομένων του Συστήματος Ερωτηματολογίων και Διαχείρισης Έρευνας.
- Θα υποστηρίζονται τουλάχιστον 3 κατηγορίες χρηστών (ερευνητές, εθελοντές, διαχειριστές) με διαφορετικά δικαιώματα η καθεμία. Ο διαχειριστής θα μπορεί να προσθέσει, να επεξεργαστεί ή και να διαγράψει χρήστες, ερωτηματολόγια και πληροφοριακό υλικό. Οι εθελοντές και οι ερευνητές θα μπορούν μόνο να συμπληρώσουν ερωτηματολόγια.
- Αυτόματη χρονομέτρηση διενέργειας του κάθε τμήματος ερωτηματολογίου.
- Το σύστημα ΣΕΔΕ θα πρέπει να δίνει τη δυνατότητα δημιουργίας απεριόριστου αριθμού ερωτηματολογίων με ποικιλία ειδών ερωτήσεων- απαντήσεων, όπως:
 - True- False
 - Επιλογή από προκαθορισμένες απαντήσεις (μόνο μία)
 - Επιλογή από προκαθορισμένες απαντήσεις (περισσότερες από μία)
 - Ταξινόμηση απαντήσεων
 - Ελεύθερο κείμενο για σχολιασμό σε ερώτηση
- Υποστήριξη υποχρεωτικών και μη απαντήσεων.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

- Υποστήριξη σεναρίων, πχ. Όταν δοθεί απάντηση Όχι, ο εθελοντής να μην έχει τη δυνατότητα να απαντήσει στην επόμενη υπο-ερώτηση.
- Υποστήριξη στατιστικών στοιχείων εκθέσεων.
- Συμπλήρωση του ερωτηματολογίου τόσο μέσω web, όσο και από κινητές συσκευές σαν εφαρμογή.
- Συμβατότητα με πρότυπο AMPM-USDA.
- Υποστήριξη πολλαπλών γλωσσών για κάθε ερωτηματολόγιο.

Λειτουργική Ενότητα 5: «Σύστημα Κωδικοποίησης και Εργαστηριακής Ταξινόμησης Δειγμάτων Μελέτης (Αίματος)»

Το σύστημα θα επιτρέπει την ταξινόμηση και εύρεση δειγμάτων εύκολα, γρήγορα και με ασφάλεια. Το σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει πολλαπλούς χρήστες και πολλαπλούς αποθηκευτικούς χώρους, ενώ θα πρέπει να συνδέεται με το σύστημα διαχείρισης ερωτηματολογίων ώστε να μην απαιτείται διπλοκαταχώρηση στοιχείων. (Desktop εφαρμογή)

Οι προδιαγραφές του συστήματος κωδικοποίησης και ταξινόμησης δειγμάτων μελέτης θα πρέπει να είναι:

- Η διαχείρισή των web εφαρμογών θα γίνεται online και offline.
- Δυνατότητα διαχείρισης χρηστών (καταχωρητών δειγμάτων)
- Δυνατότητα διαχείρισης αποθηκευτικών χώρων και τμημάτων αυτών.
- Δυνατότητα ορισμού τύπων δειγμάτων ανά αποθηκευτικό χώρο.
- Δυνατότητα απόδοσης μοναδικού κωδικού ανά δείγμα.
- Δυνατότητα δημιουργίας απεριόριστων κατηγοριών και υποκατηγοριών δειγμάτων και απόδοσης δικαιωμάτων πρόσβασης σε αυτές.
- Έλεγχος αν στον ίδιο χρήστη έχει καταχωρηθεί και άλλο δείγμα.
- Έλεγχοι στην ορθότητα των δεδομένων που καταχωρούνται.
- Δυνατότητα εκτύπωσης barcode με τον κωδικό του δείγματος.
- Δυνατότητα διαβάσματος barcode άμεσα και εμφάνισης των στοιχείων του δείγματος.
- Δυνατότητα απεικόνισης αποθηκευτικών χώρων και εμφάνισης της ακριβούς θέσης του δείγματος.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

- Δυνατότητα επιλογής χρωματισμού στο δείγμα ανάλογα τον τύπο, την κατάσταση, την παλαιότητα, τον δημιουργό, κλπ.
- Θα υποστηρίζει την δυνατότητα καταχώρησης μεταδεδομένων ανά δείγμα. Θα πρέπει να καταχωρούνται τουλάχιστον τα παρακάτω μεταδεδομένα ανά δείγμα:
 - Κωδικός
 - Όνομα δείγματος
 - Τύπος
 - Δημιουργός
 - Τελευταία τροποποίηση
 - Στοιχεία χωροθέτησης (κωδικός χώρου, κωδικός αποθηκευτικού μέσου, επίπεδο, αριθμός θέσης, κλπ)
 - Πρόσβαση
- Δυνατότητα προβολής δημιουργών και δειγμάτων που ανήκουν σε αυτούς.
- Δυνατότητα προβολής αποθηκευτικών χώρων και δειγμάτων που περιέχονται σε αυτούς.
- Απεικόνιση κενών θέσεων ανά αποθηκευτικό χώρο.
- Πρόταση για αποθήκευση νέου δείγματος ή νέας ομάδας δειγμάτων στον ελεύθερο χώρο.
- Δημιουργία κανόνων για αποστολή ειδοποιήσεων ανάλογα με την κατάσταση των δειγμάτων (χρονικές προθεσμίες, υπενθυμίσεις, κλπ).
- Δυνατότητα εκτυπώσεων και αναφορών.

Πολυκαναλική Προσέγγιση

Το έργο θα προσφέρει πολυκαναλικές οι οποίες θα αναπτυχθούν και για συσκευές με μικρή ανάλυση προβολής, που θα αξιοποιούν μεγάλες ταχύτητες μεταφοράς δεδομένων. Αυτό θα επιτρέψει σε χρήστες που διαθέτουν παρόμοια φορητή συσκευή να μπορούν να εκμεταλλευτούν σε πραγματικό χρόνο επίσης δυνατότητες του συστήματος. Επίσης το σύστημα θα παρέχει και δυνατότητα αυτόματης ενημέρωσης (μέσω SMS και email).

Λειτουργική Ενότητα	Τρόποι Αλληλεπίδρασης	Τερματικό Πρόσβασης
Δικτυακού Τόπου	Web Brower	PC / Laptop Smart phones μέσω Web Browser
Σύστημα Διαχείρισης Προσωπικού &	desktop	PC / Laptop



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Πεδίου Κατανομής		
Σύστημα καταγραφής δεδομένων μελέτης	Web Brower	PC / Laptop συσκευές μέσω Web Browser
Σύστημα Ερωτηματολογίων και Διαχείρισης Έρευνας	Web Brower, Εφαρμογή iOS και Android	PC / Laptop
Σύστημα κωδικοποίησης και εργαστηριακής ταξινόμησης δειγμάτων μελέτης	desktop	PC / Laptop

Απαιτήσεις Ασφαλείας Συστήματος

Ο Ανάδοχος του έργου θα πρέπει να λάβει ειδική μέριμνα και να δρομολογήσει τις κατάλληλες δράσεις για την Ασφάλεια των Πληροφοριακών Συστημάτων, Εφαρμογών, Μέσων και Υποδομών, καθώς και για την προστασία των προς επεξεργασία προσωπικών δεδομένων. Ειδικότερα, θα πρέπει να φροντίσει για την προστασία της διαθεσιμότητας και της ακεραιότητας των πληροφοριών.

Για την ασφάλεια του συστήματος θα πρέπει να αναπτυχθούν λειτουργίες για την πιστοποίηση του κάθε χρήστη και τη δημιουργία ρόλων χρηστών και την κατηγοριοποίηση των χρηστών ανάλογα με το επίπεδο πρόσβασης τους στο σύστημα. Μέσω του συστήματος, οι διαχειριστές θα μπορούν να επεξεργαστούν όλες τις ρυθμίσεις ασφαλείας σε κάθε επίπεδο πρόσβασης. Οι διαχειριστές θα μπορούν να έχουν πλήρη εικόνα όλων των χρηστών του συστήματος καθώς και των επιπέδων ασφαλείας οποιαδήποτε στιγμή.

Το σύστημα είναι σε θέση να:

- Δημιουργεί νέους χρήστες και κωδικούς ασφαλείας (με τήρηση κανόνα ελάχιστων χαρακτήρων κωδικού).
- Αποθηκεύει τα στοιχεία των χρηστών σε βάση δεδομένων με κρυπτογραφημένο τον κωδικό πρόσβασης.
- Διαχειρίζεται τους κωδικούς πρόσβασης (με δυνατότητα επαναφοράς κωδικού πρόσβασης, αλλαγής με ασφαλές τρόπο και δημιουργία νέου).

Επίσης σχετικά με την ασφάλεια του συστήματος θα πρέπει να ακολουθηθούν οι παρακάτω οδηγίες σχετικά με:

- **Τον σχεδιασμό των εφαρμογών:** Ο σχεδιασμός των εφαρμογών που χρησιμοποιούνται για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων πρέπει να πραγματοποιείται λαμβάνοντας υπόψη τις βασικές αρχές της προστασίας προσωπικών δεδομένων και της ιδιωτικότητας (privacy by design). Ως εκ τούτου, οι εφαρμογές πρέπει, σύμφωνα με το άρθρο 4 του ν. 2472/1997, να



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ακολουθούν την αρχή της ελαχιστοποίησης των δεδομένων (data minimization), καθώς και της ποιότητας των δεδομένων και να περιλαμβάνουν τη δυνατότητα της διαγραφής δεδομένων μετά το χρονικό διάστημα που απαιτείται για την πραγματοποίηση του σκοπού της επεξεργασίας. Επίσης, πρέπει να επιτρέπουν την υλοποίηση όλων των απαιτούμενων τεχνικών μηχανισμών ασφαλείας για την προστασία των δεδομένων από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας.

- **Την ασφαλή ανάπτυξη των εφαρμογών:** Σε περίπτωση ανάπτυξης εφαρμογών θα πρέπει να προβλέπεται διαδικασία ασφαλούς υλοποίησης λογισμικού, ώστε να εντοπισθούν τυχόν ευπάθειες αυτού ως προς την ασφάλεια προτού αυτό μεταβεί σε λειτουργική φάση. Στις περιπτώσεις όπου η ανάπτυξη των εφαρμογών γίνεται από εξωτερικό συνεργάτη, θα πρέπει να υπάρχουν προδιαγραφές ασφαλείας της εφαρμογής στο έγγραφο περιγραφής απαιτήσεων λογισμικού, το οποίο εμπεριέχεται στη σύμβαση με τον εκάστοτε ανάδοχο.
- **Προστασία αρχείων λειτουργικών συστημάτων:** Τα λειτουργικά αρχεία των συστημάτων (system files), τα δεδομένα ελέγχου συστημάτων (system test data), καθώς και ο πηγαίος κώδικας (source code) των προγραμμάτων λογισμικού πρέπει να ελέγχονται και να προστατεύονται από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση ή τροποποίηση.

Απαιτήσεις Ευχρηστίας Συστήματος

Η φιλικότητα των συστημάτων εφαρμογών προς τον χρήστη θα υποστηρίζεται από τα παρακάτω στοιχεία και διαδικασίες:

- Πλήρως ελληνοποιημένες διεπαφές χρήστη στην Ελληνική έκδοση, με παράδοση και της Αγγλικής έκδοσης.
- Το σύστημα καταλόγων επιλογών και οθονών για όλους τους χρήστες και όλες τις λειτουργίες θα είναι απόλυτα ομοιογενές και μοναδικό.
- Τυποποιημένα σχέδια εισαγωγής δεδομένων (default entry schemes και default values): Κάθε διαδικασία εισαγωγής δεδομένων θα υποστηρίζεται από τυποποιημένες φόρμες, στις οποίες, όπου κρίνεται σκόπιμο, ορισμένα πεδία θα συμπληρώνονται αυτόματα με default τιμές.
- Εμφάνιση καταλόγων επιτρεπτών τιμών: Η εισαγωγή δεδομένων θα υποστηρίζεται με την χρήση καταλόγων επιτρεπτών τιμών (pop up value lists) με σκοπό την διευκόλυνση του χρήστη και την αποφυγή λαθών.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

- Τέλος, η διασύνδεση των συστημάτων των εφαρμογών με τους χρήστες θα υλοποιείται από ένα πλήρως γραφικό περιβάλλον επικοινωνίας (interface).

Απαιτήσεις Προσβασιμότητας Συστήματος

Στην ανάπτυξη του δικτυακού τόπου θα πρέπει να ληφθούν υπόψη οι ιδιαίτερες ανάγκες και απαιτήσεις πρόσβασης στις υπηρεσίες του τόπου από ΑΜΕΑ και άλλες ευπαθείς ομάδες πληθυσμού, και να εφαρμοστούν, όπου υπάρχουν, οι σχετικοί διεθνώς αναγνωρισμένοι κανόνες και οδηγίες προσβασιμότητας (Web Accessibility Initiative, WCAG 1 ή 2).

Χρονοδιάγραμμα και Φάσεις Υλοποίησης του Έργου

Η Μεθοδολογία Υλοποίησης του έργου βασίζεται στο διαχωρισμό των ενεργειών που απαιτούνται για την ολοκλήρωσή του σε βασικές φάσεις ώστε αυτές να παρακολουθούνται αποτελεσματικότερα και να προσδιορίζεται ο σχετικός χρόνος υλοποίησής τους με σκοπό τον αποδοτικότερο χρονοπρογραμματισμό του έργου. Για κάθε επιμέρους φάση, θα εφαρμόζονται αποδοτικές και αναγνωρισμένες τεχνικές παρακολούθησης έργου και διασφάλισης της ποιότητάς του.

Το πρώτο παραδοτέο αφορά στην παράδοση:

- του λογισμικού σχεδιασμού ερωτηματολογίων και διαχείρισης έρευνας, και
- της δυναμικής ιστοσελίδας έργου.

Η παράδοση θα γίνει σε χώρο που θα υποδείξει η Αναθέτουσα Αρχή, δεκαπέντε (15) ημερολογιακές ημέρες από την υπογραφή της Σύμβασης.

Το δεύτερο παραδοτέο αφορά στην παράδοση:

- του λογισμικού διαχείρισης προσωπικού και πεδίου κατανομής
- του λογισμικού καταγραφής δεδομένων μελέτης
- του λογισμικού κωδικοποίησης και εργαστηριακής ταξινόμησης δειγμάτων μελέτης.

Η παράδοση θα γίνει σε χώρο που θα υποδείξει η Αναθέτουσα Αρχή, τρεις (3) μήνες μετά την υπογραφή της Σύμβασης.

Το τρίτο παραδοτέο αφορά στην παράδοση:

- της απαραίτητης συνδεσμολογίας του υποστηρικτικού hardware της μελέτης (ασύρματη σύνδεση στο διαδίκτυο)



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Η απαραίτητη συνδεσμολογία του υποστηρικτικού hardware της μελέτης (ασύρματη σύνδεση στο διαδίκτυο) θα παραδοθεί με την έναρξη του πεδίου μελέτης, μετά από καθοδήγηση της Αναθέτουσας Αρχής.

Συνοπτικά οι φάσεις της υλοποίησης του έργου είναι οι εξής:

Φάση Α: Ανάλυση αναγκών – Μελέτη εφαρμογής.

Φάση Β: Σχεδιασμός, προσαρμογή και ανάπτυξη των εφαρμογών Ι- Εκπαίδευση διαχειριστών και χρηστών του συστήματος.

Φάση Γ: Σχεδιασμός, προσαρμογή και ανάπτυξη των εφαρμογών ΙΙ- Εκπαίδευση διαχειριστών και χρηστών του συστήματος.

Φάση Α: Ανάλυση αναγκών – Μελέτη εφαρμογής

Η μελέτη εφαρμογής έχει σαν αντικείμενο τη λεπτομερή καταγραφή των αναγκών του έργου, καθώς και την ανάλυσή τους με γνώμονα τις διεθνείς σύγχρονες πρακτικές και τεχνολογίες, με στόχο τον σχεδιασμό του Έργου με λεπτομέρεια ικανή για την οδήγηση της διαδικασίας εκτέλεσης. Η εκτέλεσή της θα γίνει με τη σημαντική συμμετοχή των στελεχών της ομάδας έργου του Φορέα Υλοποίησης, ώστε το σύστημα να βασιστεί στην από κοινού κατανόηση και προσέγγιση προς επίτευξη του επιθυμητού αποτελέσματος. Η μελέτη θα πρέπει να καταγράφει αναλυτικά τις απαιτήσεις των υπηρεσιών που θα προσφερθούν στους εθελοντές, στους ερευνητές και τους πολίτες.

Πέραν από τις τεχνικές λεπτομέρειες των συστημάτων που θα υλοποιηθούν, η μελέτη εφαρμογής θα δώσει έμφαση στις διαδικασίες που τα περιστοιχίζουν. Το πρώτο αποτέλεσμα, μετά την ανάλυση της υφιστάμενης κατάστασης και των επιχειρηματικών στόχων του Έργου, θα είναι τα τεύχη λειτουργικών και μη-λειτουργικών προδιαγραφών του ολοκληρωμένου συστήματος και του (ενδεχομένως αναθεωρημένου) σχεδίου επιχειρησιακής λειτουργίας.

Ο αρχιτεκτονικός σχεδιασμός του συστήματος αποτελεί το επόμενο θέμα της μελέτης, και θα βασίζεται στα αποτελέσματα της παραπάνω καταγραφής και ανάλυσης. Συμβατός με τις απαιτήσεις της διαλειτουργικότητας των συστημάτων με στόχο την ενσωμάτωση αποτελεσμάτων και άλλων φορέων και οργανισμών.

Φάση Β: Σχεδιασμός, προσαρμογή και ανάπτυξη των εφαρμογών Ι- Εκπαίδευση διαχειριστών και χρηστών του συστήματος

Στο πλαίσιο της ενέργειας αυτής θα υλοποιηθεί:

- ✓ Ανάπτυξη της Δικτυακής Πύλης του έργου



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

- ✓ Σχεδιασμός και Ανάπτυξη εφαρμογής Ερωτηματολογίων και Διαχείρισης Έρευνας
- ✓ Εκπαίδευση στους διαχειριστές, η οποία θα καλύπτει τα θέματα της διαχείρισης των εφαρμογών, όπου μετά την περίοδο τεχνικής υποστήριξης θα γίνεται από τα αρμόδια στελέχη του Φορέα Υλοποίησης.
- ✓ Εκπαίδευση στους χρήστες των εφαρμογών του έργου, επάνω στο τελικό περιβάλλον λειτουργίας αυτών.

Φάση Γ: Σχεδιασμός, προσαρμογή και ανάπτυξη των εφαρμογών II- Εκπαίδευση διαχειριστών και χρηστών του συστήματος

Η φάση περιλαμβάνει:

- ✓ Σχεδιασμός και Ανάπτυξη εφαρμογής Διαχείρισης Προσωπικού & Πεδίου Κατανομής
- ✓ Σχεδιασμός και Ανάπτυξη εφαρμογής Καταγραφής Δεδομένων Μελέτης
- ✓ Σχεδιασμός και Ανάπτυξη εφαρμογής Κωδικοποίησης και Εργαστηριακής Ταξινόμησης δειγμάτων μελέτης
- ✓ Πιλοτική λειτουργία των εφαρμογών, με στόχο τον έλεγχο αλλά και την εξοικείωση χρηστών και διαχειριστών στις λειτουργίες των υποσυστημάτων.
- ✓ Εκπαίδευση στους διαχειριστές, η οποία θα καλύπτει τα θέματα της διαχείρισης των εφαρμογών, όπου μετά την περίοδο τεχνικής υποστήριξης θα γίνεται από τα αρμόδια στελέχη του Φορέα Υλοποίησης.
- ✓ Εκπαίδευση στους χρήστες των εφαρμογών του έργου, επάνω στο τελικό περιβάλλον λειτουργίας αυτών.

Υπηρεσίες Εκπαίδευσης

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παράσχει την κατάλληλη τεχνική εκπαίδευση στα στελέχη που θα υποδείξει η Αναθέτουσα Αρχή. Μέσω της εκπαίδευσης οφείλει να μεταφέρει την απαιτούμενη τεχνογνωσία και εμπειρία ώστε τα συγκεκριμένα στελέχη να καταρτιστούν κατάλληλα στις διαδικασίες διαχείρισης, εισαγωγής και επικαιροποίησης περιεχομένου του συστήματος. Στην Τεχνική Προσφορά ο υποψήφιος Ανάδοχος πρέπει να προτείνει μεθοδολογία και πρόγραμμα εκπαίδευσης για τις υπηρεσίες εκπαίδευσης που θα προσφέρει.

Η χρονική διάρκεια εκπαίδευσης ανά εργάσιμη ημέρα είναι ≤ 4 ωρών, ενώ η συνολική διάρκεια εκπαίδευσης ≥ 20 ωρών.



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ, ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΝΟΙΑΣ



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
“ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ”
 Προσανατολισμός στον Άνθρωπο



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παραδώσει δύο αντίγραφα εγχειριδίου χρήσης των λογισμικών (σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή).

Ομάδα Έργου – Σχήμα Διοίκησης Έργου

Ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλλει στην προσφορά του ολοκληρωμένη πρόταση για το σχήμα διοίκησης, την οργάνωση για την υλοποίηση του έργου και το προσωπικό που θα διαθέσει (ομάδα έργου), με αναλυτική αναφορά του αντικείμενου και του χρόνου απασχόλησης τους στο έργο.

Στην καταγραφή της ομάδας του έργου θα πρέπει ρητώς να συμπεριληφθεί ο Υπεύθυνος του έργου από την πλευρά του Αναδόχου και ο αναπληρωτής αυτού, οι οποίοι θα αναλάβουν την απευθείας επικοινωνία με την Αναθέτουσα Αρχή, το συντονισμό των εργασιών και την διευθέτηση ζητημάτων που άπτονται της παρακολούθησης, παραλαβής και πληρωμής του έργου.

Για κάθε μέλος της ομάδας του έργου θα παρατίθενται αναλυτικά στοιχεία όπως ο ρόλος στο έργο, το αντικείμενο εργασιών, ο χρόνος απασχόλησης κ.λπ.

Ο Ανάδοχος οφείλει να παρέχει ένα μέλος της ομάδας έργου με πλήρη απασχόληση σε χώρο που θα του υποδείξει η Αναθέτουσα Αρχή, καθ' όλη τη διάρκεια του έργου. Το άτομο που θα εργαστεί με πλήρη απασχόληση στα πλαίσια του έργου, δύναται να μετακινηθεί στις 13 περιφέρειες της Ελλάδας για τις ανάγκες αυτού.

Εγγύηση Καλής Λειτουργίας

Η εγγύηση καλής λειτουργίας είναι διάρκειας **ενός (1) έτους**. Ως ημερομηνία έναρξης της περιόδου εγγύησης ορίζεται η ημερομηνία οριστικής παραλαβής των εφαρμογών.

Κατά το χρονικό διάστημα ισχύος της εγγύησης ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει εικοσιτετράωρη τεχνική υποστήριξη, δωρεάν υπηρεσίες επανορθωτικής συντήρησης (κόστος εργασιών) και δωρεάν προληπτικής συντήρησης. Αν τα ελαττώματα κατά τη διάρκεια της περιόδου αυτής συνεπάγονται την αχρηστία μέρους ή του συνόλου του λογισμικού, ο Ανάδοχος προβαίνει σε αντικαταστάσεις σε τέτοιο βαθμό ώστε να διατηρηθεί το επίπεδο που καθορίζεται στη Σύμβαση, χωρίς επιβάρυνση της Αναθέτουσας Αρχής. Η Αναθέτουσα Αρχή πληροφορεί τον Ανάδοχο ως προς το είδος και την έκταση κάθε ελαττώματος μόλις αυτό γίνει εμφανές. Αν ο Ανάδοχος δεν αποκαταστήσει το ελάττωμα χωρίς καθυστέρηση, η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να φροντίσει για την αποκατάσταση του ελαττώματος από τρίτον, με κίνδυνο και δαπάνη του Αναδόχου.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Επίσης κατά το διάστημα της εγγύησης ο υποψήφιος ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει τηλεφωνική υποστήριξη για το διάστημα της εγγύησης σε ερωτήσεις του προσωπικού που αφορούν τον τρόπο χρήσης και τις λειτουργίες, καθώς και για την επίλυση προβλημάτων.

Παρεχόμενες Υπηρεσίες Λειτουργίας, Συντήρησης και Αποκατάστασης Βλαβών – Τεχνική Υποστήριξη

Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να παρέχει δωρεάν εικοσιτετράωρη τεχνική υποστήριξη και υπηρεσίες συντήρησης του λογισμικού που περιλαμβάνονται στο αντικείμενο του Έργου, **για χρονικό διάστημα τριών (3) ετών** από την ημερομηνία οριστικής παραλαβής του. Επίσης, υποχρεούται να δώσει πλήρες και τεκμηριωμένο κόστος συντήρησης πέραν της τριετίας, δεσμευόμενος για το ετήσιο ποσό συντήρησης έως τα επτά (7) έτη.

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να περιγράψει τις υπηρεσίες συντήρησης των εφαρμογών, τις οποίες θα προσφέρει μετά το πέρας της περιόδου εγγύησης. Πιο συγκεκριμένα, οι γενικές απαιτήσεις που θα πρέπει να συμπεριλάβει ο υποψήφιος Ανάδοχος στο σχέδιο συντήρησης που θα προτείνει είναι οι ακόλουθες:

- Συντήρηση Λογισμικού Συστήματος και Εφαρμογών
- Άμεση Βοήθεια (Help Desk)
- Επιτόπου Βοήθεια
- Χρόνοι Απόκρισης Βλαβών-Δυσλειτουργιών: εντός τεσσάρων ωρών από την καταχώρηση τυχόν βλάβης/ προβλήματος
- Χρόνοι Αποκατάστασης Βλαβών-Δυσλειτουργιών: το μέγιστο εντός της επόμενης εργάσιμης μέρας

Η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα, αζημίως δι' αυτήν, να διακόψει ή να περιορίσει μονομερώς την παροχή υπηρεσιών συντήρησης εν όλω ή εν μέρει, μετά την πάροδο τριών (3) ετών από την έναρξη παροχής τους.

Ρήτρες Ασφαλείας

Ποινικές Ρήτρες- Εκπτώσεις

Η παράδοση και η παραλαβή του Έργου θα γίνει σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα υλοποίησής του.

Η ενεργοποίηση των ρητρών ασφαλείας άρχεται με την παράδοση του πρώτου παραδοτέου και ολοκληρώνεται με τη λήξη του έργου.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Σε περίπτωση καθυστέρησης παράδοσης ενδιάμεσης Φάσης του Έργου ή του συνόλου αυτού από υπέρβαση τμηματικής ή συνολικής προθεσμίας με υπαιτιότητα του Αναδόχου επιβάλλονται κυρώσεις σύμφωνα με τα παρακάτω:

1. Αν παρέλθουν οι συμφωνημένες ημερομηνίες παράδοσης και τα παραδοτέα δεν παραδοθούν σύμφωνα με τους συμβατικούς όρους, τότε ο Ανάδοχος υποχρεούται να καταβάλλει ως ποινική ρήτρα για κάθε ημέρα καθυστέρησης:
 - ο ποσοστό **0,2%** επί της συμβατικής τιμής των παραδοτέων που καθυστερούν, εφόσον αυτά είναι διακριτά κοστολογημένα στην οικονομική Προσφορά του Αναδόχου
 - ο ποσοστό **0,02%** του συμβατικού τιμήματος του Έργου, σε κάθε άλλη περίπτωση.

Η ίδια ρήτρα θα επιβάλλεται και στην περίπτωση κατά την οποία έχει παραδοθεί μέρος του εξοπλισμού/ λογισμικού αλλά είναι αδύνατον να χρησιμοποιηθεί από την Αναθέτουσα Αρχή, λόγω καθυστερημένης μεταγενέστερης παράδοσης απαραίτητου για τη λειτουργία εξοπλισμού/ λογισμικού.

2. Οι ποινικές ρήτρες δεν επιβάλλονται και η έκπτωση δεν επέρχεται αν ο Ανάδοχος αποδείξει ότι η καθυστέρηση οφείλεται σε ανώτερη βία ή σε υπαιτιότητα του Φορέα Υλοποίησης.
3. Η Αναθέτουσα Αρχή έχει το δικαίωμα να κηρύξει έκπτωτο τον Ανάδοχο αν δεν εκπληρώνει ή εκπληρώνει πλημμελώς τις συμβατικές του υποχρεώσεις ή παραβιάζει ουσιώδη όρο της Σύμβασης που θα υπογραφεί, χωρίς να καταβάλλει οποιαδήποτε αποζημίωση.
4. Οι χρόνοι υπολογίζονται σε ημερολογιακές ημέρες, τα ποσά όπως προβλέπονται στη Σύμβαση (μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ) και οι προθεσμίες χωρίς μεταθέσεις.
5. Οι ως άνω **ρήτρες καθυστέρησης** και με τους ίδιους όρους επιβάλλονται στην περίπτωση υπέρβασης τυχόν τμηματικών προθεσμιών ή μη ολοκλήρωσης φάσεων ή μη παράδοσης παραδοτέων όπως περιγράφονται στο χρονοδιάγραμμα του Έργου, από υπαιτιότητα του Αναδόχου.
6. Οι **ρήτρες καθυστέρησης** των παραδόσεων θα περιέχονται στη Σύμβαση, θα επιβάλλονται με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής και θα παρακρατούνται από την επομένη πληρωμή του Αναδόχου ή θα καταβάλλονται από τον ίδιο ή θα καταπίπτουν από την **Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης**.
7. Με ίδια ως άνω απόφαση ανακαλούνται οι **ρήτρες καθυστέρησης** για τυχόν τμηματικές προθεσμίες μόνο αν το σύνολο των φάσεων του Έργου περατωθεί μέσα στη συνολική προθεσμία που προβλέπεται στο οριστικό χρονοδιάγραμμα. Οι **ρήτρες καθυστέρησης** που



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



επιβάλλονται για υπέρβαση τμηματικών προθεσμιών, αν δεν ανακληθούν βαρύνουν τον Ανάδοχο επιπλέον των ρητρών λόγω υπέρβασης συνολικής προθεσμίας που έχουν επιβληθεί.

8. Σε περίπτωση Ένωσης οι ως ανωτέρω ποινικές ρήτρες επιβάλλονται στα μέλη της Ένωσης, τα οποία συμφωνείται να ευθύνονται αλληλεγγύως και εις ολόκληρον. Οι ως άνω ποινικές ρήτρες επιβάλλονται σε όλα τα μέλη της Ένωσης.
9. Σε περίπτωση έκπτωσης του Αναδόχου, η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται, κατά την κρίση της, να κρατήσει μέρος ή το σύνολο των παραδοτέων, καταβάλλοντας το αναλογούν συμβατικό τίμημα.
10. Σε περίπτωση που η Επιτροπή Αξιολόγησης του διαγωνισμού κρίνει ότι μέρος ή όλο των παραδοτέων δεν πληροί τις προδιαγραφές της εν λόγω διακήρυξης, δικαιούται να τα απορρίψει και να ζητήσει την αντικατάσταση αυτών από τον ανάδοχο. Η διαδικασία επαναλαμβάνεται έως και δύο φορές, όπου και ο ανάδοχος κρίνεται έκπτωτος.
11. Στην περίπτωση που η υλοποίηση μιας ή περισσότερων ενεργειών ή δράσεων αναλαμβάνεται από τρίτους, η αμοιβή σε αυτούς καταβάλλεται από τον Ανάδοχο. Η ευθύνη έγκαιρης και ορθής υλοποίησης του έργου βαρύνει αποκλειστικά τον Ανάδοχο και η Αναθέτουσα Αρχή δε φέρει καμία ευθύνη έναντι τρίτων.

Το ίδιο ισχύει και στην περίπτωση της τεχνικής υποστήριξης των παραπάνω ενεργειών ή δράσεων.

ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

Δικτυακή Πύλη

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Να είναι σύμφωνη με τα γραφόμενα της τεχνικής περιγραφής.	ΝΑΙ		
Τήρηση των δεδομένων της εφαρμογής σε Βάση Δεδομένων.	ΝΑΙ		
Η διαχείρισή των web εφαρμογών να γίνεται online και offline.	ΝΑΙ		



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Υποστήριξη ταυτόχρονης πρόσβασης πολλών χρηστών (multi user). Δυνατότητα ταυτόχρονης λειτουργίας της εφαρμογής από περισσότερους του ενός χρήστες, σε διαφορετικούς σταθμούς εργασίας .	ΝΑΙ		
User administration με δυνατότητες χειρισμού ομάδων, χρηστών (user rights access, delete, create etc.).	ΝΑΙ		
Δυνατότητα Πρόσβασης στο υποσύστημα Διαχείρισης Περιεχομένου της Δικτυακής Πύλης με χρήση Ονόματος Χρήστη (Username) και Κωδικού Χρήστη (Password).	ΝΑΙ		
Ολοκλήρωση με το λογισμικό διαχείρισης έργου.	ΝΑΙ		
Διαλειτουργικότητα και διασυνδεσιμότητα του δικτυακού τόπου, τόσο με το λογισμικό καταγραφής-επεξεργασίας και διαχείρισης δεδομένων της μελέτης, όσο και με το λογισμικό διαχείρισης ερωτηματολογίων.	ΝΑΙ		
Διαχείριση συστήματος μέσω προγράμματος πλοήγησης (Web Browser) χωρίς την ανάγκη για εγκατάσταση επιπρόσθετου λογισμικού. Να αναφερθούν οι browsers που υποστηρίζονται.	ΝΑΙ		
Δυνατότητα χειρισμού περισσότερων γλωσσών πέραν της Ελληνικής (τουλάχιστον της Αγγλικής), χωρίς να υπάρχει περιορισμός στον αριθμό των υποστηριζόμενων γλωσσών. Συγκεντρωτική εμφάνιση όλων των γλωσσών σε ένα πίνακα και εύκολη ενεργοποίηση/απενεργοποίηση μιας γλωσσικής έκδοσης του περιεχομένου της πύλης μέσω αυτού του πίνακα.	ΝΑΙ		
Δυνατότητα διαχείρισης και κατηγοριοποίησης περιεχομένου χωρίς περιορισμό τόσο στο βάθος των επιπέδων οργάνωσης, όσο και στα επίπεδα ασφάλειας της πληροφορίας ανάλογα με το χρήστη.	ΝΑΙ		
Ενσωματωμένος editor με διευρυμένες λειτουργικότητες όπως, wizard για εισαγωγή πινάκων, εικόνων, embedding κ.α. Ο editor θα δίνει τη δυνατότητα στο χρήστη να εισάγει και να επεξεργαστεί περιεχόμενο σε HTML με πολύ απλό και φιλικό τρόπο, όμοια με ένα απλό κειμενογράφο.	ΝΑΙ		



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Ενημέρωση του περιεχομένου ακριβώς στο σημείο που βρίσκεται ο χρήστης μέσω WYSIWYG editor και όχι μέσα από κάποιο μενού όπου πρέπει να κάνει αναζήτηση του περιεχομένου - (να περιγραφεί η διαδικασία).	NAI		
Ο WYSIWYG Editor να παρέχει τη δυνατότητα επικόλλησης από Word, αφαιρώντας όμως την μορφοποίηση που παράγει το Word (περισσότερους από 1 τρόπους αν είναι εφικτό).	NAI		
Ο WYSIWYG Editor να έχει δυνατότητα πολλαπλών undo/redo.	NAI		
Ο WYSIWYG Editor να έχει δυνατότητα ανεβάσματος αρχείων – εικόνων (upload) αλλά και χρησιμοποίηση αρχείων από τον File Manager.	NAI		
Δυνατότητα διαχείρισης media (audio, video files) και υπερσυνδέσεων. Η αλλαγή μεγέθους των εικόνων θα γίνεται από το ίδιο το σύστημα χωρίς τη χρήση επιπρόσθετου λογισμικού επεξεργασίας εικόνων.	NAI		
Δυνατότητα πλήρους συνεργασίας με το clipboard του client συστήματος ώστε να είναι δυνατή η εισαγωγή εγγράφων (ή μέρους αυτών) από τις εφαρμογές αυτοματισμού γραφείου στο CMS σύστημα μέσω copy – paste ενεργειών	NAI		
Δυνατότητα πολυδιάστατης σύνθεσης περιεχομένων (σε ένα περιεχόμενο θα πρέπει να μπορούν να ενσωματωθούν διάφορα modules, κείμενα, γραφικά, κλπ.).	NAI		
Όλα τα μηνύματα λαθών που θα παρουσιάζει η εφαρμογή στους τελικούς χρήστες να είναι στα Ελληνικά.	NAI		
Δυνατότητα συγγραφής, ανάρτησης και τροποποίησης γεγονότων σε Ηλεκτρονικό Ημερολόγιο που περιλαμβάνει γεγονότα που σχετίζονται με τις ποικίλες δραστηριότητες του έργου.	NAI		
Δυνατότητα καταγραφής αποτελεσμάτων της έρευνας, όπου θα μπορεί ο κάθε πολίτης να εισάγει τα δεδομένα του και να γίνονται συγκρίσεις με το μέσο όρο, ηλικιακή ομάδα, international guidelines, κα.	NAI		



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Δυνατότητα δημιουργίας και δημοσίευσης Δημοψηφισμάτων στους Επισκέπτες της Δικτυακής Πύλης (polls).	NAI		
Δυνατότητα δημιουργίας forum για την ασύγχρονη ανταλλαγή μηνυμάτων μεταξύ των χρηστών αλλά και την κατηγοριοποίηση των διαφορετικών συζητήσεων σε νήματα (threads) τα οποία αναπαράγουν την ιστορικότητα της συζήτησης.	NAI		
Δυνατότητα επικοινωνίας με χρήση Newsletters: Επιτρέπει τη μαζική ενημέρωση πολλών αλλά στοχευόμενων χρηστών.	NAI		
Δυνατότητα ανταλλαγής πληροφοριών και σύνδεση με την ιστοσελίδα του Φορέα Υλοποίησης και του Φορέα Λειτουργίας, καθώς επίσης και διακλάδωση με social networks (facebook, youtube channel, twitter).	NAI		
Δυνατότητα προβολής των ημερίδων/ διοργανώσεων, με δυνατότητα εμφάνισης video-on-demand και live streaming (οι υπηρεσίες παρέχονται από την Αναθέτουσα Αρχή).	NAI		
Δυνατότητα παραμετροποίησης (εμφάνιση/απόκρυψη) Κατηγοριών Περιεχομένου που παρουσιάζονται στο ευρύτερο κοινό της Δικτυακής Πύλης.	NAI		
Δυνατότητα Δημιουργίας Περιεχομένου τόσο στην Ελληνική όσο και στην Αγγλική Γλώσσα για το σύνολο του Περιεχομένου.	NAI		
Δυνατότητα σύνδεσης με Google Analytics για την καταγραφή της επισκεψιμότητας.	NAI		
Δυνατότητα χάρτη της πύλης (site map) σε δενδρική μορφή που θα επεξηγεί τη δομή της πληροφορίας και θα διευκολύνει την πλοήγηση στο πληροφοριακό υλικό.	NAI		
Δυνατότητα μονοπατιού πλοήγησης (bread crumb trail).	NAI		
Δυνατότητα χώρου συχνών ερωτήσεων.	NAI		
Δυνατότητα αποστολής μηνυμάτων και newsletters.	NAI		
Υποστήριξη πρότυπου HTML5.	NAI		



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Συμμόρφωση με τις ελέγξιμες Οδηγίες για την Προσβασιμότητα του Περιεχομένου του Ιστού έκδοση 2.0 σε επίπεδο προσβασιμότητας τουλάχιστον «ΑΑ» (WCAG 2.0 level AA).	ΝΑΙ		
Εξασφάλιση της ακεραιότητας και της εμπιστευτικότητας των δεδομένων και της εξουσιοδοτημένης πρόσβασης των χρηστών τόσο στο υποσύστημα διαχείρισης περιεχομένου αλλά και στην εφαρμογή σχεσιακής βάσης δεδομένων.	ΝΑΙ		
Δυνατότητα αποτελεσματικής λειτουργίας πίσω από firewalls, τα οποία παρέχονται από τον ανάδοχο.	ΝΑΙ		
Διαρκής προσαρμογή/ ανανέωση του περιεχομένου του δικτυακού τόπου και των συνδεδεμένων με αυτό μέσων κοινωνικής δικτύωσης (facebook, youtube channel, twitter) καθ'όλη τη διάρκεια του Έργου που θα γίνεται από τον Ανάδοχο, βάση του περιεχομένου που θα δίνεται από εξουσιοδοτημένους χρήστες της Αναθέτουσας Αρχής, εντός δύο εργάσιμων ημερών από την έγγραφη κοινοποίηση του αιτήματος του Φορέα στον Ανάδοχο.	ΝΑΙ		
Εφαρμογή WEB	ΝΑΙ		
Να κατατεθούν τρεις προτάσεις του γραφιστικού της δικτυακής πύλης με την υποβολή της πρότασης (προσχέδιο των screens με περιγραφή όλων των λειτουργιών).	ΝΑΙ		



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Σύστημα Διαχείρισης Προσωπικού & Πεδίου Κατανομής

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Η διαχείρισή των web εφαρμογών να γίνεται online και offline.	ΝΑΙ		
Ανάρτηση εκπαιδευτικού υλικού: Ανάρτηση εκπαιδευτικού υλικού για τους συμμετέχοντες στην έρευνα.	ΝΑΙ		
Νέα ανάθεση: Το σύστημα θα υποστηρίζει την επανάληψη κάποιων συνεντεύξεων ορίζοντας της επανάληψή τους από τους ίδιους ή νέους χρήστες(ερευνητές- εθελοντές). Το σύστημα θα τηρεί πλήρες ιστορικό των επισκέψεων αυτών.	ΝΑΙ		
Καταχώρηση επισκέψεων: Θα υπάρχει η δυνατότητα καταχώρησης από τους χρήστες(ερευνητές- εθελοντές) των διευθύνσεων που επισκέφτηκαν.	ΝΑΙ		
Καταχώρηση Εξόδων και λοιπών οικονομικών στοιχείων: Θα υπάρχει η δυνατότητα καταχώρησης από τους χρήστες(ερευνητές- εθελοντές) των εξόδων που προκύπτουν στο πλαίσιο του έργου (μετακινήσεις, διατροφή, κλπ).	ΝΑΙ		
Εφαρμογή WEB	ΝΑΙ		
Εφαρμογή για iOS	ΝΑΙ		
Εφαρμογή για Android	ΝΑΙ		
Μία πρόταση-παρουσίαση του συστήματος με την υποβολή της προσφοράς (προσχέδιο των screens, με περιγραφή όλων των λειτουργιών).	ΝΑΙ		



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Σύστημα Ερωτηματολογίων και Διαχείρισης Έρευνας

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Η διαχείρισή των web εφαρμογών να γίνεται online και offline.	ΝΑΙ		
Απεριόριστη ικανότητα για εξαιρετικά μεγάλο αριθμό ερωτήσεων, επεξεργασιών και ιεραρχιών.	ΝΑΙ		
Ταυτόχρονη εφαρμογή πολλαπλών «διαδρομών», χωρίς να επιβραδύνεται το σύστημα, κατά τη διάρκεια συνεντεύξεων.	ΝΑΙ		
Ταυτόχρονη καταχώρηση στοιχείων δύο ή περισσότερων εθελοντών που σχετίζονται μεταξύ τους(π.χ. στοιχεία επικοινωνίας για αδέλφια) ώστε να μην επαναλαμβάνεται η καταχώρηση δεδομένων.	ΝΑΙ		
Διαχείριση και χειρισμό μεταδεδομένων.	ΝΑΙ		
Εισαγωγή και εξαγωγή των ερωτηματολογίων μέσω XML.	ΝΑΙ		
Δυνατότητα υποστήριξης για γραφικά, βίντεο και ήχο στην δομή των ερωτηματολογίων.	ΝΑΙ		
Δυνατότητα έκδοσης για οθόνη αφής.	ΝΑΙ		
Υποστήριξη πρότυπου HTML5.	ΝΑΙ		
Οι απαντήσεις των ερωτηματολογίων θα αποθηκεύονται αυτόματα στη βάση δεδομένων του Συστήματος Ερωτηματολογίων και Διαχείρισης Έρευνας.	ΝΑΙ		
Θα υποστηρίζονται τουλάχιστον 3 κατηγορίες χρηστών (ερευνητές, εθελοντές, διαχειριστές) με διαφορετικά δικαιώματα η καθεμία. Ο διαχειριστής θα μπορεί να προσθέσει, να επεξεργαστεί ή και να διαγράψει χρήστες, ερωτηματολόγια και πληροφοριακό υλικό. Οι εθελοντές και οι ερευνητές θα μπορούν μόνο να συμπληρώσουν ερωτηματολόγια.	ΝΑΙ		



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Αυτόματη χρονομέτρηση διενέργειας του κάθε τμήματος ερωτηματολογίου.	ΝΑΙ		
Το σύστημα ΣΕΔΕ θα πρέπει να δίνει τη δυνατότητα δημιουργίας απεριόριστου αριθμού ερωτηματολογίων με ποικιλία ειδών ερωτήσεων-απαντήσεων, όπως:	ΝΑΙ		
True- False	ΝΑΙ		
Επιλογή από προκαθορισμένες απαντήσεις (μόνο μία).	ΝΑΙ		
Επιλογή από προκαθορισμένες απαντήσεις (περισσότερες από μία).	ΝΑΙ		
Ταξινόμηση απαντήσεων.	ΝΑΙ		
Ελεύθερο κείμενο για σχολιασμό σε ερώτηση.	ΝΑΙ		
Υποστήριξη υποχρεωτικών και μη απαντήσεων.	ΝΑΙ		
Υποστήριξη σεναρίων, πχ. Όταν δοθεί απάντηση Όχι, ο εθελοντής να μην έχει τη δυνατότητα να απαντήσει στην επόμενη υπο-ερώτηση.	ΝΑΙ		
Υποστήριξη στατιστικών στοιχείων εκθέσεων.	ΝΑΙ		
Δυνατότητα συμπλήρωσης του ερωτηματολογίου μέσω web αλλά και από κινητές συσκευές (iOS και Android) σαν εφαρμογή.	ΝΑΙ		
Συμβατότητα με πρότυπο AMPM-USDA.	ΝΑΙ		
Υποστήριξη πολλαπλών γλωσσών για κάθε ερωτηματολόγιο.	ΝΑΙ		
Εφαρμογή WEB.	ΝΑΙ		
Εφαρμογή για iOS.	ΝΑΙ		
Εφαρμογή για Android.	ΝΑΙ		
Μία πρόταση-παρουσίαση του συστήματος με την υποβολή της προσφοράς (προσχέδιο των screens, με περιγραφή όλων των λειτουργιών).	ΝΑΙ		



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Σύστημα Καταγραφής Δεδομένων Μελέτης

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Η διαχείρισή των web εφαρμογών να γίνεται online και offline.	ΝΑΙ		
Υποστήριξη καταγραφής αποτελεσμάτων εργαστηριακών εξετάσεων σε καρτέλες (τουλάχιστον 10 καρτέλες/ άτομο).	ΝΑΙ		
Παροχή σημαιών (flags) για ακραίες τιμές (high, low, extreme values) και άλλα χαρακτηριστικά που θα οριστούν στη μελέτη εφαρμογής, καθώς και για πληροφοριακά μηνύματα (diagnostic error messages).	ΝΑΙ		
Εφαρμογή WEB/Desktop	ΝΑΙ		
Μία πρόταση-παρουσίαση του συστήματος με την υποβολή της προσφοράς (προσχέδιο των screens, με περιγραφή όλων των λειτουργιών).	ΝΑΙ		

Σύστημα Κωδικοποίησης και Εργαστηριακής Ταξινόμησης Δειγμάτων Μελέτης (αίματος)

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Δυνατότητα διαχείρισης χρηστών (καταχωρητών δειγμάτων).	ΝΑΙ		
Δυνατότητα διαχείρισης αποθηκευτικών χώρων και τμημάτων αυτών.	ΝΑΙ		
Δυνατότητα ορισμού τύπων δειγμάτων ανά αποθηκευτικό χώρο.	ΝΑΙ		
Δυνατότητα απόδοσης μοναδικού κωδικού ανά δείγμα.	ΝΑΙ		
Δυνατότητα δημιουργία απεριόριστων κατηγοριών και υποκατηγοριών δειγμάτων και απόδοσης δικαιωμάτων πρόσβασης σε αυτές.	ΝΑΙ		
Δυνατότητα σύνδεσης με τα στοιχεία του χρήστη στο σύστημα ερωτηματολογίων (μέσω του μοναδικού κωδικού του χρήστη).	ΝΑΙ		
Έλεγχος αν στον ίδιο χρήστη έχει καταχωρηθεί και άλλο δείγμα.	ΝΑΙ		
Έλεγχοι στην ορθότητα των δεδομένων που καταχωρούνται.	ΝΑΙ		



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Δυνατότητα εκτύπωσης barcode με τον κωδικό του δείγματος.	ΝΑΙ		
Δυνατότητα διαβάσματος barcode και εμφάνισης των στοιχείων του δείγματος.	ΝΑΙ		
Δυνατότητα απεικόνισης αποθηκευτικών χώρων και εμφάνισης της ακριβούς θέσης του δείγματος.	ΝΑΙ		
Δυνατότητα επιλογής χρωματισμού στο δείγμα ανάλογα τον τύπο, την κατάσταση, την παλαιότητα, τον δημιουργό, κλπ.	ΝΑΙ		
Θα υποστηρίζει την δυνατότητα καταχώρησης μεταδεδομένων ανά δείγμα. Θα πρέπει να καταχωρούνται τουλάχιστον τα παρακάτω μεταδεδομένα ανά δείγμα: Κωδικός Όνομα δείγματος Τύπος Δημιουργός Τελευταία τροποποίηση Στοιχεία χωροθέτησης (κωδικός χώρου, κωδικός αποθηκευτικού μέσου, επίπεδο, αριθμός θέσης, κλπ) Πρόσβαση	ΝΑΙ		
Δυνατότητα προβολής δημιουργών και δειγμάτων που ανήκουν σε αυτούς.	ΝΑΙ		
Δυνατότητα προβολής αποθηκευτικών χώρων και δειγμάτων που περιέχονται σε αυτούς.	ΝΑΙ		
Απεικόνιση κενών θέσεις ανά αποθηκευτικό χώρο.	ΝΑΙ		
Πρόταση για αποθήκευση νέου δείγματος ή νέας ομάδας δειγμάτων στον ελεύθερο χώρο.	ΝΑΙ		
Δημιουργία κανόνων για αποστολή ειδοποιήσεων ανάλογα με την κατάσταση των δειγμάτων (χρονικές προθεσμίες, υπενθυμίσεις, κλπ).	ΝΑΙ		
Δυνατότητα εκτυπώσεων και αναφορών.	ΝΑΙ		
Εφαρμογή WEB/Desktop.	ΝΑΙ		
Εφαρμογή για iOS.	ΝΑΙ		
Εφαρμογή για Android.	ΝΑΙ		
Μία πρόταση-παρουσίαση του συστήματος με την υποβολή της προσφοράς (προσχέδιο των screens, με περιγραφή όλων των λειτουργιών).	ΝΑΙ		

Υπηρεσία Ασύρματης Σύνδεσης στο Διαδίκτυο



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Δωρεάν υπηρεσία και τεχνική υποστήριξη ασύρματης σύνδεσης στο διαδίκτυο για χρονικό διάστημα ενός έτους, από την ημερομηνία έναρξης της μελέτης πεδίου έως την λήξη της, για τριάντα οκτώ (38) φορητά ηλεκτρονικά μέσα συλλογής πληροφοριών.	ΝΑΙ		
ΜΒ ανά μήνα και ανά σύνδεση.	>=1 GB		
Η απαραίτητη συνδεσμολογία του υποστηρικτικού hardware της μελέτης (ασύρματη σύνδεση στο διαδίκτυο) θα παραδοθεί με την έναρξη του πεδίου μελέτης, μετά από καθοδήγηση της Αναθέτουσας Αρχής.	ΝΑΙ		

Υπηρεσίες Εκπαίδευσης

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Ο Ανάδοχος υποχρεούται να καθορίσει το πρόγραμμα κατάρτισης, να σχεδιάσει, να αναπτύξει και να παραδώσει το εκπαιδευτικό υλικό και τα εγχειρίδια κατάρτισης και να υλοποιήσει το πρόγραμμα κατάρτισης.	ΝΑΙ		
Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παραδώσει δύο αντίγραφα εγχειριδίου χρήσης των λογισμικών (σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή).	ΝΑΙ		
Ο Ανάδοχος προτείνει στην Τεχνική του Προσφορά πρόγραμμα κατάρτισης για τις υπηρεσίες εκπαίδευσης που θα προσφέρει, το κόστος των οποίων θα αποτυπώνεται αναλυτικά στην οικονομική προσφορά του.	ΝΑΙ		
Χρονική διάρκεια εκπαίδευσης ανά εργάσιμη ημέρα	<=4 ωρών		
Συνολική διάρκεια εκπαίδευσης	>=20 ωρών		



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Υπηρεσίες Ανάπτυξης Εφαρμογών

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Ανάλυση, σχεδιασμός και ανάπτυξη των εφαρμογών σύμφωνα με τις απαιτήσεις της διακήρυξης και της οριστικοποίησης τους στο πλαίσιο της Μελέτης εφαρμογής. Να προταθούν αναλυτικά από τον ανάδοχο, η μεθοδολογία και ο τρόπος ανάπτυξης των εφαρμογών.	ΝΑΙ		
Να αναφερθεί συγκεκριμένη μεθοδολογία σύμφωνα με την οποία θα γίνει η ανάλυση, ο σχεδιασμός και η ανάπτυξη των εφαρμογών.	ΝΑΙ		
Να δοθεί ο κώδικας λογισμικού (codebook) στα λογισμικά υπό κατασκευή, με την παράδοση του έργου.	ΝΑΙ		
Απόλυτη ιδιοκτησία πνευματικών δικαιωμάτων στα λογισμικά υπό κατασκευή.	ΝΑΙ		
Υποστήριξη και διαρκής προσαρμογή/ ανανέωση του λογισμικού για τρία (3) έτη από την ημερομηνία υπογραφής σύμβασης.	ΝΑΙ		
Ο Ανάδοχος οφείλει να ακολουθήσει τις οδηγίες που θα του δοθούν από την Αναθέτουσα Αρχή ως προς τις απαιτήσεις ασφαλείας του συστήματος και θα είναι σύμφωνες με τις οδηγίες για την τήρηση κανόνων ασφαλείας των δεδομένων από την Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.	ΝΑΙ		
Ο Ανάδοχος οφείλει να ακολουθήσει τις απαιτήσεις της Αναθέτουσας Αρχής ως προς την ευχρηστία του συστήματος.	ΝΑΙ		
Ο Ανάδοχος οφείλει να ακολουθήσει τις απαιτήσεις της Αναθέτουσας Αρχής ως προς την προσβασιμότητα του συστήματος.	ΝΑΙ		
Ο Ανάδοχος οφείλει να παραδώσει το πρώτο παραδοτέο δεκαπέντε (15) ημερολογιακές ημέρες από την υπογραφή της σύμβασης και το δεύτερο παραδοτέο τρεις μήνες από την υπογραφή της σύμβασης.	ΝΑΙ		
Ο Ανάδοχος οφείλει να παραδώσει απαραίτητη συνδεσμολογία του υποστηρικτικού hardware της μελέτης (ασύρματη σύνδεση στο διαδίκτυο) με την έναρξη της μελέτης.	ΝΑΙ		
Ο Ανάδοχος οφείλει να παρέχει ένα μέλος της ομάδας έργου με πλήρη απασχόληση στους χώρους της	ΝΑΙ		



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ, ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΝΟΙΑΣ



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
“ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ”
Προσανατολισμός στον Άνθρωπο



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Αναθέτουσας Αρχής, καθ' όλη τη διάρκεια του έργου.			
Να αναφερθεί σε ανθρωπομήνες η συμμετοχή κάθε μέλους της ομάδας έργου σε κάθε δραστηριότητα του έργου.	ΝΑΙ		
Περιγραφή ομάδας έργου και των ρόλων των μελών της.	ΝΑΙ		

Υπηρεσίες Λειτουργίας, Συντήρησης και Αποκατάστασης Βλαβών

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Δωρεάν εικοσιτετράωρη τεχνική υποστήριξη	3 χρόνια		
Υπηρεσίες δωρεάν συντήρησης- εγγύησης λογισμικού.	3 χρόνια		
Ο Ανάδοχος υποχρεούται να δώσει πλήρες και τεκμηριωμένο κόστος συντήρησης πέραν της τριετίας, δεσμευόμενος για το ετήσιο ποσό συντήρησης έως τα επτά έτη.	4 χρόνια		
Άμεση Βοήθεια (Help Desk)	ΝΑΙ		
Επιτόπου Βοήθεια	ΝΑΙ		
Χρόνοι Απόκρισης Βλαβών-Δυσλειτουργιών	εντός 4 ωρών από την καταχώρηση τυχόν βλάβης/ προβλήματος		
Χρόνοι Αποκατάστασης Βλαβών-Δυσλειτουργιών	το μέγιστο εντός της επόμενης εργάσιμης μέρας		



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ΄

ΣΧΕΔΙΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ ΕΙΔΙΚΟΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ ΚΟΝΔΥΛΙΩΝ ΕΡΕΥΝΑΣ ΓΕΩΠΟΝΙΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΘΗΝΩΝ

ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

(ανάθεση μετά από διενέργεια διαγωνισμού)

Στην Αθήνα, σήμεραοι εξής κατωτέρω συμβαλλόμενοι:

αφενός

1. ο Ειδικός Λογαριασμός Κονδυλίων Έρευνας - Γεωπονικό Πανεπιστήμιο Αθηνών, που εδρεύει στην Αθήνα (Ιερά Οδός 75, Τ.Κ. 118 55, Βοτανικός) με Α.Φ.Μ. 090042767, Δ.Ο.Υ. ΣΤ΄ Αθηνών, και εκπροσωπείται νόμιμα για την υπογραφή της παρούσας από τον Αντιπρύτανη και Πρόεδρο της Επιτροπής Ερευνών, Καθηγητή Γεώργιο Παπαδάκη,

2. ο Επιστημονικός Υπεύθυνος Έργου με τίτλο «.....», κ.,

και

αφετέρου η εταιρία....., που εδρεύει στο, οδός, ΑΦΜ, ΔΟΥ, και εκπροσωπείται νόμιμα από συμφώνησαν και αποδέχτηκαν τα ακόλουθα:

1. Η εταιρεία αναλαμβάνει να παράσχει προς τον πρώτο συμβαλλόμενο τις παρακάτω περιγραφόμενες υπηρεσίες στα πλαίσια και για τις ανάγκες υλοποίησης του ερευνητικού έργου με τίτλο Συγκεκριμένα η εταιρεία



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

.....
πρόκειται να

1. Η παροχή των υπηρεσιών αυτών ανατέθηκαν στην εταιρεία ύστερα από τον υπ' αριθ. Πρωτ. πρόχειρο διαγωνισμό που διενεργήθηκε την από τον ΕΛΚΕ και σύμφωνα με την υπ' αριθ. Συνεδρία/...../..... της Επιτροπής Ερευνών.
2. Η εταιρεία δηλώνει ότι αποδέχεται όλους τους όρους του παρόντος συμφωνητικού και αναλαμβάνει να εκτελέσει το ως άνω περιγραφόμενο έργο σε χρονικό διάστημα (....) ημερολογιακών ημερών ή (....) μηνών από την υπογραφή της παρούσας.
3. Η διάρκεια της παρούσας σύμβασης αρχίζει με την υπογραφή της και λήγει (....) ημερολογιακές ημέρες ή (....) μήνες μετά την καταληκτική ημερομηνία εκτέλεσης του έργου όπως αυτό προβλέπεται στο ως άνω άρθρο της παρούσας.
4. Η παρακολούθηση και ο έλεγχος για την επάρκεια των υπηρεσιών που παρέχονται θα γίνεται από τον επιστημονικά υπεύθυνο του έργου κ.
.....
.....
5. Η αμοιβή του αφετέρου συμβαλλομένου για την παροχή των ανωτέρω υπηρεσιών συμφωνείται ότι ανέρχεται στο ποσό με καθαρή αξίαΕυρώ (.....€), πλέον του αναλογούντος ΦΠΑ, ο οποίος ανέρχεται στο ποσό τωνΕυρώ (.....€), δηλαδή συνολικού ποσούΕυρώ (.....€), και αποτελεί τη συνολικά συμφωνηθείσα αμοιβή, η οποία θα βαρύνει τον τακτικό προϋπολογισμό του έργου με τίτλο «.....»
και πρόκειται να καταβληθεί ως σύμφωνα με το άρθρο 20 της διακήρυξης. Επισημαίνεται ότι οι πληρωμές θα ακολουθούν την ροή χρηματοδοτήσεων του έργου. Σε περίπτωση μη ομαλής ροής των χρηματοδοτήσεων, που επιφέρουν την μη έγκαιρη καταβολή πληρωμών, ο αφετέρου συμβαλλόμενος υποχρεούται να συνεχίσει να εκτελεί την παρούσα σύμβαση άνευ διακοπής. Σε περίπτωση που υπάρξει περικοπή χρημάτων από την ΕΕ, προκύπτει ανάλογη περικοπή και στο ποσό της σύμβασης εάν οι εν λόγω περικοπές αφορούν δράσεις ευθύνης της εταιρείας. Σε αυτές τις περιπτώσεις που προαναφέρθηκαν, ο αφετέρου συμβαλλόμενος δεν δικαιούται να ζητήσει επιπρόσθετη



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

- αποζημίωση ή οποιαδήποτε υπαναχώρηση από τις συμβατικές του υποχρεώσεις λόγω μη έγκαιρης καταβολής ή περικοπής της συμφωνημένης αμοιβής.
6. Για την κάλυψη των λειτουργικών αναγκών της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων, στις συμβάσεις που υπάγονται στο Ν.4013/2011, άρθρο 4, παρ.3 και συνάπτονται μετά την έναρξη ισχύος του επιβάλλεται κράτηση ύψους 0,10%, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, εκτός ΦΠΑ, της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης.
 7. Η αμοιβή θα καταβάλλεται με την υποβολή των απαραίτητων δικαιολογητικών.
 8. Σε περίπτωση που ο αφετέρου συμβαλλόμενος αρνείται να παράσχει τις ανατιθέμενες σε αυτόν υπηρεσίες ή τις παρέχει πλημμελώς, ο ΕΛΚΕ – Γ.Π.Α. μπορεί να καταγγείλει την παρούσα σύμβαση μονομερώς και να ζητήσει αποζημίωση για ενδεχόμενη ζημία που υπέστη από την αντισυμβατική συμπεριφορά του δεύτερου συμβαλλομένου.
 9. Ο αφετέρου συμβαλλόμενος παρέδωσε σήμερα την υπ' αριθ. εγγύηση καλής εκτέλεσης των όρων της σύμβασης που εκδόθηκε από την Τράπεζα, ποσού -.....- Ευρώ που αντιστοιχεί σε ποσοστό 10% της συνολικής συμβατικής αξίας της παρούσας χωρίς ΦΠΑ, διάρκειας(διάρκειας 3 μηνών μετά το συμφωνημένο χρόνο παροχής των υπηρεσιών, όπως προβλέπεται στη διακήρυξη).
 10. Η κυριότητα όλων των αποτελεσμάτων που παράγονται από την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης ανήκει στον πρώτο συμβαλλόμενο, που μπορεί να προβαίνει στη διάθεση και αξιοποίησή τους. Αρμόδια δικαστήρια για την επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς που ενδέχεται να προκύψει από την εκτέλεση της παρούσας ορίζονται τα δικαστήρια Αθηνών.
 11. Τα έξοδα δημοσίευσης βαρύνουν τον ανάδοχο.
 12. Αναπόσπαστο τμήμα της παρούσας είναι η υπ' αριθμόν διακήρυξη.
- Το παρόν συντάχθηκε σε τρία (3) πρωτότυπα και έλαβε κάθε μέρος από ένα.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

Ο Πρόεδρος της Επιτροπής Ερευνών

Για την Εταιρεία

.....
.....

Καθηγητής Γεώργιος Παπαδάκης
Αντιπρύτανης

Ο Επιστημονικός Υπεύθυνος του Έργου

Αθήνα,/2013



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ, ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΝΟΙΑΣ



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
"ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ"
Προσανατολισμός στον Άνθρωπο



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Δ'

1. Υπόδειγμα Εγγυητικής Επιστολής Καλής Εκτέλεσης

Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης Σύμβασης

ΕΚΔΟΤΗΣ..... Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: Τον Ειδικό Λογαριασμό Κονδυλίων Έρευνας - Γ.Π.Α.

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμ..... για ευρώ.....

Ημερομηνία λήξης ισχύος της Εγγυητικής Επιστολής.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

{*Σε περίπτωση μεμονωμένου φορέα* : του/ης Οδός Αριθμός Τ.Κ.}

{*ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας* : των φορέων

α) οδός αριθμός Τ.Κ.

β) οδός αριθμός Τ.Κ.

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε ένα από αυτά και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υποχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας},

και μέχρι του ποσού των ευρώ....., για την καλή εκτέλεση της σύμβασης(συμπληρώνετε το αντικείμενο της σύμβασης),που αφορά στο διαγωνισμό της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού) με αντικείμενο (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) συνολικής αξίας (συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα), σύμφωνα με τη με αριθμό..... προκήρυξή σας.

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, και υποχρεούμαστε να σας το καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσόν της κατάπτωσης υπόκειται σε πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Υποχρεούμαστε να προβούμε στην παράταση της ισχύος της εγγύησης ύστερα από έγγραφο σας, που θα υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης της εγγύησης.

Η παρούσα ισχύει μέχρις

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ, ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΝΟΙΑΣ



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
"ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ"
Προσανατολισμός στον Άνθρωπο



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

2.Υπόδειγμα Εγγυητικής Επιστολής Καλής Λειτουργίας

Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας

ΕΚΔΟΤΗΣ..... Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: Τον Ειδικό Λογαριασμό Κονδυλίων Έρευνας - Γ.Π.Α.

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμ..... για ευρώ.....

Ημερομηνία λήξης ισχύος της Εγγυητικής Επιστολής.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

{*Σε περίπτωση μεμονωμένου φορέα* : του/ης Οδός Αριθμός Τ.Κ.}

{*ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας* : των φορέων

α) οδός αριθμός Τ.Κ.

β) οδός αριθμός Τ.Κ.

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε ένα από αυτά και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας},

και μέχρι του ποσού των ευρώ....., για την καλή λειτουργία του αντικείμενου της σύμβασης, με αριθμό..... που αφορά στο διαγωνισμό της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού) με αντικείμενο (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) συνολικής αξίας (συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα) σύμφωνα με τη με αριθμό..... προκήρυξή σας.

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, και υποχρεούμαστε να σας το καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσόν της κατάπτωσης υπόκειται σε πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Υποχρεούμαστε να προβούμε στην παράταση της ισχύος της εγγύησης ύστερα από έγγραφο σας, που θα υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης της εγγύησης.

Η παρούσα ισχύει μέχρις

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ, ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΝΟΙΑΣ



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
“ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ”
Προσανατολισμός στον Άνθρωπο



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

3.Υπόδειγμα Υπεύθυνης Δήλωσης



ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ

(άρθρο 8 Ν.1599/1986)

Η ακρίβεια των στοιχείων που υποβάλλονται με αυτή τη δήλωση μπορεί να ελεγχθεί με βάση το αρχείο άλλων υπηρεσιών (άρθρο 8 παρ. 4 Ν. 1599/1986)

ΠΡΟΣ ⁽¹⁾ :	ΕΙΔΙΚΟ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΚΟΝΔΥΛΙΩΝ ΕΡΕΥΝΑΣ ΓΠΑ						
Ο – Η Όνομα:				Επώνυμο:			
Όνομα και Επώνυμο Πατέρα:							
Όνομα και Επώνυμο Μητέρας:							
Ημερομηνία γέννησης ⁽²⁾ :							
Τόπος Γέννησης:							
Αριθμός Δελτίου Ταυτότητας:				Τηλ:			
Τόπος Κατοικίας:			Οδός:			Αριθ:	ΤΚ:
Αρ. Τηλεομοιοτύπου (Fax):				Δ/ση Ηλεκτρ. Ταχυδρομείου (Email):			

Με απομική μου ευθύνη και γνωρίζοντας τις κυρώσεις ⁽⁴⁾, που προβλέπονται από τις διατάξεις της παρ. 6 του άρθρου 22 του Ν. 1599/1986, δηλώνω ότι:

Η εταιρεία που εκπροσωπώ:

- Δεν έχει κηρυχθεί έκπτωτη από σύμβαση προμηθειών ή υπηρεσιών του Δημοσίου Τομέα
- Δεν έχει τιμωρηθεί με αποκλεισμό από τους διαγωνισμούς ή υπηρεσιών του Δημοσίου Τομέα
- Αναλαμβάνει την υποχρέωση για την έγκαιρη προς προσήκουσα προσκόμιση των δικαιολογητικών, εφόσον ζητηθούν από την Αναθέτουσα Αρχή από τα οποία θα προκύπτουν τα όσα αναφέρθηκαν στην προαναφερόμενη υπεύθυνη δήλωση

(4)

Ημερομηνία: 20

Ο – Η Δηλ.

(Υπογραφή)

(1) Αναγράφεται από τον ενδιαφερόμενο πολίτη ή Αρχή ή η Υπηρεσία του δημόσιου τομέα, που απευθύνεται η αίτηση.

(2) Αναγράφεται ολογράφως.

(3) «Όποιος εν γνώσει του δηλώνει ψευδή γεγονότα ή αρνείται ή αποκρύπτει τα αληθινά με έγγραφη υπεύθυνη δήλωση του άρθρου 8 τιμωρείται με φυλάκιση τουλάχιστον τριών μηνών. Εάν ο υπαίτιος αυτών των πράξεων σκόπευε να προσπορίσει στον εαυτόν του ή σε άλλον περιουσιακό όφελος βλάπτοντας τρίτον ή σκόπευε να βλάψει άλλον, τιμωρείται με κάθειρξη μέχρι 10 ετών.

(4) Σε περίπτωση ανεπάρκειας χώρου η δήλωση συνεχίζεται στην πίσω όψη της και υπογράφεται από τον δηλούντα ή την δηλούσα.