

Γεωπονικό Πανεπιστήμιο Αθηνών

Οδηγός Χρήσης του Microsoft Teams

για τη διεξαγωγή εξ'
αποστάσεως εξετάσεων

Χρήστος Παπαδάς
Διοικητικός Υπεύθυνος
Τμήμα Δικτύων-Διαδικτύου

Περιεχόμενα

Προϋποθέσεις - Εισαγωγή	3
Βασικά σενάρια χρήσης του Microsoft Teams στην εξ' αποστάσεως εξέταση	3
1. Το Microsoft Teams ως κύριο εργαλείο γραπτής αξιολόγησης.....	4
1.1 Εισαγωγικά για το Teams Assignments.....	4
1.2 Χρήση των Assignments για την δημιουργία τέστ	10
1.3 Πλεονεκτήματα – Μειονεκτήματα του Teams Assignments και του Teams Forms	20
2. Το Microsoft Teams ως κύριο εργαλείο προφορικής αξιολόγησης.....	21
2.1 Σύντομη περιγραφή	21
2.2 Διαδικασία εξέτασης.....	21
2.3 Πλεονεκτήματα – Μειονεκτήματα.....	22
3. Το Microsoft Teams ως βοηθητικό εργαλείο στην εξεταστική διαδικασία.....	23
3.1 Σύντομη περιγραφή	23
3.2 Διαδικασία εφαρμογής	23
3.3 Πλεονεκτήματα – Μειονεκτήματα.....	25
4. Ευχαριστίες.....	26

Προϋποθέσεις - Εισαγωγή

Για την εισαγωγή στο περιβάλλον του Microsoft Teams και στις βασικές του λειτουργίες όπως δημιουργία και διαχείριση μαθημάτων/ομάδων/καναλιών και πραγματοποίηση τηλεσυνεργασίας/τηλεδιάσκεψης, ανατρέξτε στις οδηγίες και το βίντεο που έχουν αναρτηθεί στην ιστοσελίδα του Τμήματος Δικτύων-Διαδικτύου:

<http://tdd.aua.gr/applicationforms>

Στην περίπτωση που κάποιος εξεταζόμενος δεν παρακολούθησε κάποιο μάθημα (οποιοδήποτε) του τρέχοντος εξαμήνου με το Microsoft Teams, τότε πρέπει εγκαίρως να κληθεί να εγγραφεί στην πλατφόρμα Δήλος365 ακολουθώντας τις οδηγίες που βρίσκονται στον παραπάνω σύνδεσμο και αφορούν στους εκπαιδευόμενους. Στη συνέχεια, ο διδάσκων θα τον προσθέσει στην λίστα όπως θα αναλυθεί παρακάτω.

Οι διδάσκοντες που επιθυμούν να διεξάγουν τις εξετάσεις εξ' αποστάσεως στην πλατφόρμα του Microsoft Teams αλλά και εκείνοι που σκοπεύουν να τη χρησιμοποιήσουν απλά και μόνο για την οπτική (μέσω κάμερας/κινητού) ταυτοποίηση του φοιτητή, ΟΦΕΙΛΟΥΝ να ελέγξουν προσεκτικά έναν-έναν και να εισάγουν τους εξεταζόμενους με το όνομα με το οποίο είναι ήδη καταχωρημένοι στην πλατφόρμα, αφήνοντας εκτός λίστας εκείνους που δεν δήλωσαν το μάθημα στο estudent ή το unistudent. Ο τρόπος και μεθοδολογία θα αναλυθεί διεξοδικά παρακάτω.

Βασικά σενάρια χρήσης του Microsoft Teams στην εξ' αποστάσεως εξέταση

Τα τρία βασικά σενάρια χρήσης για την εξ' αποστάσεως εξέταση με το Microsoft Teams που θα μας απασχολήσουν στο παρόν είναι τα ακόλουθα:

- 1. Το Microsoft Teams ως κύριο εργαλείο γραπτής αξιολόγησης**
- 2. Το Microsoft Teams ως κύριο εργαλείο προφορικής αξιολόγησης**
- 3. Το Microsoft Teams ως βοηθητικό εργαλείο στην εξεταστική διαδικασία**

Τυπικά, ο διδάσκων δεν περιορίζεται στην επιλογή ενός μόνο εξ' αυτών αλλά μπορεί να συνδυάσει το 1^ο και το 3^ο ταυτόχρονα ή το 3^ο μαζί με άλλο εργαλείο γραπτής εξέτασης της επιλογής του όπως πχ. το eClass. Σε κάθε περίπτωση θα αναφερθούμε στα πλεονεκτήματα και στα μειονεκτήματα της κάθε μεθόδου ώστε να είναι σε θέση ο ίδιος να κάνει την επιλογή που ταιριάζει καλύτερα στο εκάστοτε εξεταζόμενο αντικείμενο.

1. Το Microsoft Teams ως κύριο εργαλείο γραπτής αξιολόγησης

1.1 Εισαγωγικά για το Teams Assignments

Η τυπική διαδικασία γραπτής αξιολόγησης που προσφέρει το Microsoft Teams είναι τα Assignments. Τα Assignments έχουν διττή υπόσταση. Δίνουν στον διδάσκοντα τη δυνατότητα:

- να αναθέτει γραπτές εργασίες στους φοιτητές του κατά τη διάρκεια του εξαμήνου ανά ομάδες ή κατά μόνους και να τις βαθμολογεί,
- να εκπονεί ερωτηματολόγια (Quizzes) για την αξιολόγηση του διδακτικού αποτελέσματος στους φοιτητές του, είτε κατά τη διάρκεια είτε στο τέλος του εξαμήνου.

Στο παρόν σενάριο της εξ' αποστάσεως -τελικής- εξέτασης θα επικεντρωθούμε στη δεύτερη δυνατότητα και θα εξηγήσουμε αναλυτικά τη χρήση του Microsoft Forms στην κατασκευή ερωτηματολογίων που θα περιέχουν τους πιο διαδεδομένους τύπους ερωτήσεων.

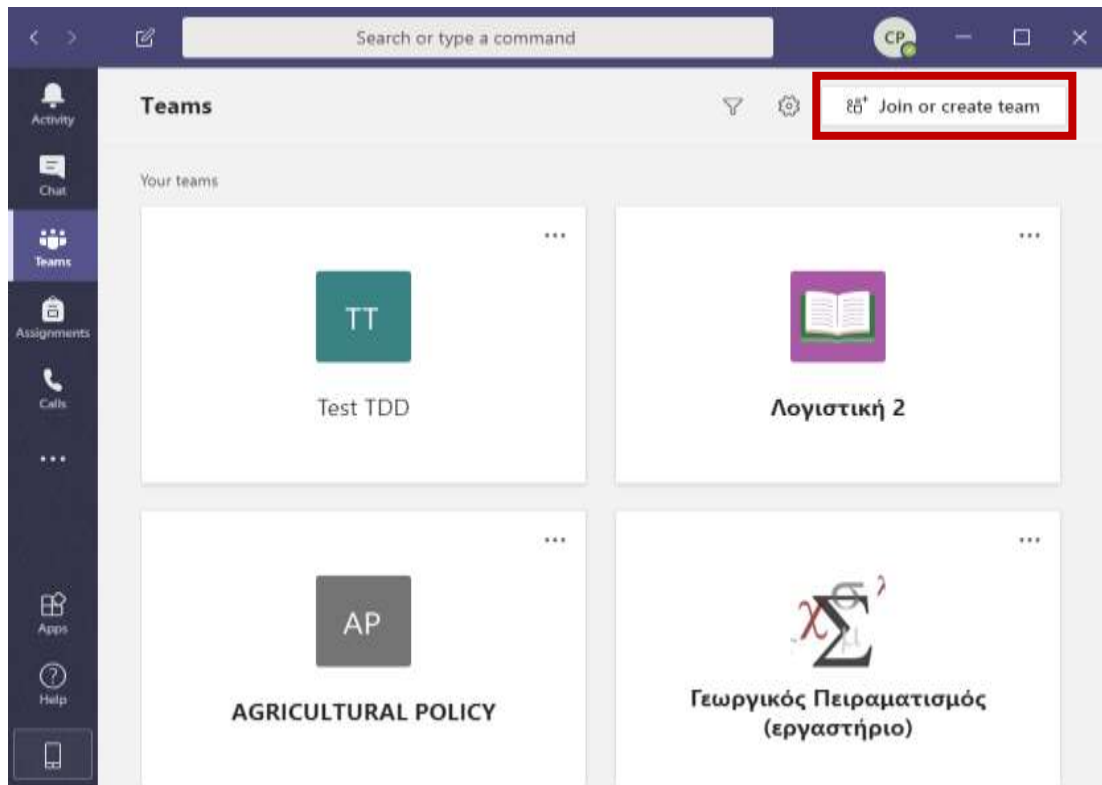
Το Microsoft Forms είναι μια πλατφόρμα που επιτρέπει τη δημιουργία ερωτηματολογίων και η οποία μπορεί να λειτουργήσει ανεξαρτήτως των Assignments. Για να δημιουργηθεί ένα assignment, πρέπει πρώτα να δημιουργηθεί ένα Form μέσω του Microsoft forms (το οποίο και περιέχει τις ερωτήσεις) ενώ το Assignment πρακτικά καθορίζει τις λεπτομέρειες της διεξαγωγής του τεστ.

Πρέπει εδώ να επισημανθεί ότι αν και δεν αναφέρεται κάπου επισήμως στην τεκμηρίωση της Microsoft, τα Assignments δεν μπορούν να διανεμηθούν σε ομάδες μεγαλύτερες των 200 ατόμων. Ο περιορισμός αυτός μπορεί να ξεπεραστεί με την δημιουργία ικανού αριθμού αντιγράφων της ομάδας που αντιστοιχεί στην αρχική τάξη, έτσι ώστε διαγράφοντας (χειροκίνητα) τα πλεονάζοντα μέλη από κάθε αντίγραφο, να μην ξεπερνάμε τους 200. Ακόμη όμως και αν δεν συντρέχει λόγος υπέρβασης του αριθμού αυτού, αποτελεί καλή πρακτική να διαχωριστεί το «εξεταζόμενο» από το «διδασχθέν» μάθημα ώστε στο πρώτο να έχουν δικαίωμα πρόσβασης ΜΟΝΟ όσοι το εξεταστούν σε αυτήν την εξεταστική περίοδο ενώ παράλληλα δεν θα διαγράφεται κανείς φοιτητής που το παρακολούθησε αλλά σκοπεύει να το εξεταστεί αργότερα (πχ. τον Σεπτέμβριο) και συνεχίζει έτσι να έχει πρόσβαση στο διδακτικό υλικό (έγγραφα, παρουσιάσεις, βίντεο κλπ).

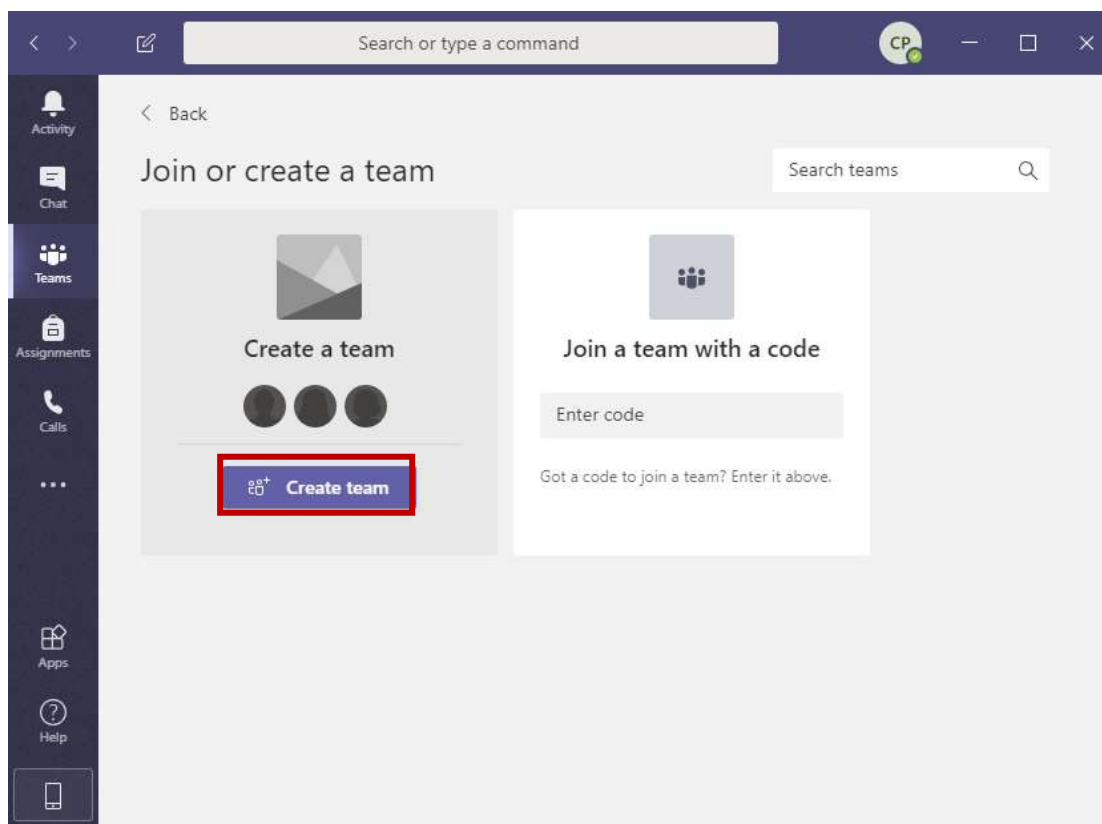
Συνοπτικά τα βήματα για τη δημιουργία αντιγράφου είναι τα εξής:

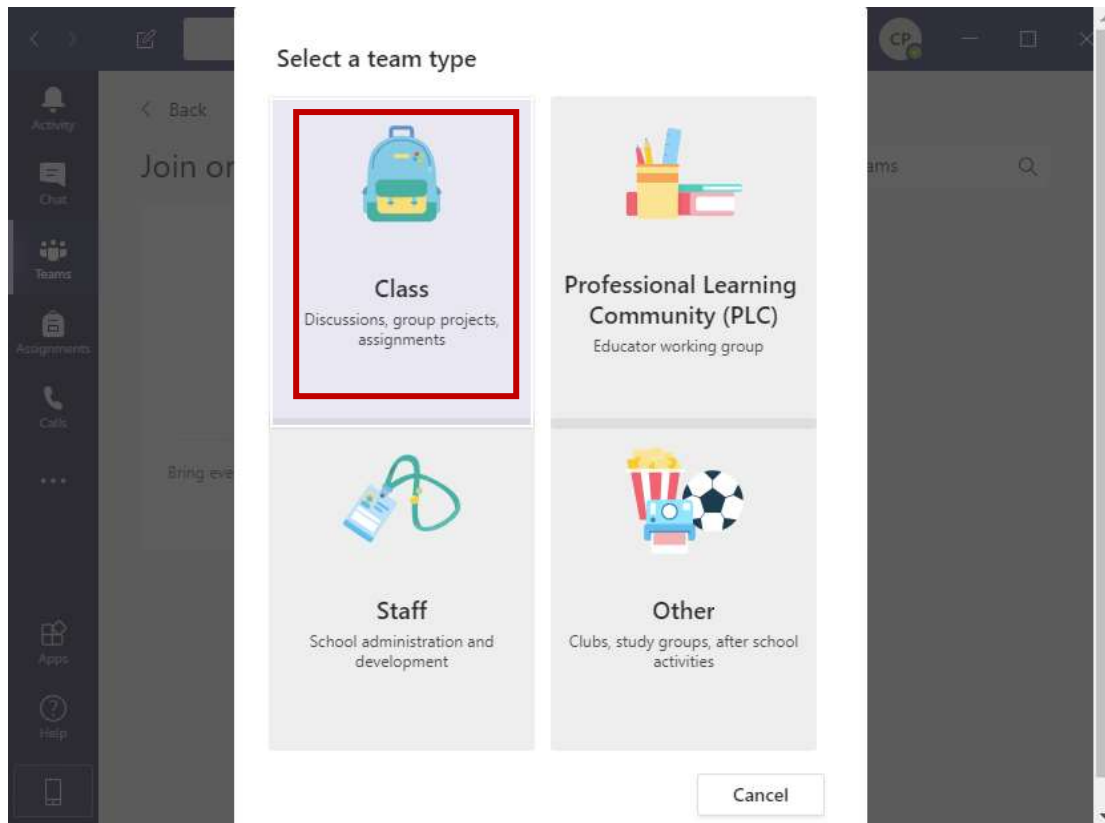
Κάνουμε login με τον ιδρυματικό μας λογαριασμό στο Microsoft Teams είτε στον browser είτε στο app

Πατάμε "Join or create team".

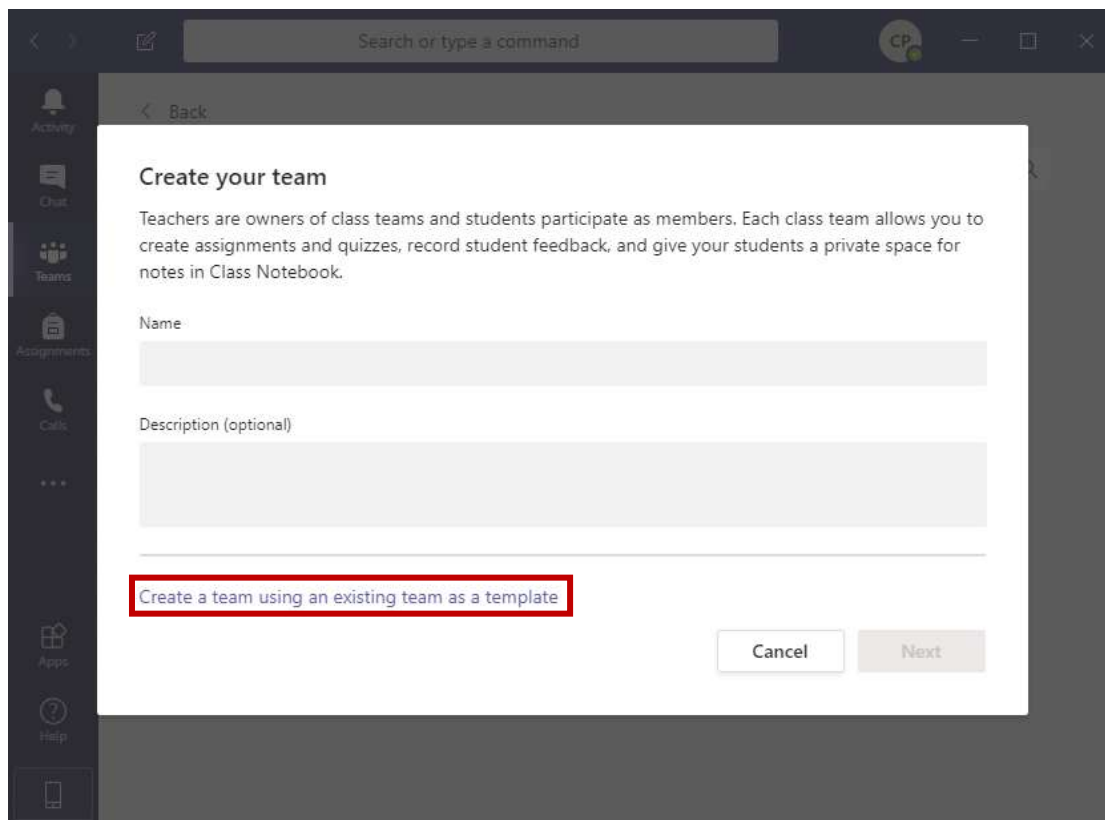


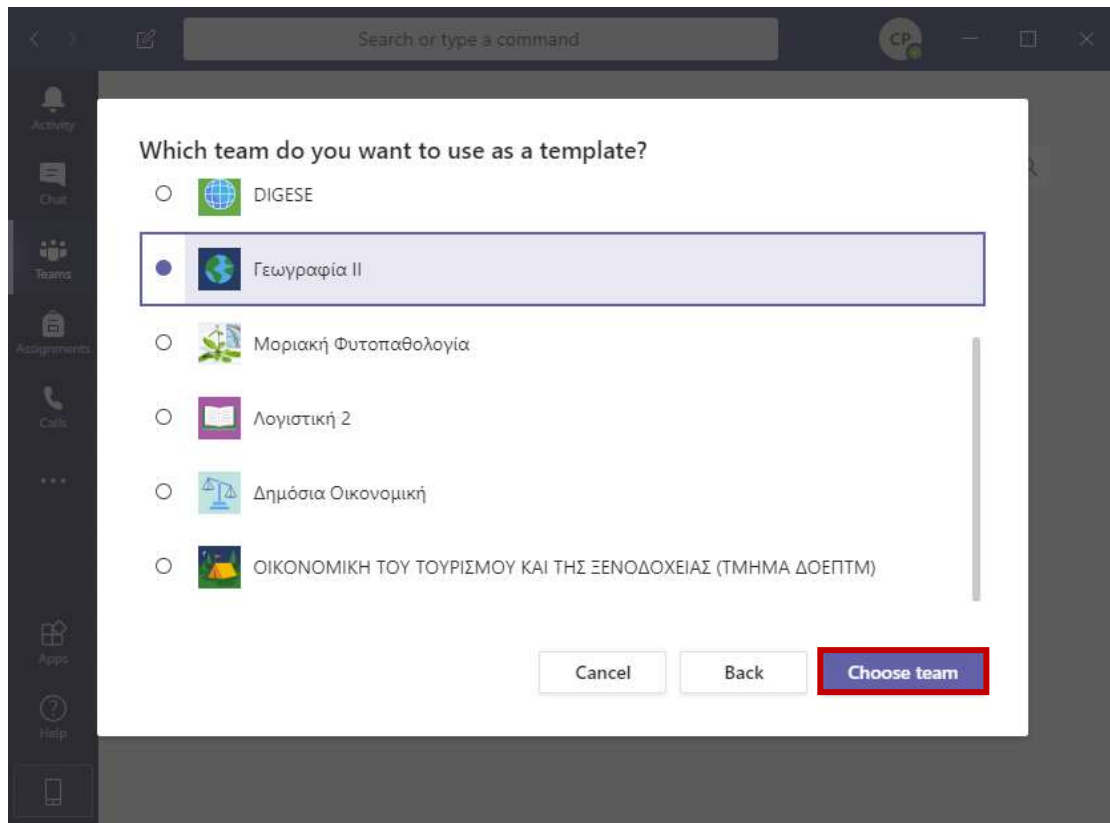
Επιλέγουμε "Create a team" και team type "Class"



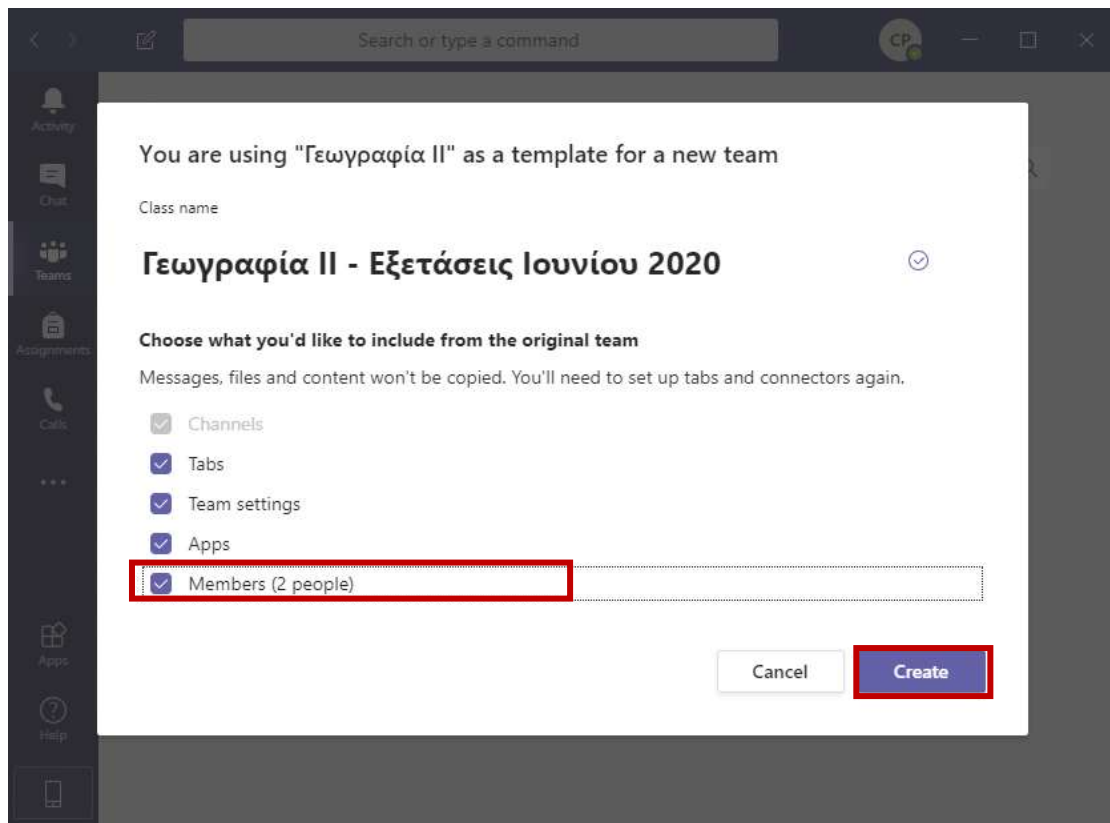


Δίνουμε όνομα στην ομάδα και πατάμε “Create a team using an existing team as a template”, επιλέγουμε την ομάδα (πχ. το μάθημα που διδάξαμε στο εξάμηνο) και πατάμε “Choose team”

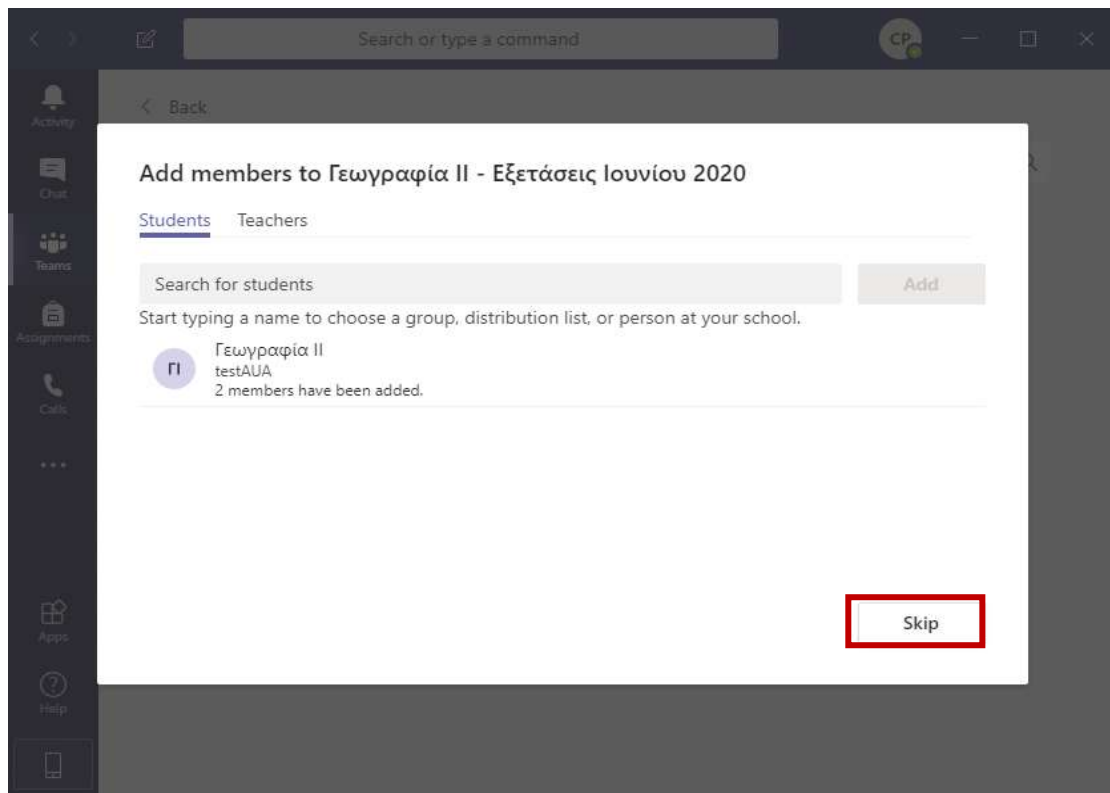




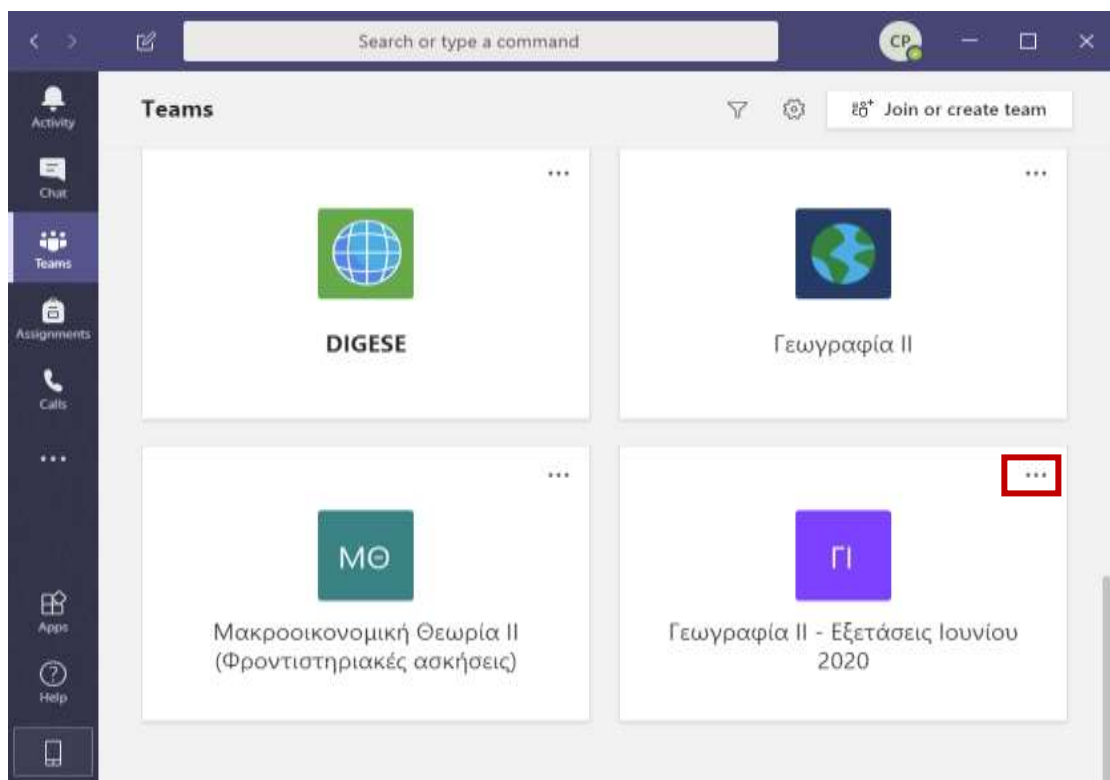
Φροντίζουμε να επιλέξουμε την επιλογή "Members" ώστε να συμπεριληφθούν τα μέλη της αρχικής ομάδας στο αντίγραφο και πατάμε "Create".



Μόλις το σύστημα δημιουργήσει την νέα ομάδα, θα εμφανιστεί η παρακάτω οθόνη στην οποία πατάμε "Skip".



Ερχόμαστε στη νέα μας ομάδα και από την αρχική οθόνη πατάμε τις 3 τελείες (ellipsis menu) και επιλέγουμε "Manage team".



Στην οθόνη με τα *Members and guests* **ΔΙΑΓΡΑΦΟΥΜΕ ΜΕ ΠΡΟΣΟΧΗ ΟΛΟΥΣ ΟΣΟΥΣ ΔΕΝ ΤΟ ΔΗΛΩΣΑΝ** για να το εξεταστούν εξ' αποστάσεως πατώντας το X στο τέλος της κάθε γραμμής ενώ προσθέτουμε τυχόν νέα μέλη που το δήλωσαν αλλά δεν υπάρχουν στη λίστα επιλέγοντας το "Add member".

The screenshot displays the Microsoft Teams interface for a team named "Γεωγραφία II - Εξετάσεις Ιουνίου 2020". The left sidebar contains navigation options: Activity, Chat, Teams, Assignments, Calls, Apps, and Help. The main area shows the "Members" tab with a search bar and an "Add member" button highlighted with a red box. Below the search bar, there are two sections: "Owners (1)" and "Members and guests (1)".

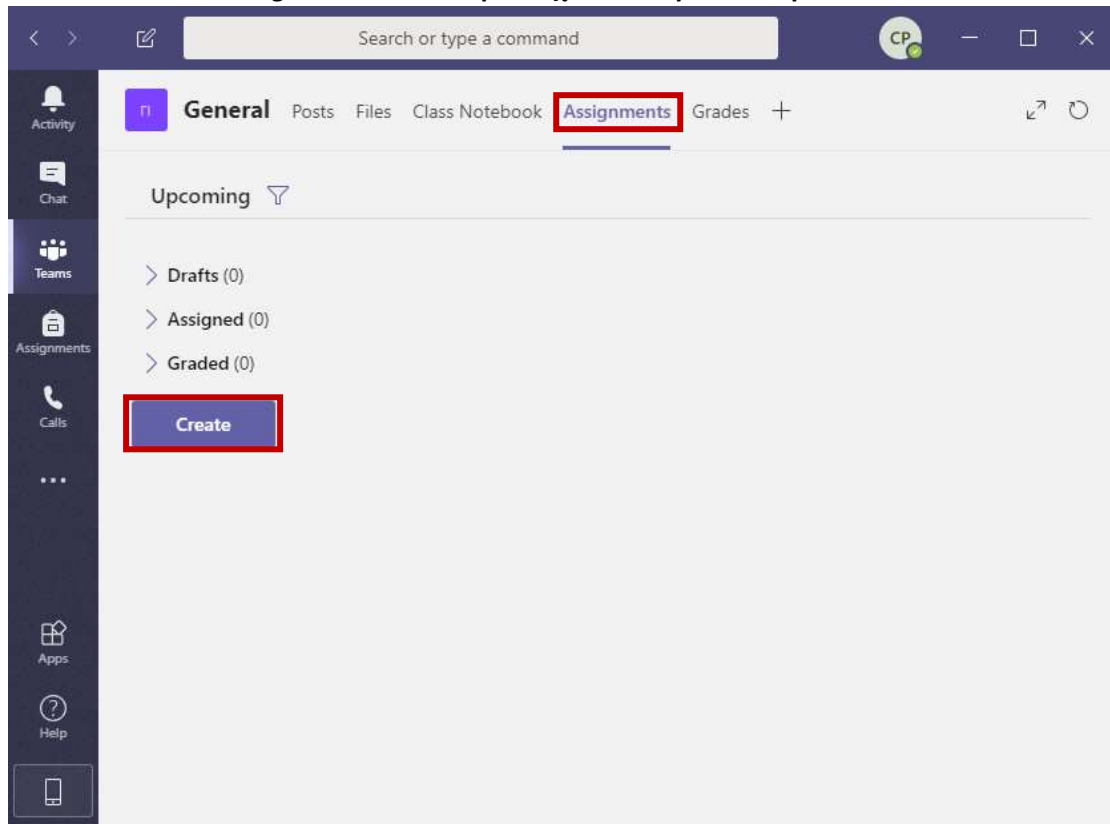
Owners (1)					
Name	Title	Location	Tags		Role
CP	Christ...				Owner

Members and guests (1)					
Name	Title	Tags	Mute students		Role
AL	Alexandr...		<input type="checkbox"/>		Member

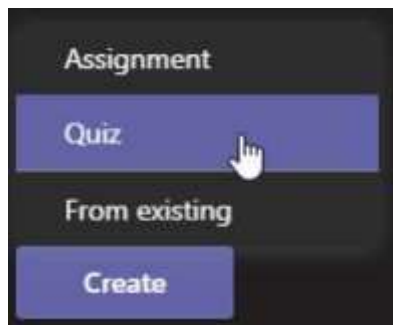
The "X" icon next to the "Member" role in the second table is highlighted with a red box.

1.2 Χρήση των Assignments για την δημιουργία τέστ

Πηγαίνουμε στην ομάδα που μόλις φτιάξαμε να δημιουργήσουμε το νέο τεστ. Κάνουμε κλικ στο section «Assignments» και στη συνέχεια πατάμε το κουμπί “Create”

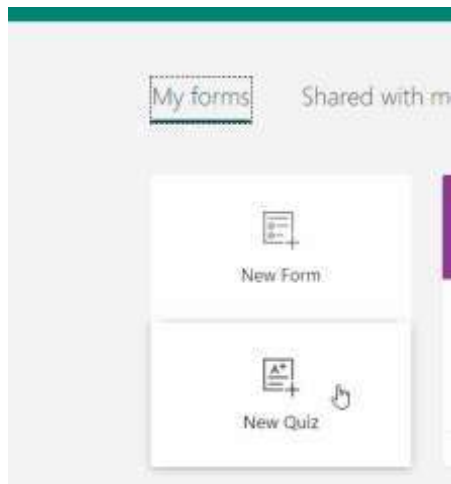


Στο μενού που εμφανίζεται επιλέγουμε το Quiz.



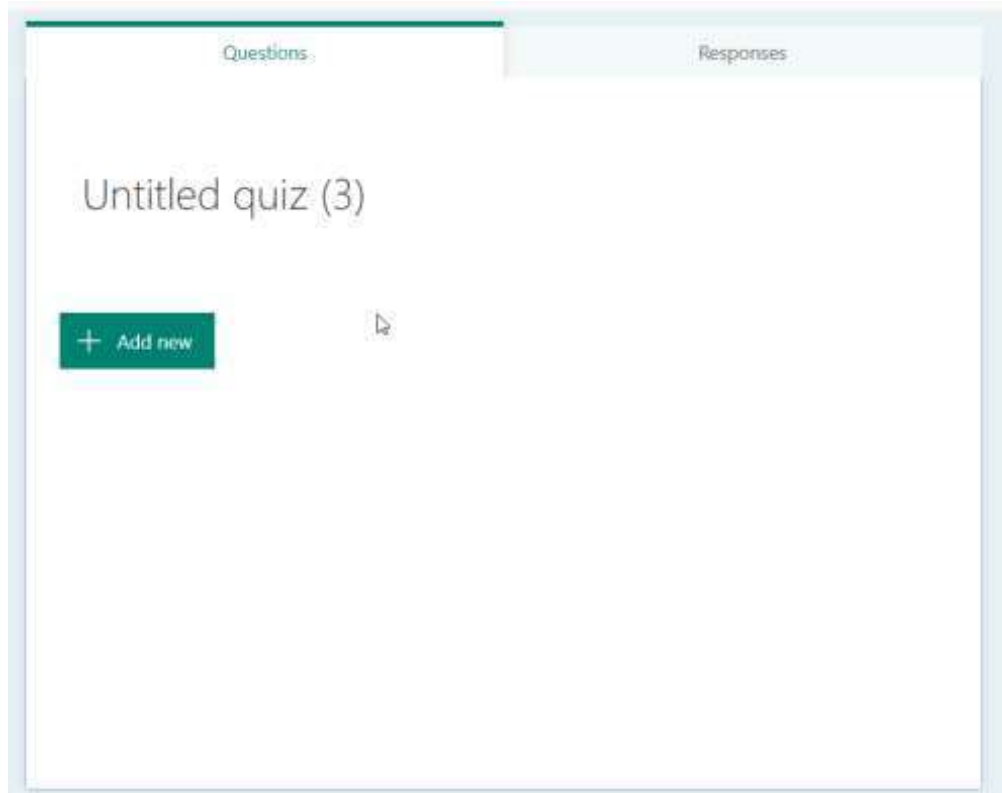
Στη συνέχεια θα εμφανιστεί το μενού forms όπου θα κάνουμε κλικ στο κουμπί “+New Form”. Στο σημείο αυτό μπορούμε να επιλέξουμε και από template το οποίο είχαμε δημιουργήσει στο παρελθόν.

Μεταφερόμαστε στο περιβάλλον Microsoft Forms. Κάνουμε κλικ στο κουμπί “New Quiz” στο section “My forms”.



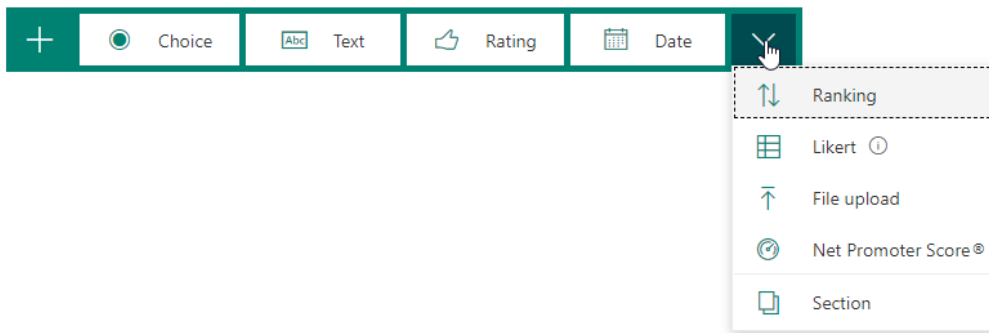
Δημιουργία Ερωτήσεων

Για να προσθέσουμε νέα ερώτηση κάνουμε κλικ στο κουμπί “Add New” στο section Questions.



Τύποι Ασκήσεων που θα μας απασχολήσουν είναι 4 τύπων:

- **Πολλαπλής Επιλογής**
- **Ελεύθερου Κειμένου**
- **Ανέβασμα Αρχείου**
- **Ταξινόμησης**



Ερωτήσεις Πολλαπλής Επιλογής / Multiple Choice

Προσθέτουμε την περιγραφή της ερωτήσεως και τις πιθανές απαντήσεις επιλέγοντας “Add Option” (1).

Για να διαγράψουμε μια πιθανή απάντηση κάνουμε κλικ στο κάδο (2).

Για να εισάγουμε σχόλιο σε μια πιθανή απάντηση κάνουμε κλικ στο κουμπί (3).

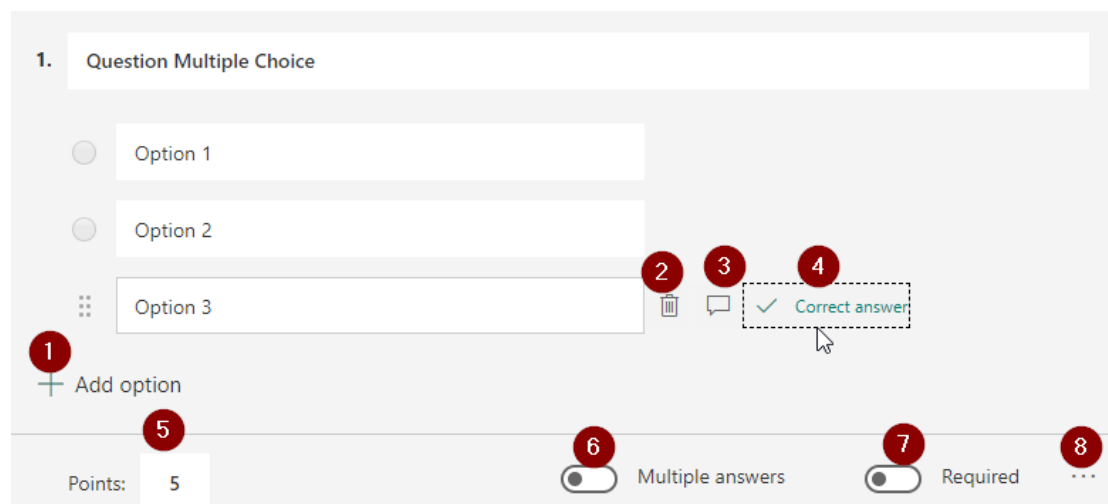
Για σήμανση μίας απάντησης ως σωστή επιλέγουμε το (4).

Για να ορίσουμε το πόσο θα βαθμολογηθεί η ερώτηση εισάγουμε τη βαθμολογία στο πεδίο (5).

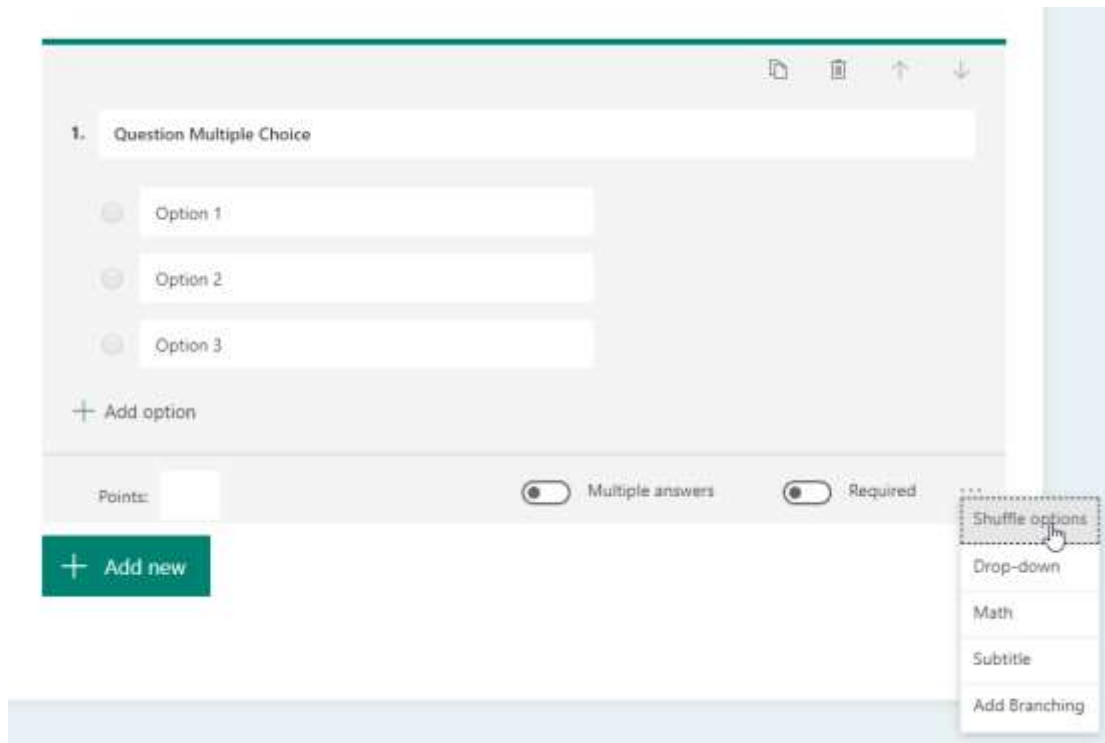
Εάν η ερώτηση έχει παραπάνω από μία σωστές απαντήσεις κάνουμε κλικ στην επιλογή (6).

Εάν η ερώτηση είναι υποχρεωτική και ο φοιτητής δεν μπορεί να υποβάλει το τεστ εάν δεν έχει απαντήσει στην συγκεκριμένη ερώτηση κάνουμε κλικ στο (7).

Για περισσότερες επιλογές κάνουμε κλικ στο (8).



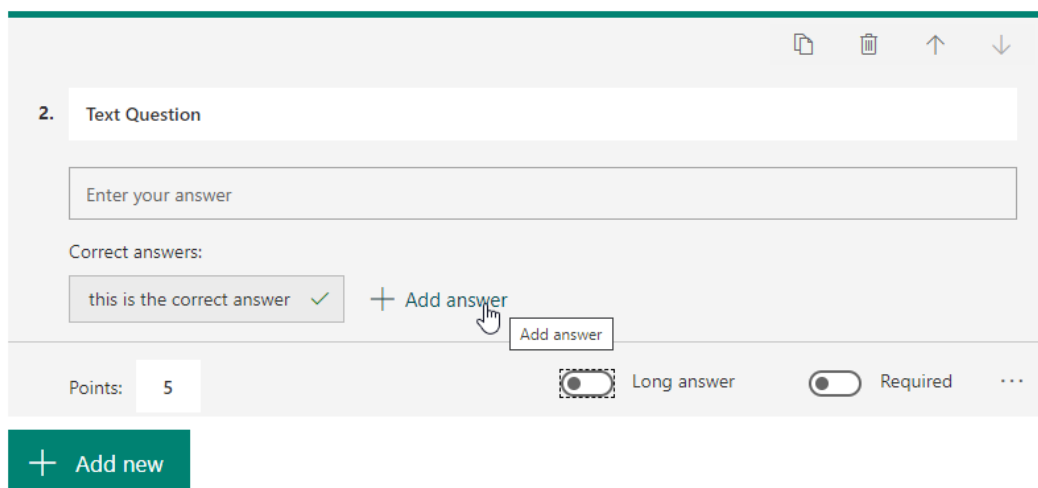
Εάν επιθυμούμε οι πιθανές απαντήσεις να βγαίνουν με τυχαία σειρά σε κάθε φοιτητή επιλέγουμε το “Shuffle Options”.



Ερωτήσεις Κειμένου

Σε μία ερώτηση κειμένου εισάγουμε την εκφώνηση και κάνουμε κλικ στην επιλογή *Correct Answer* για να εισάγουμε τη σωστή απάντηση.

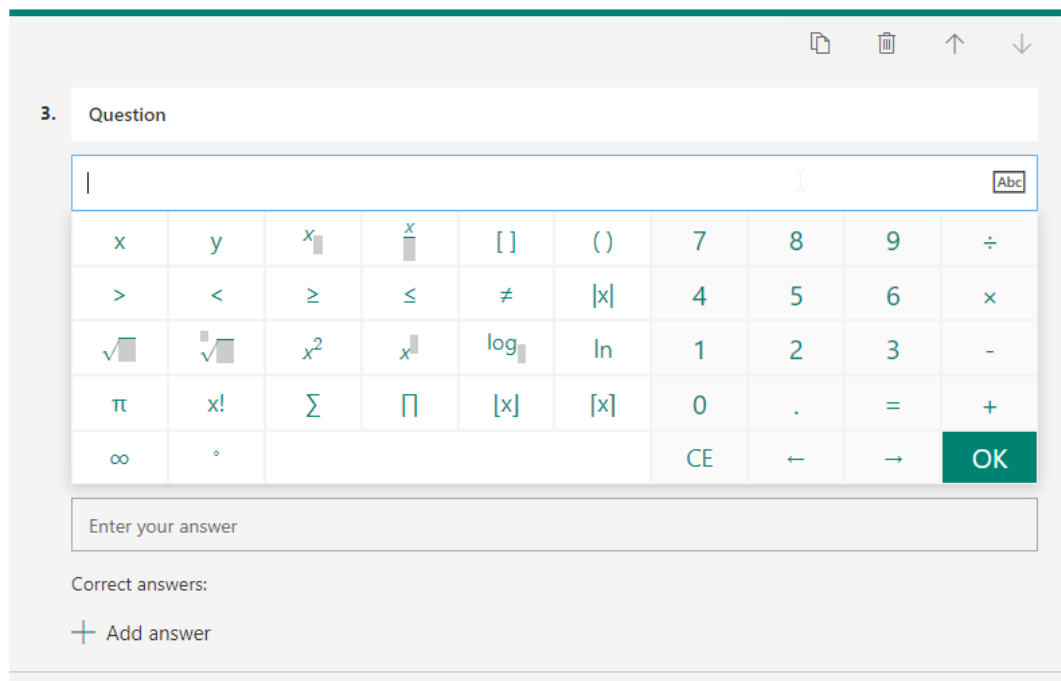
Εάν είναι ελεύθερου κειμένου ή απάντηση κάνουμε κλικ στο *Long Answer*. Η Ερώτηση δε θα διορθωθεί αυτόματα και θα πρέπει να γίνει *Review*.



Ερωτήσεις με μαθηματική συνάρτηση.

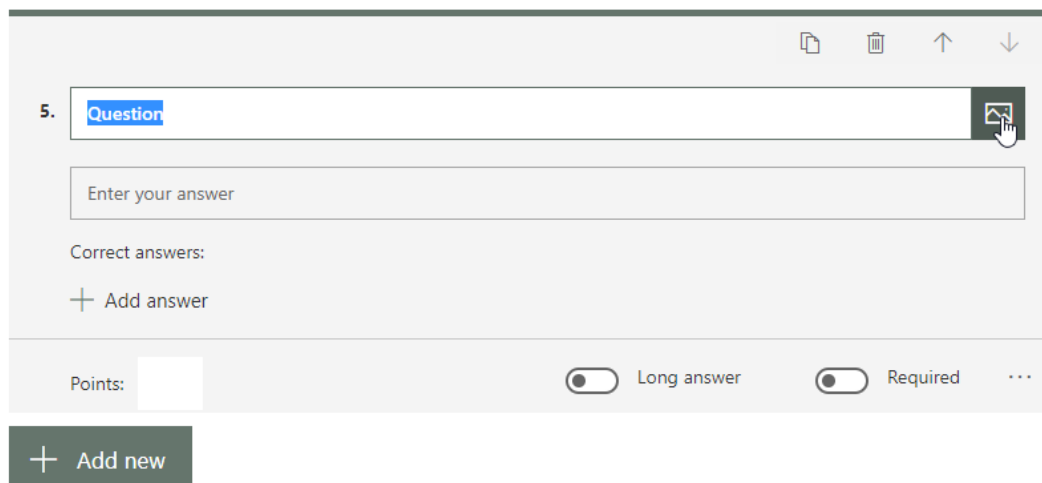
Για να εισάγουμε μια ερώτηση που εμπεριέχει μια μαθηματική συνάρτηση κάνουμε κλικ στις περισσότερες επιλογές (...) και κάνουμε κλικ στο κουμπί *Math*.

Θα εμφανιστεί το πληκτρολόγιο το οποίο εμπεριέχει κάποια βασικά μαθηματικά σύμβολα.



The screenshot shows a question editor interface. At the top, there are icons for copy, delete, up, and down. Below that, a text box contains the number '3.' followed by the word 'Question'. Underneath is a large input field with a cursor. Below the input field is a math keypad with various symbols and numbers. The keypad includes: variables x and y; powers x^y and x^x ; brackets [] and (); numbers 7, 8, 9; division \div ; comparison operators $>$, $<$, \geq , \leq ; inequality \neq ; absolute value $|x|$; numbers 4, 5, 6; multiplication \times ; square root $\sqrt{\quad}$; square root with a small square $\sqrt{\square}$; x^2 ; x^y ; logarithm \log ; natural log \ln ; numbers 1, 2, 3; subtraction $-$; pi π ; factorial $x!$; summation Σ ; product \prod ; $|x|$; $|x|$; numbers 0, ., =; addition $+$; infinity ∞ ; degree $^\circ$; CE; left arrow; right arrow; and an OK button. Below the keypad is an 'Enter your answer' field, a 'Correct answers:' section, and an '+ Add answer' button.

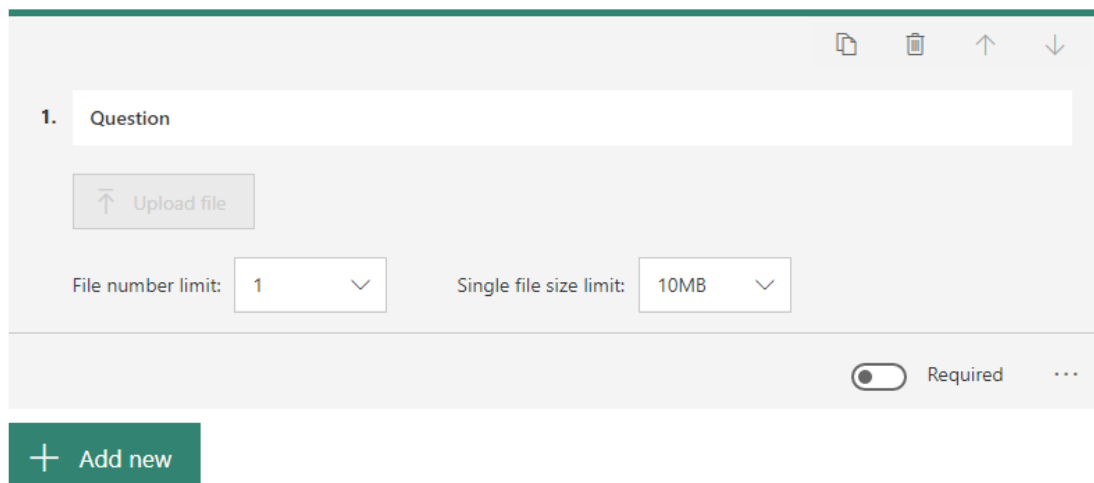
Μπορούμε επιπρόσθετα στην εκφώνηση μια άσκησης να προσθέσουμε μία εικόνα κάνοντας κλικ στο κουμπί *Media* όπως ένα διάγραμμα ή ένα χημικό τύπο.



The screenshot shows a question editor interface. At the top, there are icons for copy, delete, up, and down. Below that, a text box contains the number '5.' followed by the word 'Question'. To the right of the text box is a media button (a square with a picture icon and a hand cursor). Below the text box is an 'Enter your answer' field, a 'Correct answers:' section, and an '+ Add answer' button. At the bottom, there is a 'Points:' field with a dropdown menu, and two toggle switches for 'Long answer' and 'Required', followed by a three-dot menu. Below the interface is a '+ Add new' button.

Ανέβασμα Αρχείου

Δημιουργείται ένας φάκελος στο OneDrive του εξεταστή όπου ο φοιτητής μπορεί να ανεβάσει φωτογραφία χειρόγραφης λύση σε άσκηση που περιέχει σύμβολα και τύπους που δεν είναι δυνατόν να εισαχθούν με το πληκτρολόγιο όπως πχ. Χημικούς τύπους, διαγράμματα κλπ. Δύναται να οριστεί περιορισμός στο πλήθος και στο μέγεθος των αρχείων που μπορεί να κάνει Upload κάθε εξεταζόμενος.



1. Question

Upload file

File number limit: 1 Single file size limit: 10MB

Required

+ Add new

Ερωτήσεις Ταξινόμησης

Πρόκειται για ερωτήσεις στις οποίες καλείται ο εξεταζόμενος να θέσει στη σωστή σειρά μια λίστα με πράγματα πχ. από το μεγαλύτερο στο μικρότερο, από το βαρύτερο στο ελαφρύτερο κοκ.

1. Ταξινομήστε τις χώρες ανάλογα με την έκτασή τους αρχίζοντας από την μεγαλύτερη.



ΗΠΑ

Πολωνία

Ελλάδα

Μάλτα

+ Add new

Για όλους τους τύπους των ερωτήσεων δίνεται η δυνατότητα για sections με ομαδοποίηση ερωτήσεων καθώς και η δυνατότητα για μη σειριακή (branching) εμφάνιση της επόμενης ερώτησης σε συνάρτηση με την απάντηση που έχει δοθεί σε προηγούμενη ερώτηση αλλά δεν θα αναφερθούμε σκόπιμα σε αυτά.

ΠΡΟΣΟΧΗ: ΔΕΝ υπάρχει η δυνατότητα αρνητικής βαθμολόγησης σε λανθασμένες επιλογές, σε κανέναν από τους διαθέσιμους τύπους ερωτήσεων.

Ρυθμίσεις Quiz

Για να δούμε τις επιπρόσθετες ρυθμίσεις του Quiz κάνουμε κλικ στο κουμπί με τις 3 τελείες (ellipsis button) επάνω και δεξιά και επιλέγουμε Settings. Οι επιλογές που εμφανίζονται είναι:

1. Προβολή αποτελεσμάτων κατά την ολοκλήρωση του τεστ στον φοιτητή.
2. Σε ποιους επιτρέπεται να συμπληρώσουν το τεστ.
3. Ορισμός ημερομηνίας έναρξης των απαντήσεων
4. Ορισμός ημερομηνίας λήξης των απαντήσεων
5. Ορισμός για ανακάτεμα ερωτήσεων και κλείδωμα ορισμένων σε θέση.
6. Ρυθμίσεις Ειδοποιήσεων
7. Αποστολή email σε φοιτητές με απαντήσεις
8. Αποστολή email σε καθηγητή με την υποβολή κάθε τέστ.

Settings

1 Option for quiz

Show results automatically

Responders will see their results after you've reviewed their answers manually.

2 Who can fill out this form

Anyone with the link can respond

Only people in my organization can respond

Record name

One response per person

Options for responses

Accept responses

3 Start date

5/15/2020 10:00 AM

4 End date

5/15/2020 11:00 AM

5 Shuffle questions

All questions

Lock questions

1 — 3

Customize thank you message

6 Notification

Send email receipt to respondents

Get email notification of each response

Αφού έχουμε ολοκληρώσει τη δημιουργία του template του Quiz επιστρέφουμε στο περιβάλλον του MS Teams. Πάμε πάλι στο Section των Assignments και κάνουμε κλικ στο κουμπί Create Quiz και αυτή τη φορά επιλέγουμε "Choose A form". Από τη λίστα επιλέγουμε το Quiz που δημιουργήσαμε προηγουμένως και κάνουμε κλικ στο κουμπί "Next".



Στο παράθυρο που θα εμφανιστεί ορίζουμε τον τίτλο της εξέτασης και την ημερομηνία εμφάνισης της εξέτασης και της προθεσμίας υποβολής του τεστ

New assignment

Saved: Jun 2, 4:12 AM


Discard

Save

Assign



Title (required)

Εξετάσεις στην Γεωγραφία II

 Add category

Instructions

Enter instructions


 Εξετάσεις στην Γεωγραφία II (Γεωγραφία II - Εξετάσεις Ιουνίου 2020) 

Points

No points

Assign to

Γεωγραφία II - Εξετάσεις Ιουνίου 2020 

All students 

Date due

Wed, Jun 3, 2020 

Time due

11:59 PM 

Assignment will post immediately with late turn-ins allowed [Edit](#)

Settings



Post assignment notifications to this channel: General [Edit](#)

Κάνουμε κλικ στο κουμπί *Edit*. Στο παράθυρο που εμφανίζεται ορίζουμε πότε θα γίνει διαθέσιμη η εξέταση στους φοιτητές και μέχρι πότε μπορούν να υποβάλουν τις απαντήσεις. ΠΡΟΣΟΧΗ: Η ρύθμιση αυτή είναι πολλή σημαντική, καθώς εάν δεν ορίσουμε ημερομηνία και ώρα και κάνουμε κατευθείαν assign οι φοιτητές θα έχουν άμεση πρόσβαση στο τεστ.

Edit assignment timeline

×

Schedule to assign in the future

Post date

Wed, Jun 3, 2020 

Post time

9:00 AM 

Due date

Due date

Wed, Jun 3, 2020 

Due time

11:59 PM 

Close date

Close date

Wed, Jun 3, 2020 

Close time

11:59 PM 

Assignment posts immediately and is due on Wednesday, June 3 at 11:59 PM. Late turn-ins allowed.


Cancel

Done


Αφού ορίσουμε τις ημερομηνίες πατάμε Done. Στη συνέχεια πατάμε Schedule.

New assignment Saved: Jun 2, 4:19 AM Discard Save Schedule



Title (required)
Εξετάσεις στην Γεωγραφία II



 Add category

Instructions
Enter instructions

 Εξετάσεις στην Γεωγραφία II (Γεωγραφία II - Εξετάσεις Ιουνίου 2020) ...


Points
No points

Assign to
Γεωγραφία II - Εξετάσεις Ιουνίου 2020  All students 

Date due Time due
Wed, Jun 3, 2020  11:59 PM 

Assignment is scheduled to post on June 3 with late turn-ins allowed until June 4. [Edit](#)

Settings

 Post assignment notifications to this channel: General [Edit](#)

Όταν το τεστ γίνει διαθέσιμο προς τους φοιτητές στην ημερομηνία που ορίσαμε τότε ΚΑΙ ΜΟΝΟ τότε θα εμφανιστεί ως Post μέσα στην ομάδα.

1.3 Πλεονεκτήματα – Μειονεκτήματα του Teams Assignments και του Teams Forms

Λειτουργίες υποβολής εργασιών, quiz με βαθμολόγηση

Ισχυρά σημεία

- Διασύνδεση με ιδρυματικό λογαριασμό
- Ήδη στημένες τάξεις για χρήστες Teams, εύκολη διανομή του τεστ
- Υποστηρίζεται ανακάτεμα ερωτήσεων και απαντήσεων
- Υποστηρίζεται διαφορετική βαθμολογία ανά ερώτηση
- Το τεστ μπορεί να συνδυάζει διαφορετικούς τύπους ερωτήσεων, εικόνες και (περιορισμένα) μαθηματικά μέσω virtual keyboard
- Εξελληνισμένο περιβάλλον (εξαρτάται από ρυθμίσεις χρήστη)
- Οι διαχειριστές του συστήματος δεν έχουν πρόσβαση στα θέματα
- Ήδη εξοικειωμένοι διδάσκοντες και εξεταζόμενοι
- Cloud based σε ισχυρή υποδομή
- Ατομικά accounts διδασκόντων
- Δεν υπάρχει πρόσθετο κόστος

Αδυναμίες

- ΔΕΝ υπάρχει η δυνατότητα αρνητικής βαθμολόγησης σε λανθασμένες επιλογές, σε κανέναν από τους διαθέσιμους τύπους ερωτήσεων
- Δεν υπάρχει τράπεζα θεμάτων και τυχαία δημιουργία τεστ
- Λίγο πιο σύνθετο σε ορισμένα σημεία από το eClass
- Κατόπιν επιβεβαίωσης από τη Microsoft στις 18/05 προκύπτει ότι το (undocumented) όριο στα assignments στα 200. Αυτό ανατρέπει τον αρχικό σχεδιασμό και υποχρεώνει το διδάσκοντα σε αναδιοργάνωση των groups. Η εταιρεία προτείνει τη χρήση απλών Forms, η διανομή των οποίων όμως είναι μέσω συνδέσμου και δεν διασφαλίζει ότι τα τεστ θα διανεμηθούν μόνο σε όσους πρέπει.

2. Το Microsoft Teams ως κύριο εργαλείο προφορικής αξιολόγησης

2.1 Σύντομη περιγραφή

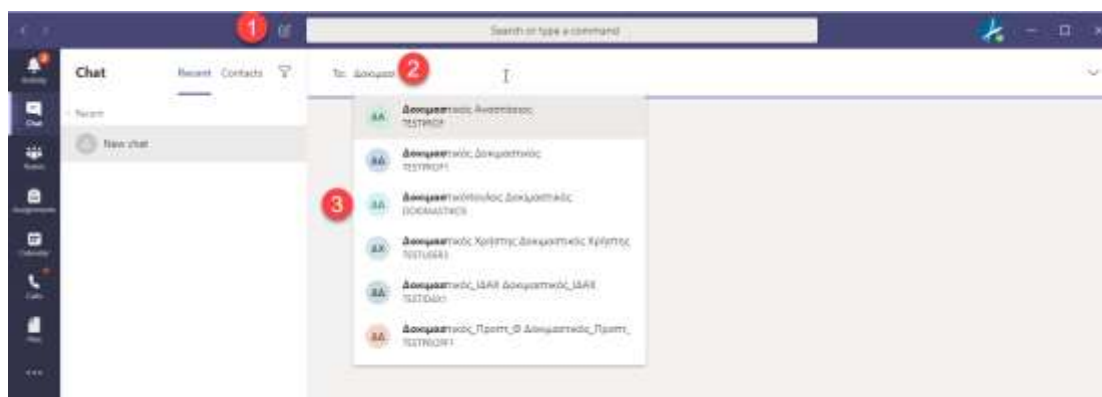
Το συγκεκριμένο σενάριο είναι κατάλληλο για προφορική εξέταση σε μικρές ομάδες. Παρουσιάζει μεγάλη ευκολία καθώς δεν χρειάζεται καμία προεργασία για δημιουργία Links και δικαιώματα στους φοιτητές παρά μόνο η εύρεση των φοιτητών που πρέπει να εξεταστούν μέσω του σχετικού πεδίου. Η οπτικοακουστική επαφή βοηθάει ως ένα βαθμό τη διαφάνεια της διαδικασίας αλλά σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να διασφαλίσει ότι ο φοιτητής δεν ηχογραφεί ή δεν βιντεοσκοπεί τη διαδικασία ή ότι βρίσκεται μόνος του στο χώρο.

Θέλει προσοχή γιατί δίνει τη δυνατότητα καταγραφής της εξέτασης από τον φοιτητή με το πάτημα ενός μόνο κουμπιού, αλλά σε κάθε περίπτωση ο καθηγητής ενημερώνεται με σχετική ξεκάθαρη ένδειξη.

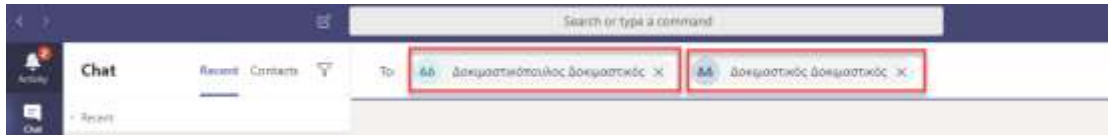
*Υπάρχουν και άλλες δυνατότητες εξέτασης με τα εργαλεία Ομάδες και Κανάλια του MS Teams, αλλά προτιμούμε να μην τις αναφέρουμε λόγω πολυπλοκότητας. Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να επικοινωνήσουν με την ομάδα υποστήριξης για λεπτομέρειες.

2.2 Διαδικασία εξέτασης

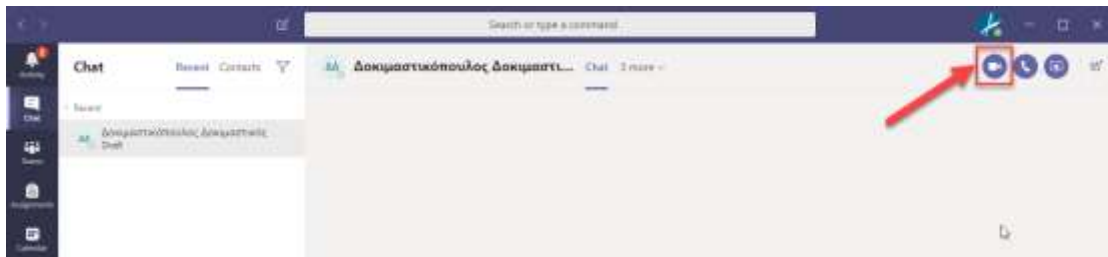
Αφού συνδεθείτε στην εφαρμογή πατήστε το εικονίδιο new chat και προσθέστε τον πρώτο φοιτητή που θέλετε να εξετάσετε συμπληρώνοντας το όνομα του ή το email του.



Στην συνέχεια μπορείτε να προσθέσετε και περισσότερους από ένα φοιτητές απλά συμπληρώνοντας δίπλα τα ονόματά τους όπως φαίνεται στην παρακάτω εικόνα. Είναι απαραίτητο στην προφορική εξ αποστάσεως εξέταση να συμμετέχει στην εικονική αίθουσα τουλάχιστον ένας ακόμα φοιτητής ή επιτηρητής για λόγους διαφάνειας.



Αφού επιλέξετε τους φοιτητές που θέλετε να καλέσετε πατήστε Enter ώστε να ανοίξει το προσωπικό chat. Στη συνέχεια πατήστε το κουμπί της κάμερας πάνω δεξιά ώστε να ξεκινήσει η βιντεοκλήση. Οι φοιτητές θα πρέπει να έχουν ενημερωθεί με ανακοίνωση στο eclass ώστε να είναι συνδεδεμένοι στην πλατφόρμα.



2.3 Πλεονεκτήματα – Μειονεκτήματα

Ισχυρά σημεία

- Οι φοιτητές που θα εξεταστούν είναι πιστοποιημένοι καθώς συνδέονται στην πλατφόρμα με τον ιδρυματικό τους λογαριασμό.
- Το MS Teams είναι συμβατό με όλα τα λειτουργικά συστήματα Η/Υ και smartphone.
- Προτείνονται μικρά group μέχρι 9 άτομα γιατί μέχρι τόσα μπορούν να φανούν ταυτόχρονα στην οθόνη.
- Όλοι οι φοιτητές έχουν λογαριασμό στην πλατφόρμα και πολύ εύκολα μπορούν να λάβουν πρόσκληση μέσα από το ευρετήριο.
- Σε ορισμένες περιπτώσεις δεν απαιτείται καν εγκατάσταση λογισμικού στον υπολογιστή του χρήστη καθώς υπάρχει και web εφαρμογή.
- Οι φοιτητές δεν χρειάζονται Link παρά μόνο να είναι συνδεδεμένοι στην πλατφόρμα την ώρα της εξέτασης.

Αδυναμίες

- Η εξέταση μπορεί να ηχογραφηθεί ή να βιντεοσκοπηθεί και από τους εξεταζόμενους μέσα από την πλατφόρμα. Σε κάθε περίπτωση ο καθηγητής ενημερώνεται γι' αυτό.
- Ο εκπαιδευτής δεν ελέγχει το μικρόφωνο των φοιτητών.
- Δεν μπορούν να φανούν ταυτόχρονα στην οθόνη περισσότερα από 9 άτομα.
- Δεν υποστηρίζεται ο Firefox αν κάποιος θελήσει να συνδεθεί στην εφαρμογή MS Teams μέσω του web browser.
- Ο φοιτητής μπορεί να επικαλεστεί δυσλειτουργία στον υπολογιστή του ή στην σύνδεση του.
- Μπορεί να γίνει αναζήτηση στον παγκόσμιο ιστό ή σε σημειώσεις, παράλληλα με την εξέταση.
- Μπορεί να υπάρχουν και άλλα άτομα στον ίδιο χώρο με τους φοιτητές σας.

3. Το Microsoft Teams ως βοηθητικό εργαλείο στην εξεταστική διαδικασία

3.1 Σύντομη περιγραφή

Ο διδάσκων που θα επιλέξει το **eClass** ως κύριο εργαλείο για την εξ' αποστάσεως εξέταση των φοιτητών του μπορεί παρόλα αυτά να αξιοποιήσει σε παράλληλη χρήση το Microsoft Teams για:

- την οπτική ταυτοποίηση του εξεταζόμενου λίγα λεπτά πριν την τυπική έναρξη της εξέτασης,
- την αλληλεπίδραση με κάποιο φοιτητή που θα διατυπώσει κάποια ερώτηση/απορία για κάποιο από τα εξεταζόμενα θέματα κατά προτίμηση μέσω chat αν το πλήθος των ατόμων είναι μεγάλο και για να μην αποσπάται η προσοχή των υπολοίπων,
- την (δειγματοληπτική) επιτήρηση των εξεταζόμενων μέσω της ανοιχτής κάμερας του Η/Υ ή του smartphone του κάθε φοιτητή αφού το Teams «τρέχει» και στις πλατφόρμες Android και iOS.
- Την έγκαιρη πληροφόρηση του σχετικά με τεχνικά προβλήματα στις πλατφόρμες τηλε-εξέτασης ώστε να ειδοποιήσει τους τεχνικούς που θα επιληφθούν για την αντιμετώπισή τους

Λόγω της πολυπλοκότητας και του συγχρονισμού που απαιτεί, συνιστάται μόνο για μαθήματα με σχετικά μικρά ακροατήρια. Επίσης η απαίτηση ξεχωριστού επιτηρητή κάθε 9 άτομα απαιτεί και μεγάλο ανθρώπινο δυναμικό να είναι διαθέσιμο κατά την διάρκεια της εξέτασης. Σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να διασφαλίσει ότι ο εξεταζόμενος δεν χρησιμοποιεί μηχανές αναζήτησης ή εξωτερικές πηγές (βιβλία, σημειώσεις, τηλέφωνα) για την εξέταση αλλά αυτό μπορεί να αντιμετωπιστεί με σφικτό χρονικό όριο αλλά και κατάλληλη επιλογή ερωτήσεων.

3.2 Διαδικασία εφαρμογής

Ακολουθούμε αρχικά τα ίδια βήματα όπως και στην ενότητα 1.1

Για κάθε ομάδα φοιτητών που θέλετε να δημιουργήσετε κάντε κλικ στις 3 τελείες δίπλα από το όνομα του μαθήματος που φτιάξατε και επιλέξτε προσθήκη καναλιού/add channel Στο παράθυρο που θα εμφανιστεί δώστε έναν όνομα και στην συνέχεια επιλέξτε Ιδιωτικό/private channel.

Δημιουργήστε ένα κανάλι για την ομάδα "Lalaland"

Όνομα καναλιού

Επιτρέπονται γράμματα, αριθμοί και κενά διαστήματα

Περιγραφή (προαιρετικό)

Βοηθήστε τους άλλους χρήστες να βρουν το σωστό κανάλι δημιουργώντας μια περιγραφή

Εμπιστευτικότητα

Τυπικό - Προσβάσιμο από όλα τα μέλη της ομάδας

Τυπικό - Προσβάσιμο από όλα τα μέλη της ομάδας

Ιδιωτικό - Προσβάσιμο μόνο από συγκεκριμένα άτομα μέσα στην ομάδα

Στην συνέχεια προσθέστε τους (1) φοιτητές αλλά και τον (2) επιτηρητή της ομάδας. Επαναλάβετε την διαδικασία μέχρι να φτιάξετε όλα τα κανάλια που χρειάζεστε για την εξέτασή σας.

Προσθήκη μελών στο κανάλι Ομάδα I

1

Μαθητές

Καθηγητές

2

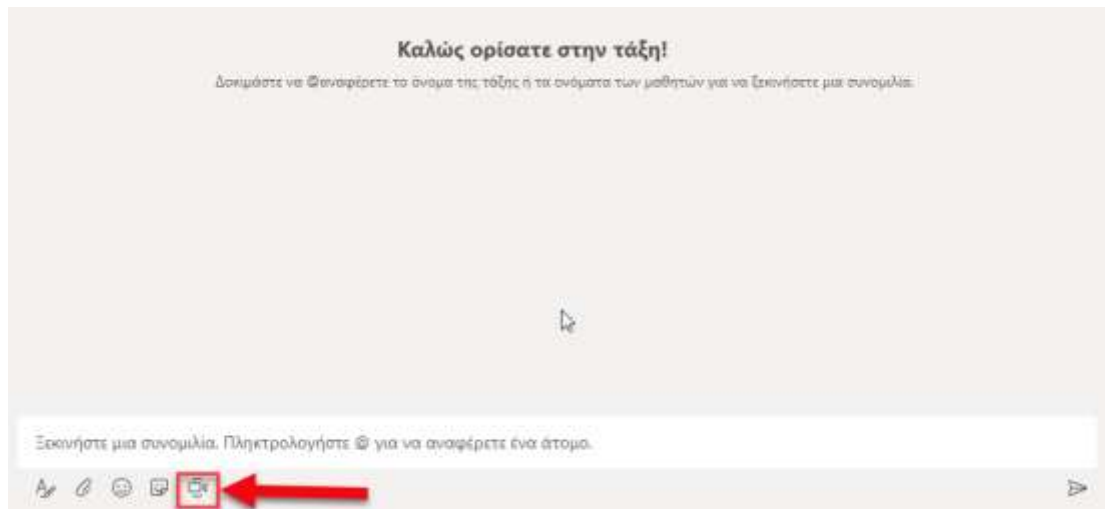
Αναζήτηση για μαθητές

Προσθήκη

Ξεκινήστε να πληκτρολογείτε ένα όνομα για να επιλέξετε μια ομάδα, μια λίστα διανομής ή ένα άτομο στο σχολείο σας.

Παράλειψη

Λίγο πριν την ώρα της εξέτασης ο επιτηρητής θα πρέπει να ξεκινήσει ένα meeting και οι φοιτητές να συνδεθούν σε αυτό και να ανοίξουν την κάμερα και τα μικρόφωνα τους. Αυτό μπορεί να γίνει πατώντας το κουμπί meet now στο κάτω μέρος του channel.



Προσοχή! το meeting θα πρέπει να ξεκινήσει στο Channel της ομάδας και όχι στο channel General.

3.3 Πλεονεκτήματα – Μειονεκτήματα

Ισχυρά σημεία

- Οι φοιτητές που θα εξεταστούν είναι πιστοποιημένοι καθώς συνδέονται στην πλατφόρμα με τον ιδρυματικό τους λογαριασμό.
- Το MS Teams είναι συμβατό με όλα τα λειτουργικά συστήματα Η/Υ και smartphone.
- Όλοι οι φοιτητές έχουν λογαριασμό στην πλατφόρμα και πολύ εύκολα μπορούν να λάβουν πρόσκληση μέσα από το ευρετήριο.
- Σε ορισμένες περιπτώσεις δεν απαιτείται καν εγκατάσταση λογισμικού στον υπολογιστή του χρήστη καθώς υπάρχει και web εφαρμογή.
- Οι φοιτητές δεν χρειάζονται Link παρά μόνο να είναι συνδεδεμένοι στην πλατφόρμα την ώρα της εξέτασης.

Αδυναμίες

- Το σενάριο είναι αρκετά πολύπλοκο και απαιτεί συγχρονισμό τόσο των επιτηρητών όσο και των φοιτητών.
- Απαιτούνται πάρα πολλοί επιτηρητές για μαθήματα με μεγάλα ακροατήρια.
- Ο φοιτητής μπορεί να επικαλεστεί δυσλειτουργία στον υπολογιστή του (ρεύμα, δίκτυο, κάμερα) ανά πάσα στιγμή.
- μπορεί να συνυπάρχουν περισσότερα του ενός άτομα στον ίδιο χώρο και να αλληλεπιδρούν με τον εξεταζόμενο
- μπορεί να γίνει αναζήτηση στον παγκόσμιο ιστό, ή αναφορά σε βιβλία ή σημειώσεις παράλληλα με την εξέταση.

4. Ευχαριστίες

Ευχαριστούμε θερμά τον κ. Νίκο Αβραντινή και την κα. Ίλια Παναγοπούλου από το τμήμα μηχανοργάνωσης του Πανεπιστημίου Πειραιά καθώς και τη συντακτική ομάδα του Τμήματος Δικτύων του Πανεπιστημίου Πατρών για την πολύτιμη βοήθεια που μας παρείχαν στη συγγραφή του παρόντος.