



ΤΜΗΜΑ ΔΙΚΤΥΩΝ-ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΓΠΑ (ΤΔΔ)

ΣΥΝΟΠΤΙΚΕΣ Οδηγίες Χρήσης Υπηρεσίας Τηλεδιάσκεψης (*Video Conferencing*) για μέλη ΔΕΠ του ΓΠΑ

Η υπηρεσία τηλεδιάσκεψης που παρέχεται στα μέλη της Πανεπιστημιακής Κοινότητας ΓΠΑ στηρίζεται στην πιστοποιημένη υπηρεσία τηλεδιάσκεψης ePresence <https://new.epresence.grnet.gr/>

Προκειμένου να συμμετάσχετε από τον προσωπικό σας υπολογιστή, **πιθανότατα έχετε ήδη λάβει από την ένα μήνυμα-πρόσκληση** με τα απαραίτητα links (URLs), μέσα από τα οποία

1. **Πρώτα θα επιβεβαιώσετε τη συμμετοχή σας ακολουθώντας τον σύνδεσμο** (URL) που σας προτρέπει να επιβεβαιώσετε **την παρουσία σας**
2. **Μετά, προαιρετικά, θα συνδεθείτε δοκιμαστικά** στο Demo-Room του συστήματος τηλεδιάσκεψης e-presence <https://new.epresence.grnet.gr/demo-room>
3. **Και την ώρα της συνεδρίασης θα συνδεθείτε μέσω τηλεδιάσκεψης με το λογισμικό ePresence** μέσα στο χρονικό διάστημα που αναγράφεται στην πρόσκληση <https://new.epresence.grnet.gr/conferences>

Γενικά και ανεξάρτητα από την συγκεκριμένη πρόσκληση, η ΕΙΣΟΔΟΣ σας στην υπηρεσία γίνεται μέσω της κεντρικής σελίδας πιστοποίησης <https://new.epresence.grnet.gr/>, αφού συμπληρώσετε:

τον κωδικό (*Account Name*) σας (πχ. *ginf8kik*) και

το κλειδί εισόδου (*Password*) σας

που χρησιμοποιείτε και για το λογαριασμό ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο webmail του Ακαδημαϊκού ή Ερευνητικού Ιδρύματός σας.

Στο μενού Τηλεδιασκέψεις της ιστοσελίδας <https://new.epresence.grnet.gr/conferences> **μπορείτε να βλέπετε ΟΛΕΣ τις Τηλεδιασκέψεις, στις οποίες σας έχουν προσκαλέσει**, ή και να συνδέεστε σε κάποια από αυτές, μέσα στο αντίστοιχο χρονικό πλαίσιο διάρκειάς τους, πατώντας το κουμπί «Σύνδεση».

Αφού συνδεθείτε δοκιμαστικά μέσα από το Demo Room της υπηρεσίας ePresence και επιπλέον επιθυμείτε να δοκιμάσουμε μαζί τον ήχο της σύνδεσής σας ή άλλες λεπτομέρειες, σας παρακαλούμε απλά στείλτε με ηλεκτρονικό μήνυμα στο rts@aua.gr συμπληρωμένη με την επιλογή (Α) την [αίτηση χρήσης της υπηρεσίας τηλεδιάσκεψης από προσωπικό υπολογιστή](#) με ηλεκτρονικό μήνυμα (rts@aua.gr), προκειμένου να συνδεθούμε κι εμείς στο Demo Room σε κάποιο χρονικό διάστημα που σας εξυπηρετεί (προτείνετε χρονικό διάστημα στις παρατηρήσεις της αίτησης) και εφόσον υπάρχει ταυτόχρονα διαθεσιμότητα τεχνικού του ΤΔΔ του ΓΠΑ. Εκτός απροόπτου, για τη δοκιμαστική αυτή σύνδεση θα χρειαστούν περίπου δέκα λεπτά.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ για Windows XP: Η υπηρεσία ePresence **ΔΕΝ** υποστηρίζεται στα Windows XP. Σας συνιστούμε να χρησιμοποιείτε λειτουργικό σύστημα Windows έκδοση 7 και άνω.

ΑΝ αντιμετωπίσετε προβλήματα, πριν επικοινωνήσετε μαζί μας, παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι καλύπτεται η προϋπόθεση για την επιτυχημένη σύνδεση του προσωπικού σας υπολογιστή στο σύστημα τηλεδιάσκεψων να είναι εξοπλισμένος με: Κάμερα (webcam), μικρόφωνο (βρίσκεται και ενσωματωμένο σε κάποιες usb κάμερες), ακουστικά κεφαλής (headphones), ταχεία πρόσβαση στο Διαδίκτυο (**δεν συνιστάται η ασύρματη δικτύωση**), να χρησιμοποιείτε κατά προτίμηση περιηγητή (browser) [Mozilla Firefox](#) και να μην χρησιμοποιεί την κάμερα κάποιο άλλο πρόγραμμα τηλεδιάσκεψης, που έχετε χρησιμοποιήσει νωρίτερα την ίδια μέρα.

Αν αντίθετα δεσμεύσετε την αίθουσα τηλεδιάσκεψης στο Αμφιθέατρο Βιβλιοθήκης, σας παρακαλούμε απλά στείλτε με ηλεκτρονικό μήνυμα στο rts@aua.gr συμπληρωμένη με την επιλογή (B) την [αίτηση χρήσης υπηρεσίας τηλεδιάσκεψης στο Αμφιθέατρο Βιβλιοθήκης του ΓΠΑ](#) που βρίσκεται στο <http://tdd.aua.gr/applicationforms> και αν θέλετε επισυνάψτε στο μήνυμα και την πρόσκληση τηλεδιάσκεψης που λάβατε από το Ίδρυμα διοργάνωσης της τηλεδιάσκεψης.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η δέσμευση του χώρου αποτελεί ξεχωριστή διαδικασία και είναι προτιμότερο να έχετε ήδη δεσμεύσει το αμφιθέατρο ή τον χώρο που σας ενδιαφέρει, ακολουθώντας τις διαδικασίες που αφορούν στον κάθε χώρο, πριν προχωρήσετε στην υποβολή της αίτησης για την υπηρεσία τηλεδιάσκεψης (π.χ. για τη [δέσμευση Αμφιθεάτρου Βιβλιοθήκης ΓΠΑ](#))

Περισσότερες τεχνικές πληροφορίες και οδηγίες μπορείτε να βρείτε στο σύνδεσμο: <https://new.epresence.grnet.gr/support> και [εδώ](#).

Τεχνική Υποστήριξη Υπηρεσίας

Τμήμα Δικτύων – Διαδικτύων ΓΠΑ

- Βελάγκος Ιωάννης, τηλ.: 210-529 4887, φαξ: 210-529 4890, e-mail: gvelagos@aua.gr
- Δαλιάνη Καίτη, τηλ.: 210-529 4889, φαξ: 210-529 4890, e-mail: kate@aua.gr